**1. ПРАВИЛА ЗАПИСИ К ВРАЧУ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ**

**Памятка пациенту,**

**посещающему Медицинский центр (преморбидных и неотложных состояний) по адресу: г. Москва, Серебряный переулок, дом 4.**

**тел.: 8 (495) 695-56-01**

Для достижения наилучшего результата восстановления и поддержания Вашего здоровья руководство Центра просит соблюдать правила, принятые в лечебном учреждении:

* при посещении поликлиники не забудьте взять с собой: пропуск, медицинскую книжку (если она на руках), паспорт, страховой полис, выписки о ранее проводившемся лечении.
* верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб, ценные вещи брать с собой;
* заблаговременно ознакомиться с графиком работы врачей и порядком записи на приём;
* при невозможности явки на прием или процедуру по уважительной причине – предупредить врача не позднее, чем за 30 минут до начала приема (процедуры).

**Правила записи на приём**

Первичный прием военнослужащего, гражданина, пребывающего в запасе, а также членов его семьи осуществляется при прикреплении к Центру и включении их в закрепленный контингент.

Запись к врачу на первичный приём, консультацию, обследование, может быть выполнена одним из следующих способов:

**При личном обращении в регистратуру Центра**

При личном обращении в регистратуру Центра для записи на прием к врачу необходимо предъявить регистратору пропуск или назвать номер медицинской книжки, документ, удостоверяющий личность. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор производит запись. Регистратор Центра производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

**С использованием телефонного обращения в Центр**

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* ФИО;
* Номер пропуска (медицинской книжки);
* номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику Центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор производит запись.