ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила внутреннего распорядка в Поликлинике метрополитена - являются организационно-правовым документом, который в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения определяет порядок обращения пациента в поликлинику,  права и обязанности пациента, правила поведения в поликлинике, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации  и распространяющий свое действие на всех пациентов, находящихся в поликлинике.

Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями Начальника метрополитена и Главного врача.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинское учреждение , разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, для создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Время работы Поликлиники метрополитена и её должностных лиц регулируется внутренним трудовым распорядком, приказом Начальника метрополитена.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ПОЛИКЛИНИКИ

Порядок обращения пациента за наличный расчет,

Порядок обращения пациента застрахованного по ДМС,

Права и обязанности пациента,

Общие правила поведения пациентов и посетителей - в помещениях поликлиники запрещается:

Правила поведения пациента и его законного представителя в дневном стационаре ,

Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и поликлиникой,

Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента,