1) Личная явка

Порядок предоставления медицинской помощи

Для получения стоматологической помощи детям (от 0 до 17 лет 11 месяцев 29 дней) по ОМС родителям или другому законному представителю ребенка необходимо обратиться в регистратуру поликлиники и предоставить следующие документы:

* - свидетельство о рождении ребенка или паспорт;
* - действующий страховой полис ОМС;
* - страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
* - паспорт одного из родителей (с кем прописан ребенок)
* - при отсутствии законного представителя ребенка до 15 лет(отец/мать/опекун/попечитель) необходимо предъявлять доверенность, образец в разделе информация для пациентов.

2) Портал www.gosuslugi.ru

Наряду с возможностью личного обращения гражданина напрямую в БУЗ Орловской области «Детская стоматологическая поликлиника» у жителей города и области есть возможность записаться на прием посредством использования портала государственных услуг www.gosuslugi.ru Подать электронное обращение Вы сможете в любое время, независимо от времени суток, праздничных и выходных дней, через любой компьютер, планшет или мобильный телефон, имеющих допуск к сети Интернет. Чтобы получить услугу, Вам не придется выходить из дома. Достаточно только отправить электронное заявление и необходимый перечень документов через портал государственных услуг. После отправки онлайн-заявки о записи на прием к врачу, пользователь через определенное время получает ответ от портала госуслуг в виде сообщения о подтверждении регистрации заявки.

Главные преимущества использования портала государственных услуг[www.gosuslugi.ru:](http://www.gosuslugi.ru/)

* круглосуточная доступность;
* получение услуги из любого удобного для вас места;
* доступность сервисов по регистрационным данным портала;
* отсутствие очередей;
* присутствие службы поддержки;
* фиксированный срок получения услуги;

3) Call-центр

Записаться на прием можно также позвонив по телефону Call-центра, где специалисты запишут Вас на прием к врачу: 8(4862) 40-20-56 Время работы Call-центра: Пн-Пт с 9:00 до 18:00, Суббота-Воскресенье выходной

4) Предварительная запись на повторное посещение по тел регистратуры

Для пациентов, посетивших поликлинику в текущем году доступна запись на прием по телефону регистратуры[8(4862) 42-26-25](tel:+7486242-26-25)

Время работы поликлиники:

* понедельник-пятница с 8-00 до 20-00
* суббота с 8-00 до 18-00
* воскресенье и праздничные дни с 9-00 до 15-00