

Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ РБ ГБ №1 г.Октябрьский
С.П.Иванов
« 09 » « 01 » 2020 г.

**Правила
предоставления платных медицинских услуг
ГБУЗ РБ Городская больница №1 г.Октябрьский
на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.12 №1006**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет средств граждан, организаций и других источников, предоставляемых населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи на территории РБ в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан», Гражданским кодексом Российской Федерации, с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Республики Башкортостан от 20 июля 2006 года № 211 « Об утверждении требований к государственным учреждениям здравоохранения Республики Башкортостан, оказывающим платные услуги населению и перечня платных услуг, предоставляемых государственными учреждениями здравоохранения Республики Башкортостан».

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«Заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» — ГБУЗ РБ ГБ №1 г.Октябрьский, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ ГБ №1 г.Октябрьский на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РБ ГБ №1 г.Октябрьский, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский, участвует в реализации программы и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

- Личная инициатива (желание) граждан
- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский являющимся бюджетным государственным учреждением.

ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения, содержащую следующие сведения:

- Наименование: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Городская больница №1 города Октябрьский (сокращенно - ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский)
- Юридический адрес: 452616, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, ул.Кувыкина, 30
- сведения о действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- **перечень платных** медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- **сведения о медицинских работниках**, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2. Информация, размещена на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

копию **лицензии** на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя

(медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский в письменной форме.

2. Договор содержит:

- сведения об исполнителе;
- адрес места нахождения;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- **перечень платных медицинских услуг**, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский, второй – у потребителя.

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский, не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг

(контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

9. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский после исполнения договора выдают потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ РБ ГБ№1 г.Октябрьский, а также непосредственно исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.