

Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области
ГБУЗ КО «НГКБ № 29»

ПРИКАЗ

От 29.12.2018г.

№ 792

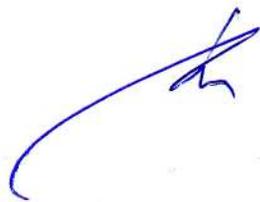
«Об утверждении правил
внутреннего распорядка
для пациентов
ГБУЗ КО «НГКБ № 29»

Руководствуясь ст. 27 ч. 3 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ГБУЗ КО «НГКБ № 29», иными нормативно-правовыми актами для упорядочения посещения и поведения пациентов (их законных представителей), посетителей стационарных и амбулаторно-поликлинических отделений ГБУЗ КО «НГКБ № 29»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ КО «НГКБ № 29» (Приложение к приказу)
2. Руководителям стационарных и амбулаторно-поликлинических подразделений больницы ознакомить медицинский персонал и пациентов с утвержденными правилами внутреннего распорядка
 - 2.1 Разместить настоящие правила для всеобщего ознакомления на информационных стендах в структурных подразделениях МО
3. Главному специалисту «Отдела развития новых технологий» больницы Парфеновой Е.С. разместить настоящие правила, на сайте ГБУЗ КО «НГКБ № 29» в сети Интернет
4. Контроль за исполнением данного приказа в стационарных отделениях больницы возложить на зам.гл.врача по медицинской части Готлиб Н.Г., в амбулаторно-поликлинических отделениях на зам.гл.врача по АПС Бобровскую И.Г.

Главный врач



И.К.Раткин

Утверждаю:
Главный врач
И.К. Раткин
Приложение
к приказу ГБУЗ КО «НГКБ № 29»
№ 792 от 29.01.19г.

**Правила
поведения пациентов в ГБУЗ КО «НГКБ № 29»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ГБУЗ КО «НГКБ № 29», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

выбор лечащего врача;

профилактику, диагностику, лечение, в ГБУЗ КО «НГКБ № 29»

в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов МО;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление

отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок МО;

предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

отказ от медицинского вмешательства;

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов на основании личного заявления гражданина;

получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;

проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;

3.12. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Пользоваться служебным лифтом МО;

3.14. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) МО.

3.15. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.16. Проносить в МО скоропортящиеся продукты;

3.17. Использовать в палатах МО электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.18. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.