



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «БОИБ»

И.Н. Трагира

2018 года

## **Положение**

### **о предоставлении платных медицинских услуг населению ГБУЗ «Брянская областная инфекционная больница»**

Настоящие Положение разработано соответствии с федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», Законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»

Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Брянской области.

Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

В соответствии с ч. 1ст. 41 Конституции РФ медицинская помощь в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других источников.

Граждане имеют право на дополнительные медицинские и иные услуги на основе программ добровольного медицинского страхования, а также за счет средств предприятий, учреждений и организаций, своих личных средств и иных источников, не запрещенных законодательством РФ.

Гражданский кодекс РФ в статьях 50 и 120 не содержит запрета некоммерческим организациям оказывать платные медицинские услуги населению в дополнение к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором между ГБУЗ «Брянская областная инфекционная больница» (далее ГБУЗ «БОИБ») и страховой медицинской организацией в рамках действующего законодательства.

## 1. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

### 1. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

Основанием для оказания платных медицинских услуг является право заниматься предпринимательской и иной приносящей доход деятельностью, закрепленное в Уставе ГБУЗ «БОИБ» пункт 2.3 «Учреждение может с разрешения Учредителя оказывать платные медицинские услуги в соответствии с основными видами медицинской деятельности»; наличие лицензии ЛО-32-01-001000 от 19.12.2014 г. на соответствующие виды медицинской помощи и выданное в установленном порядке разрешение.

Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «БОИБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в рабочее, во вне рабочее время и в выходные дни.

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУЗ «БОИБ», участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять медицинские услуги на платной основе:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- параклинические медицинские услуги, консультации, манипуляции.

Применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации; застрахованным по договорам добровольного страхования

- аттестованным военнослужащим министерства обороны, министерства внутренних дел, федеральной службы безопасности, федеральной пограничной службы, государственного таможенного комитета Российской Федерации и т. д., на основании договора между государственными учреждениями здравоохранения и ведомственными федеральными учреждениями, за которыми закреплен данный контингент граждан.

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе специализированной медицинской помощи, и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок предоставления платных услуг в ГБУЗ «БОИБ» регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении, утвержденным главным врачом, а также другими внутренними нормативными документами учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

2.4. В виду отсутствия возможности выделения специального кабинета оказание платных медицинских услуг оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется во внеурочное время или по окончании работы структурного подразделения учреждения и в выходные дни. В отдельных случаях, таких как работу лабораторных подразделений, консультативный приём (в связи с удаленностью проживания, срочностью консультации) регламентирует главный врач ГБУЗ «БОИБ».

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Порядок предоставления платных услуг.**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных

вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках и годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

4.1. ГБУЗ «БОИБ» обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование медицинской организации, адрес местонахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об их условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (сформированном в соответствии с «Номенклатурой медицинских услуг» утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»);

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ГБУЗ «БОИБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан – департамент здравоохранения Брянской области, территориальный фонд обязательного медицинского страхования, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- об условиях предоставления платных медицинских услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ «БОИБ». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа - ГБУЗ «БОИБ»
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «БОИБ» в соответствии с лицензией.

## **5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

5.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Расчет стоимости платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с методикой расчета, предусмотренной «Номенклатурой медицинских услуг» утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»).

5.3. Цены на медицинские услуги формируются государственными учреждениями здравоохранения исходя из себестоимости с учетом покрытия издержек на оказание данных услуг, при этом предусматривается рентабельность не более 20 процентов с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения).

5.4. ГБУЗ «БОИБ» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере не превышающую заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке), либо оказывать её бесплатно.

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг, установленной формы, для предоставления в налоговые органы РФ.

## **6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор составляется в трех экземплярах, один находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации – юридического лица, адрес местонахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации, наименование, адрес выдавшего её лицензирующего органа;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ответственность сторон за невыполнение условий договора;

порядок изменения и расторжения договора;

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию об обработке персональных данных

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при

внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

В случае несоблюдения ГБУЗ «БОИБ» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- расторгнуть договор;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с некачественно оказанной медицинской услугой.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в медицинском учреждении.

При расчетах с населением используется бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **7. Бухгалтерский учет и отчетность**

7.1. Медицинские учреждения, предоставляющие платные медицинские услуги на возмездной основе, обязаны вести бухгалтерский учет и отчетность раздельно от основной деятельности.

7.2. Денежные средства, получаемые ГБУЗ «БОИБ» от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на лицевые счета, открытые учреждениями в установленном порядке в территориальных органах Федерального казначейства.



Расходование учреждением средств от оказания платных медицинских услуг из кассы не допускается.

7.3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ «БОИБ», согласно утвержденных департаментом здравоохранения планов финансово-хозяйственной деятельности, которые уточняются в установленном порядке.

На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача учреждения может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

7.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых непосредственно оказанием платных медицинских услуг, производится на основании "Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг", утверждаемого руководителем медицинского учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

7.5. ГБУЗ «БОИБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению.

## **8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг в медицинских учреждениях**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации государственные учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8.3. Контроль организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют и несут за это персональную ответственность руководители государственных учреждений здравоохранения.