

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства Ярославской области «О территориальной программе государственных гарантий оказания населению Ярославской области бесплатной медицинской помощи» на соответствующий год, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области с целью повышения уровня обслуживания населения.

Общие положения.

Настоящее положение определяет порядок, условия предоставления медицинских услуг за плату, порядок поступления, учета, распределения и расходования средств, полученных в результате предоставления платных медицинских услуг.

Настоящее Положение носит обязательный характер и подлежит исполнению всеми подразделениями учреждения.

1. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

Предоставление медицинских услуг за плату осуществляется на основании договоров, заключаемых с организациями, предприятиями, учреждениями различных форм собственности, страховыми компаниями, работающими в системе ДМС или непосредственно с гражданами, обратившимися за медицинской помощью. Расчеты за оказанные медицинские услуги при оплате наличными денежными средствами ведутся с применением ККМ.

Оказанные платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

1.2. Условиями оказания медицинских услуг за плату является:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию пациента, включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.3. Предоставление медицинских услуг за плату в стационаре осуществляется круглосуточно, в поликлиниках и диагностических службах, согласно графику работы специалистов, осуществляющих платный прием больных.

2. Основание для оказания платных медицинских услуг, их вид.

2.1. Основанием для оказания платных услуг является наличие лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются в виде:

- профилактической помощи
- консультативной помощи
- лечебно-диагностической и реабилитационной помощи.

3. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, учреждений, организаций;
- средства страховых компаний при осуществлении добровольного медицинского страхования;
- иные источники, не запрещенные законодательством РФ.

4. Предоставление услуг осуществляется после оплаты ее стоимости (преимущественно в центре платных услуг) наличными в кассу учреждения или безналичным платежом на расчетный счет учреждения. По соглашению сторон, что фиксируется в договоре на оказание платных услуг, возможна оплата стоимости услуг не в полном размере с условием дальнейшей оплаты оставшейся стоимости.

5. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах у регистратур и в центре платных услуг информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Ярославской области (Росздравнадзора по ЯО) и территориального органа Федеральной службы

по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора по ЯО).

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

Также учреждение предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика:

- а) копию учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию пациента и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора в письменной форме потребитель (заказчик) уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Ознакомление пациентов с настоящим положением, перечнем медицинских услуг, оказываемых за плату, их стоимостью, порядок оплаты, подготовительные мероприятия по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг осуществляют администратор и кассиры центра платных услуг (при предоставлении услуг физическим лицам) и ведущими экономистами планово-экономического отдела АУП (при предоставлении услуг юридическим лицам, ИП). В случае оказания по желанию пациента медицинской услуги, входящей в Территориальную программу обязательного медицинского страхования, пациент информируется о возможности получения данной медицинской услуги бесплатно.

4.7. Договора на оказание платных услуг оформляются в письменной форме в двух экземплярах, по одному для пациента и учреждения, при участии заказчика – в трех экземплярах. Право подписи договора на предоставление платных медицинских услуг со стороны учреждения предоставляется заместителям главного врача, администратору и кассирам центра платных услуг на основании доверенностей, либо приказов главного врача.

4.8. В подразделениях (отделениях) ведется регистрация оказанных платных услуг с указанием ФИО пациента, его адреса, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги.

Ответственным за ведение учета являются заведующие отделениями, врачи кабинетов.

5. Порядок учета и распределения средств от оказания платных медицинских услуг.

5.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области.

Цены на медицинские услуги формируются в соответствии с указанным порядком и с учетом принципов доступности услуг для потребителей. Прейскурант цен утверждается главным врачом учреждения.

5.2. Изменение цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;

- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию.

5.3. Денежные средства, получаемые учреждением за оказание платных медицинских услуг, аккумулируются на счете по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытом в отделении Ярославль г. Ярославль, получатель: Департамент финансов Ярославской области.

5.4. Средства, поступившие за оказанные платные медицинские услуги направляются на расходы, понесенные в процессе лечения или диагностики, как то: медикаменты, питание, хозяйственные расходы, амортизационные расходы, коммунальные и другие расходы, согласно расчета планово-экономического отдела, который предоставляется в бухгалтерию ежемесячно.

