**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Правила внутреннего распорядка БУЗ орловской области «ООД» для пациентов (далее - Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента, а таюке иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений. - БУЗ Орловской области «ООД» и пациентом (его представителем).

1.  Правила внутреннего распорядка БУЗ Орловской области ООД (далее - учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в приемном отделении учреждения.

2.  Посещение пациентов, находящихся в учреждении без законных представителей осуществляется в вестибюле этажа ежедневно по будням с 17.00 до 19.00, по выходным и праздничным дням с 11.00 до 12.00 и с 17.00 до 19.00.

3.  Одновременно в отделение к пациенту допускается не более двух посетителей старше 18 лет.

4.  Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, без верхней одежды.

5.  В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

6.   Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) пациенты или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

7.   В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.

8.   В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

9.   Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

10.   В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (статья 6 Федерального закона от 10.07.2001г. № 87-ФЗ Об ограничении курения табака.)

11.  Посещение тяжело больных в отделении анестезиологии-реанимации разрешается только с согласия врача-реаниматолога.

12.  В случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, ставят в известность дежурную медицинскую сестру.    ;

13.  В помещениях учреждения запрещается:

•          ходить в верхней одежде;

•          хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения; администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет;

•          мешать отдыху других пациентов, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

•          хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

•          самовольно передвигать мебель в палатах;

•          бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душе;

•          курить на территории учреждения;

•          нарушать режим отделения;

•          пользоваться в палате электрокипятильникохм, а также тройником и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;

•          пользоваться бельем, подушками и одеялом свободных коек в палатах;

•          выходить за пределы учреждения без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;

•          посещать подвал, помещения учреждения, в которых осуществляются ремонтные работы;

•          хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;

•          появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

•          пользоваться служебным телефоном.

14.  Нарушение Правил внутреннего распорядка учреждения, лечебно­охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

​

**ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В**

**ОТДЕЛЕНИЯХ**

​

1.   В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается хранить в полиэтиленовых пакетах в холодильниках с указанием фамилии, имени пациента, даты, номера палаты. Пациенты обязаны каждый день просматривать продукты и указывать свежие данные на продуктах.

2.  С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

3.  Ежедневно дежурная медицинская сестра и буфетчица отделения проверяют соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

4.  Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (пункт 14.29 Санитарно- эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

**ПРАВА ПАЦИЕНТА**

**​**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

•         уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании  медицинской помощи;

•         получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

•         обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

•         облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, Доступными способами и средствами;

•         перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения;

•         обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;

•         добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

•         отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

•         обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

•         сохранение  медицинскими работниками в тайне информации о факте

его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

•         получение  в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

•         допуск к   нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

​

**ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

**​**

   В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением или главному врачу учреждения.

   В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (департамент здравоохранения и социального развития Орловской области); территориальный отдел Роспотребнадзора по Орловской области. Государственное учреждение - Орловское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации. В Орловский межрайонный филиал территориального фонда обязательного медицинского страхования Орловской области . или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

​

Главный врач БУЗ Орловской области «00Д»:

Удодов Александр Васильевич Телефон: 41-00-11

Прием граждан: вторник с 10.00-11.00, четверг с 14.00-15.00

​

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ**

**​**

1.  Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011г. N 323-ФЭ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

2.  Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве).

3.  Беседы с законными представителями пациента проводятся в вестибюле этажа по вторникам и четвергам с 12.00.

4.  Выписка пациентов осуществляется ежедневно законным представителям.

5.   Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам предоставляются только с письменного разрешения пациента (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство).

​