В условиях Реабилитационного подразделения «Феникс» ГУЗ "ДКМЦ г. Читы" оказывается плановая медицинская помощь при заболеваниях и состояниях не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.   
Первичная медико-санитарная помощь в Реабилитационном подразделении «Феникс» ГУЗ "ДКМЦ г. Читы" оказывается амбулаторно, то есть не предусматривает круглосуточного медицинского наблюдения и лечения и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний и их медицинской реабилитации.   
Плановая амбулаторная помощь в Реабилитационном подразделении «Феникс» ГУЗ "ДКМЦ г. Читы" предоставляется с учетом следующих условий:

 наличие очередности на отдельные диагностические исследования и консультативную помощь специалистов – не более 10 рабочих дней.   
В случае невозможности обеспечения сроков ожидания пациент имеет право выбрать другую медицинскую организацию либо дать письменное информированное добровольное согласие на лечение в выбранной им медицинской организации с нарушением сроков ожидания и очередности получения медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

 отведенного на прием больного времени в реабилитационном подразделении с учетом расчетных нормативов.

 обеспечения присутствия родителей или законных представителей при оказании медицинской помощи и консультативных услуг детям до 15 лет. В случае оказания медицинской помощи детям до 15 лет в отсутствие их родителей или законных представителей врач впоследствии предоставляет им исчерпывающую информацию о состоянии здоровья ребенка и об оказанной медицинской помощи.   
Стандарты и порядок оказания медицинской помощи установлены МЗ РФ, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.   
Министерство здравоохранения Забайкальского края утвердило краевые стандарты медицинской помощи (приказ № 214 от 15.11.2010г.) по восстановительному лечению в амбулаторно - поликлинических условиях детского населения.   
Правилами внутреннего распорядка Реабилитационного подразделения «Феникс» ГУЗ "ДКМЦ г. Читы" предусмотрена предварительная запись больных к врачам, осуществляющим амбулаторный прием (педиатр, невролог, офтальмолог, отоларинголог, гинеколог, ортопед-травматолог) по направлению других медицинских организаций, на прием к специалистам параклинических специальностей (физиотерапевт, рефлексотерапевт, врач по лечебной физкультуре, врач мануальной терапии) пациенты записываются по назначению лечащего врача.   
Бесплатная медицинская помощь в Реабилитационном подразделении «Феникс» ГУЗ "ДКМЦ г. Читы" оказывается соответственно базовой программе ОМС.   
Базовая программа определяет виды медицинской помощи, перечень страховых случаев, способы оплаты медицинской помощи, а также критерии доступности и качества медицинской помощи.   
Страховое обеспечение в соответствии с базовой программой устанавливается исходя из стандартов и порядков оказания медицинской помощи.   
На территории Забайкальского края утверждена территориальная программа ОМС.