Расчеты и экономическое обоснование тарифов на медицинские услуги, их своевременную индексацию осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

5.5. Прибыль, получаемая от реализации платных услуг, распределяется следующим образом:

100% прибыли направляется в фонд производственного и социального развития учреждения: на укрепление материально-технической базы, текущий ремонт зданий, благоустройство территорий, оплату расходов по проезду специалистов учреждения, проживающих в г. Ярославль, к месту работы и обратно, оплату расходов по проезду специалистов учреждения, проживающих в левобережной (правобережной части города к месту работы и обратно во время отсутствия переправы через р. Волга), оплату расходов по проезду работников от дома до места работы (места оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме) при осуществлении дежурства на дому, оплату расходов на погашение платы за наем (поднаем) помещений иногородним сотрудникам, оплату расходов на перечисление в профсоюзный орган сумм на развитие культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, на уплату расходов по аренде (найму) нежилых помещений в целях осуществления уставных функций учреждения, уплату штрафных санкций, сумм по исполнительным листам, подлежащим выплате за счет учреждения, на выплату премии сотрудникам центра платных услуг на основании приказов главного врача учреждения по согласованию с профсоюзным комитетом, и другое.

5.6. Распределение средств от оказания платных медицинских услуг производится в соответствии с настоящим Положением, Положением об оплате труда работников ГБУЗ ЯО «Тутаевская ЦРБ» из доходов учреждения от оказания платных медицинских услуг (Приложение №10 к настоящему договору) и Положением о распределении фонда премирования административно-управленческого персонала из доходов от оказания платных медицинских услуг (Приложение №11 к настоящему коллективному договору).

Период расчета устанавливается с 19 числа предыдущего месяца по 18 число (включительно) текущего месяца. Оплата работникам за оказанные услуги производится один раз в месяц в срок, установленный для выплаты заработной платы за вторую половину месяца на счета работников.

5.7. По оказанным видам платных услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация отдельно от основной деятельности учреждения.

6. Режим оказания платных медицинских услуг сотрудниками учреждения соответствует установленному режиму работы стационарных, амбулаторно-поликлинических, иных подразделений и определяется в соответствии со следующими принципами:

- во вне рабочее время
- при условии выполнения сотрудником плановых нагрузок по основной работе за счет интенсивного труда
- в рабочее время, в этом случае график основного рабочего времени может смещаться для выделения часов приема по платным услугам, а время основного приема продлевается.

В предоставлении медицинских услуг за плату могут быть задействованы работники учреждения, выполнившие в полном объеме государственный план-задание, в том числе специалисты из других медицинских учреждений, работающих на основании гражданско-

правовых договоров. Главный врач и руководители структурных подразделений учреждения самостоятельно определяют работников, которым может быть поручено оказание платных услуг (с учетом их производительности, выполнения муниципального заказа, качества оказываемых услуг, желаний пациентов).

Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются и ведутся раздельно.

В состав коллективов, принимающих участие в оказание платных медицинских услуг, могут включаться специалисты-консультанты из других лечебно-профилактических учреждений (при наличии у них соответствующих сертификатов и лицензий или других документов, разрешающих оказание конкретной услуги).

7. Контроль качества платных медицинских услуг.

Контроль качества платных медицинских услуг в учреждении осуществляется в интересах охраны здоровья населения и защиты прав потребителей платных медицинских услуг и представляет собой контроль за лечебно-диагностическим процессом.

Система контроля качества осуществляется на основании действующего приказа главного врача учреждения «О совершенствовании внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

8. Заключительные положения.

Учреждение несет ответственность перед пациентами, заказчиками за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью.

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков.

Претензии, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

Во всех случаях, не предусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ.

Все участники данной деятельности обязаны не разглашать сведения, составляющие коммерческую и врачебную тайну.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения работниками взятых на себя обязанностей по предоставлению медицинских услуг за плату, причитающиеся им денежные вознаграждения могут быть уменьшены на основании приказа главного врача учреждения.

Ответственным лицом за организацию и качество услуг по поликлинике является заместитель главного врача по поликлинике, ответственным лицом за организацию и качество услуг по стационару - заместитель главного врача по медицинской части, ответственным лицом за экспертизу качества оказываемых платных медицинских услуг - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе.