

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГКУЗ РБ Республиканская клиническая больница №2

I. Общие положения

1. Настоящие Порядок и условия определяют правила предоставления медицинских услуг пациентам.
2. Настоящие Порядок и условия разработаны в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации и постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
3. Для целей настоящих Порядка и условий используются следующие основные понятия:
 - а) "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров возмездного оказания услуг, договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);
 - б) "пациент" - физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги или которое обратилось за оказанием платных медицинских услуг, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
 - в) "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или в пользу третьих лиц (пациентов);
 - г) "исполнитель" – ГКУЗ РБ РКБ №2, оказывающее платные медицинские услуги пациентам.
4. Настоящие Порядок и условия регулируют отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.
5. Платные медицинские услуги оказываются ГКУЗ РБ РКБ №2 в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.
6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и

порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования к качеству и составу медицинских услуг.

7. Федеральными законами и изданными в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации могут быть установлены требования к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, в том числе к их исполнителям, а также ограничения на предоставление отдельных видов медицинских услуг за плату.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи, прикрепленному к ГКУЗ РБ Республиканская клиническая больница №2 контингенту, бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, территориальная программа) или другим сторонним (не прикрепленным к ГКУЗРБ РКБ №2) пациентам в поликлиниках города Уфы.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор в соответствии с частью IV. настоящих Порядка и условий.

10. Платные медицинские услуги прикрепленному к ГКУЗ РБ Республиканская клиническая больница №2 контингенту, не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Программы и территориальных программ.

11. ГКУЗ РБ Республиканская клиническая больница №2 имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными программами и (или) целевыми программами в части:

- предоставления лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также предоставления медицинских изделий, не включенных в стандарты медицинской помощи и порядка оказания медицинской помощи;

- 2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;
- 4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления: лечащего врача, медицинской организации, в которой оказывается первичная медико-санитарная помощь, уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья), кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям.

12. Отказ пациента, прикрепленного к ГКУЗ РБ Республиканская клиническая больница № 2, от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

13. ГКУЗ РБ Республиканская клиническая больница №2 устанавливает цены (тарифы) на оказываемые платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты самостоятельно.

14. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

15. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

16. Отношения между исполнителем, заказчиком и пациентом (законным представителем), в части, не урегулированной настоящими Правилами, регламентируются законодательством Российской Федерации.

III. Информация об исполнителе и оказываемых им медицинских услугах

17. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование (в случае если имеется - фирменное наименование) медицинской организации;

- б) адрес места нахождения медицинской организации;
- в) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия (в случае, если имеется), а также наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме оказания и оплаты медицинских услуг;
- д) о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации.
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориальных органов федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения, и федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и на потребительском рынке.

18. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

- а) копию устава, положения или иного учредительного документа медицинской организации,
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

19. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту (его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающем платную медицинскую услугу (его образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге.

20. Информация должна доводиться до пациента (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке.

21. В случае временного приостановления исполнителем деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан проинформировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о сроке приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

22. Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

23. Договор заключается между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении пациента, Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги контрольно-кассовым чеком, квитанцией или иным бланком строгой отчетности (документом установленного образца) об оплате услуг.

24. Договор должен содержать следующие сведения:
а) наименование и адрес места нахождения медицинской организации (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество, сведения о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

б) наименование и адрес места нахождения заказчика (адрес, по которому зарегистрирован пациент, выступающий в роли заказчика), фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) перечень оказываемых медицинских услуг;

г) стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется) и подпись заказчика,
ж) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;
з) иные условия в зависимости от особенностей оказываемых платных медицинских услуг.

Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, а третий - у пациента.

25. Стоимость медицинских услуг в Договоре определяется по соглашению сторон с учетом положений пункта 14 настоящих Порядка и условий.

26. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат.

Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно; в этом случае смета становится частью Договора.

27. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

28. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

29. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

30. В случае отказа пациента от медицинского вмешательства после заключения Договора об оказании платных медицинских услуг, Договор расторгается. Заказчик информируется о расторжении Договора по инициативе пациента и должен оплатить исполнителю медицинские услуги, оказанные до получения извещения о расторжении Договора, и возместить исполнителю расходы, произведенные им до

этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

31. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя.

32. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

33. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

34. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество оказываемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

35. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

36. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

37. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

38. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

39. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона.

40. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

41. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

42. Требования к организации деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации Программы, территориальных программ, по оказанию платных медицинских услуг, устанавливаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.

VI. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг

43. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

44. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

45. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

46. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

47. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок;

б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

48. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

49. Контроль соблюдения настоящих Порядка и условий осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями.