ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ  ОРГАНИЗАЦИИ  И  ОСУЩЕСТВЛЕНИИ  ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ  «КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КРАСНОЯРСКАЯ  ГОРОДСКАЯ  ПОЛИКЛИНИКА  № 7»

I. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.92г.

2. Постановлением Правительства РФ от 13.01.96г. № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»

3. Приказам МЗ и МП РФ № 109 от 29.03.96г. «О правилах предоставления платных медицинских услуг населению»

4. Постановлением Администрации Красноярского края № 614-п от 31.08.2001г. «Об утверждении Положения о предоставлении населению медицинских услуг сверх Программы государственных гарантий обеспечения населения Красноярского края бесплатной медицинской помощью в краевых государственных учреждениях здравоохранения на территории Красноярского края».

5. Постановлением Администрации Красноярского края №38-п от 27.02.06г. «Об утверждении методики ценообразования по платным медицинским услугам в учреждениях Красноярского края».

6. Постановлением Администрации Красноярского края №813 от 20.11.01г. « О внесении изменений и дополнений в Постановление Администрации Красноярского края № 614-п от 31.08.2001г.»

7. Приказом Главного управления здравоохранения Администрации г.Красноярска от 20.06.2007г. № 350 «О порядке предоставления платных медицинских услуг муниципальными учреждениями здравоохранения г. Красноярска»

8. Постановлением Администрации г. Красноярска № 379 от 10.09.2010г. «Об утверждении прейскуранта цен на платные медицинские услуги»

9. Приказом МЗ СР РФ №302н от 12.04.2011г. «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями туда.

10. ФЗ № 323 от 21 ноября 2011г. « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

11. Программой государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи».

II. Общие положения

1. Платные медицинские услуги оказываются «КГБУЗ  КГП №7» при      наличии лицензий на каждый заявленный вид деятельности, а так же разрешения, выданного вышестоящей организацией.

2. Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям и качеству, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенным на территории Российской Федерации.

3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в «КГБУЗ КГП №7», утверждается главным врачом, в соответствии с лицензией на право заниматься медицинской деятельностью.

4. Платные медицинские услуги предоставляются «КГБУЗ КГП №7» в соответствии с прейскурантом цен  платных медицинских услуг, утвержденным  вышестоящей организацией.

— при отсутствии  соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи;

— при отсутствии соответствующих медицинских услуг во Временных отраслевых стандартах объемов медицинской помощи (протоколах ведения больных) утвержденных министерством здравоохранения РФ;

— при отсутствии соответствующих медицинских услуг лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с Гарантированной программой;

— при отсутствии соответствующих медицинских услуг по разрешенным альтернативным технологиям, стоимость которых не включена в стандартную стоимость лечения, предоставляемого за счет средств соответствующих бюджетов или средств обязательного медицинского страхования;

5. Время оказания  ПМУ:

— в течении всего рабочего дня    только в кабинетах, оказывающих          исключительно платные услуги;

— вне основного рабочего времени;

— в течении рабочего дня, с вычетом периода оказания медицинских услуг из основного рабочего времени или с увеличением графика работы;

— в течении рабочего дня, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении всего объема гарантированной медицинской помощи, за счет интенсификации лечебного процесса и применения прогрессивных медицинских технологий.

6. Между лицом непосредственно  исполняющим медицинскую услугу и администрацией «КГБУЗ КГП №7» заключается договор, где оговариваются условия работы по оказанию услуги и порядок оплаты.

Договор заключается также между исполнителем платной медицинской услуги и пациентом в письменной форме.

Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен как с физическим, так и с юридическим лицом. Заключением договора в устной форме считается, получение чека или квитанции об оплате медицинской услуги.

Пациент должен быть ознакомлен с условиями договора, изучив информацию о платной медицинской услуге, которая ему предоставляется ему в любой  доступной форме.

В письменном виде договор заключается в случаях:

—  оказания дорогостоящей медицинской услуги;

—  применения современных медицинских технологий

—  выполнения услуги, связанной с повышены риском развития осложнения;

—  возможного возникновения материальных притязаний пациента;

—  по желанию пациента.

7. Для оказания  ПМУ возможно привлечение специалистов других лечебных учреждений на договорной основе.

8. При необходимости пациенту может быть выдан листок нетрудоспособности в установленном порядке с отдельным его учетом в соответствии с нормативными документами.

III.   Основные задачи «КГБУЗ КГП №7», оказывающей ПМУ

1. Обеспечение населения различными видами медицинской помощи, непредусмотренными программой государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи.

2. Получение дополнительных средств на покрытие расходов учреждения.

3. Материальное стимулирование работников учреждения, занятых оказанием платных медицинских услуг.

4. Переподготовка и повышение квалификации специалистов.

5. Внедрение новых медицинских технологий за счет средств, полученных от оказания ПМУ.

6. Развитие материально-технической базы.

IV.  Порядок использования финансовых средств. Бухгалтерский учет и   отчетность

1. Статистическая и бухгалтерская отчетность ПМУ ведется раздельно по источникам поступления финансовых средств в соответствии с действующими инструкциями по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях. Учет расходов ведется в соответствии с классификацией расходов бюджетов Российской Федерации.

2. Медицинское учреждение обязано вести налоговый, статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых ПМУ, составлять отчетность и предоставлять ее в сроки, оговоренные в нормативных актах Российской Федерации, в том числе ежемесячные и ежеквартальные отчеты по ПМУ.

3. Средства за оказанные платные медицинские услуги, полученные по безналичному расчету перечисляются, а полученные через кассу зачисляются на лицевой счет учреждения.

4. Ответственность за организацию учета несет руководитель учреждения.

5. С целью контроля за обоснованностью взимания денежных средств за медицинские услуги, оплаченные пациентом, по договорам с предприятиями, по программам ДМС, медицинским учреждением в амбулаторной карте пациента производится запись о полученной услуге, с указанием стоимости услуг, медикаментов, материалов.

6. Доходы и расходы от реализации платных услуг отражаются в смете доходов и расходов учреждения.

V.    Расчеты с населением

1. Оплата за выполнение  платных медицинских услуг проводится путем безналичных расчетов через лицевой счет учреждения или наличными денежными средствами непосредственно в учреждении через кассу с обязательной выдачей чека контрольно-кассового аппарата или, при отсутствии, выдачей квитанции, которая является документом строгой отчетности, утвержденной в установленном порядке.

2. При необоснованном взимании с пациента платы за медицинскую услугу, внесенная пациентом сумма подлежит возмещению.

3. Медицинское учреждение обязано выдавать лицу, оплатившему услуги, документ, подтверждающий оплату (кассовый чек или квитанцию).

VI.     Права и обязанности пациента

Пациент имеет право:

1. Потребовать всеобъемлющую информацию о выполненной услуге.

2. Предъявлять требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

3.  При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг  по своему выбору

— Назначить новый срок оказания услуги;

— Потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;

— Потребовать исполнения услуги другим специалистом;

— Расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, что оформляется в установленном порядке ( заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской услуги);

— Претензии и споры, возникшие между потребителем в КГБУЗ КГП № 7, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Пациент обязан:

1. Оплатить стоимость предоставляемой услуги до ее выполнения.

2. Выполнять требования персонала поликлиники, обеспечивающие качественное оказание медицинской помощи, включая своевременное предоставление необходимой для этого информации.

3. Выполнять условия договора, заключенного для исполнения платных медицинских услуг.

VII. Права и обязанности КГБУЗ КГП №7 , оказывающего ПМУ

«КГБУЗ КГП № 7» имеет право:

1.Требовать от пациента выполнения условий, указанных в договоре о платных медицинских услугах.

2. Оспаривать жалобы пациентов в установленном порядке.

3. Освобождаться от ответственности за не исполнения или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что это произошло

вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным обстоятельствам, предусмотренным договором о платных услугах и законодательством РФ.

«КГБУЗ КГП № 7» обязано:

1. Предоставить пациенту бесплатно достоверную и доступную информацию о платных медицинских услугах, размещенную для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло (перечень услуг, режим работы подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, возможные варианты выполнения услуги, возможные осложнения, возникающие при этом, цены и информацию о квалификации исполнителя медицинской услуги, о наличии лицензии и сертификата на соответствующую медицинскую деятельность, о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги).

2. Предоставить информацию о категориях населения, имеющих право на льготы при получении платных медицинских услуг.

3. Предоставить информацию об альтернативной бесплатной медицинской услуги и учреждении в котором ее можно получить.

4. Гарантировать соответствие выполняемой услуги требованиям законодательства  РФ и другими нормативными документами.

5. Нести ответственность перед пациентом за не исполнение или ненадлежащее исполнение договора.

VIII.  Контроль за предоставлением платных медицинских услуг в «КГБУЗ КГП № 7»

1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению в учреждении, а также за ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач и ответственные лица, назначенные его приказам.

2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего полоджения, «КГБУЗ КГП № 7» может быть лишено разрешения на оказание платных медицинских услуг путем его отзыва. Механизм отзыва определен а «Положении о порядке предоставления разрешения на право оказании я платных медицинских услуг населению».