1. Общие положения.

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и ГБУЗ СО «Качканарская центральная городская больница» (далее – ГБУЗ СО «Качканарская ЦГБ» и распространяются на все структурные подразделения ГБУЗ СО «Качканарская ЦГБ».

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов и иных посетителей, обратившихся в ГБУЗ СО «Качканарская ЦГБ», разработанные в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медико-санитарной помощи надлежащего объема и качества.

2. Права и обязанности пациента.

2.1. Согласно Федеральному закону от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья Граждан в Российской Федерации» каждый имеет: - право на охрану здоровья и право на медицинскую помощь; - право на выбор врача и выбор медицинской организации; - право на получение информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья; - право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; - право на получение консультаций врачей-специалистов; - право на отказ от медицинского вмешательства; - право на облегчение боли, связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством; доступными методами и лекарственными препаратами; - право на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях; - право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; - право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну; - право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи; - право на допуск священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов;

2.2. Обязанности пациента: - заботиться о своем здоровье, вести здоровый образ жизни, исключить вредные привычки; - своевременно обращаться за медицинской помощью; - представить лечащему врачу полную и достоверную информацию о своем здоровье; - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях; - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его; - подписать информированное согласие на медицинское вмешательство; - выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача; - не вмешиваться в действия лечащего врача; - посещать подразделения и медицинские кабинеты ГБУЗ СО «Качканарская ЦГБ» в соответствии с установленным графиком их работы; - своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине; - при посещении подразделений и медицинских кабинетов ГБУЗ СО «Качканарская ЦГБ» надевать на обувь бахилы или иметь сменную обувь; - не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам ГБУЗ СО «Качканарская ЦГБ»; - бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. Ответственность за нарушение настоящих Правил В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ГБУЗ СО «Качканарская ЦГБ» вправе делать им соответствующие замечания и применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. Воспрепятствование процессу оказания медицинской помощи, неуважительное отношение к работникам, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, неисполнение законных требований работников, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации организации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

[ПРАВИЛА посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии](http://kachkanarcgb.ru/Documents/Patsientam/pravila_poseshhenija_oar.pdf)  
[ПАМЯТКА для посетителей своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (ОАР)](http://kachkanarcgb.ru/Documents/Patsientam/pamjatka_posetitelej_oar.pdf)