

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских
услуг
в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными актами Российской Федерации: Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. N 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")", Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Конституцией РФ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, Законом РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг населению в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России (далее - Учреждение). Положение разработано в целях соблюдения законодательства в здравоохранении, реализации принципа доступности и безопасности оказания медицинской помощи гражданам, организационно-правовых, экономических и процессуальных механизмов общего и специального законодательства.

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

"платные немедицинские услуги" - услуги, представляющие собой сервисные, транспортные, оказание услуг хранения и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

II. Цели и задачи

2.1. Учреждение имеет основную цель - более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-профилактической, оздоровительной, медико-санитарной помощи, в реализации права свободного выбора врача, лечебно-диагностической, стоматологической помощи, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.

2.2. Задачами Учреждения являются привлечение дополнительных средств для материально-технического и социального развития Учреждения и улучшения материального положения его работников путем реализации гражданам и организациям платных медицинских услуг и связанных с ними услуг немедицинского характера.

2.3. Оказание платных медицинских и немедицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

III. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские и немедицинские услуги и работы согласно действующему «Прейскуранту на платные услуги», утвержденному директором в установленном порядке. Платные услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2. Оказание платных медицинских и немедицинских услуг предусмотрено Уставом Учреждения, в котором прописаны пункты, позволяющие, помимо основных видов деятельности, осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность, в том числе на оказание платных медицинских и немедицинских услуг по видам.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленным Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к

оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. Оказание платных услуг штатными сотрудниками, у которых платные услуги не являются основным местом работы, осуществляются вне основного рабочего времени. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью и в рабочее время специалистов, за исключением работы в условиях круглосуточного стационара и в кабинете медицинского освидетельствования на состояние опьянения. В исключительных случаях (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе Госгарантий) предоставление платных медицинских услуг может осуществляться во время основной работы:

- когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;

- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.9. При предоставлении платных услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы Учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

3.10. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу в Учреждение на основании трудовых и гражданско-правовых договоров в установленном порядке.

3.11. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.13. В случае отказа Заказчика (Потребителя), после заключения договора, от получения платных услуг договор расторгается. Заказчик информирует Исполнителя о расторжении договора по своей инициативе, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.14. Пациенты, пользующиеся платными услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, режим лечения, а также установленные в Учреждении правила поведения для пациентов и посетителей.

3.15. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.16. Цены (тарифы) на платные услуги разрабатываются Учреждением и утверждаются директором в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на

медицинские услуги, установленным органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения. На предоставление медицинских услуг должна быть составлена смета.

3.17. Изменение цен на платные медицинские и немедицинские услуги осуществляется на разрешенных нормативными документами основаниях, а также при условии изменения условий и размеров оплаты труда, пересмотре структуры отделения (обоснованное увеличение и уменьшение штатной численности), изменение цен на товары и услуги, входящие в себестоимость платных услуг.

IV. Порядок оказания платных услуг

4.1. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг. Договоры на платные услуги от имени Учреждения подписывает директор или уполномоченные директором лица на основании Приказа. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг.

4.2. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

4.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.4. Договор должен содержать установленные сведения об исполнителе и потребителе (заказчике); перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных услуг; должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. До заключения договора Заказчика (Потребителя) уведомляют о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Договор на оказание платных медицинских и немедицинских услуг составляется в 2-х экземплярах: первый экземпляр со стороны «Исполнителя» подписывается директором или уполномоченным директором лицом на основании Приказа и остается в Учреждении, второй экземпляр договора выдается на руки Заказчику (Потребителю), оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата за услуги физическими лицами производится путем безналичных расчетов через платежные терминалы или с применением контрольно-кассовых машин (или с использованием бланка, являющегося документом строгой отчетности, утвержденного в установленном порядке).

4.8. При выполнении работ по договорам с юридическими лицами и по ДМС оплата за оказанные медицинские и немедицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акту выполненных работ. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с

указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.9. Оказание медицинской помощи военнослужащим войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудникам федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальные звания полиции, лицам начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, гражданам Российской Федерации, уволенным с военной службы из войск национальной гвардии Российской Федерации и внутренних войск, со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системе, органах федеральной фельдъегерской связи, а также лицам, уволенным со службы в федеральных органах налоговой полиции осуществляется на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года N 911 (с изменениями на 25 октября 2017 года) «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, а также отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы».

Госпитализация этой категории граждан осуществляется на основании заключенного договора с соответствующим территориальным органом федерального органа исполнительной власти (федерального государственного органа), по направлению медицинскими организациями Министерства внутренних дел Российской Федерации и других федеральных органов исполнительной власти и при предъявлении на момент госпитализации служебного удостоверения.

4.10. Медицинская помощь, предоставленная военнослужащим и сотрудникам, оплачивается заказчиком по тарифам ОМС, действующим на территории Пермского края на момент оказания медицинской помощи.

4.11. Оплата медицинских и немедицинских услуг физическими лицами производится по прейскуранту до оказания медицинской помощи в день проведения услуги. Заказчику (Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.12. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Полученные от оказания платных услуг доходы зачисляются на лицевой счет, открытый в отделении Федерального казначейства.

V. Информационное обеспечение

5.1. Учреждением размещена на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://pkc.perm.ru/>, а также на информационных стендах Учреждения (в холлах) информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица);
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности.

- г) Прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,
- д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа исполнительной власти Пермского края в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. Учреждение обязано предоставить по требованию потребителя и (или) заказчика документы и информацию (копию устава, копию свидетельства о государственной регистрации физического лица, копию лицензии, порядки оказания медицинской помощи, информацию о конкретном работнике, предоставляющем услугу, информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках).

VI. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1. При получении платных услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, последний обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы.

6.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Руководство по организации и качеству предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в Учреждении осуществляют директор Центра, руководители подразделений, заведующие поликлиниками, главный врач МСЧ № 140, главный врач МСЧ № 133, начальник отдела маркетинга.

7.2. Контроль качества оказываемых медицинских услуг осуществляется на основании «Положения об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МСЧ № 140» и Положения об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МСЧ № 133».

7.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и немедицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется Федеральным медико-биологическим агентством, а также в пределах своей компетенции другими государственными органами, на которые в соответствии с законодательством РФ возложен контроль за деятельностью медицинских учреждений.