Как вызвать скорую

**Если вы увидели, что чьё-то самочувствие резко ухудшилось, звоните в 103. Постарайтесь не волноваться. Чётко отвечайте на вопросы диспетчера. Это поможет диспетчеру правильно оценить состояние пострадавшего и направить к нему бригаду нужного профиля. Предлагаем прочитать наши советы. Надеемся, они помогут вам правильно действовать в экстренной ситуации.**

Что сообщить диспетчеру во время звонка?

Звоните 103 с городских или мобильных телефонов

1. Назвать точный адрес вызова (район города, улицу, номер дома и квартиры, этаж, номер подъезда и код замка входной двери); в случаях, когда местонахождение улицы или дома неизвестно, необходимо уточнить пути подъезда к адресу или месту происшествия, назвать его общеизвестные ориентиры.
2. Назвать фамилию, имя, отчество, пол, возраст пациента.
3. Если вызывающему неизвестны паспортные данные пациента, то необходимо указать пол и примерный возраст.
4. Максимально точно и достоверно описать жалобы пациента, внешние проявления (признаки) его состояния (заболевания).
5. Сообщить контактный номер телефона.

Как встретить бригаду?



1. Организовать встречу выездной бригады у ворот дома, подъезда или общеизвестных ориентиров.
2. Изолировать домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи пациенту, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников выездной бригады.
3. Обеспечить выездной бригаде беспрепятственный доступ к пациенту.
4. Оказывать содействие в транспортировке пациента в автомобиль скорой медицинской помощи.
5. При наличии документов пациента (паспорт, страховой медицинский полис и медицинские документы) предоставить их выездной бригаде скорой медицинской помощи.
6. В случаях агрессии пациента или окружающих его лиц, в том числе находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, острого психического расстройства, угрожающих здоровью или жизни медицинских работников выездной бригады, оказание медицинской помощи и медицинская эвакуация осуществляются в присутствии сотрудников полиции.

Медицинская эвакуация



В случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, то есть транспортировка пациента в целях спасения его жизни и сохранения здоровья. Медицинская эвакуация с проведением мероприятий по оказанию медицинской помощи осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи.

Сопровождение больного

Сопровождение пациента родственниками или иными лицами в медицинскую организацию при медицинской эвакуации осуществляется с разрешения руководителя выездной бригады. При медицинской эвакуации несовершеннолетних детей желательным является их сопровождение родителями или иными законными представителями, если они присутствуют на месте вызова.