

«УТВЕРЖДАЮ»:  
Главный врач СПб ГБУЗ  
«Городская психиатрическая  
больница №7 имени академика  
И.П.Павлова»



Ю.Р.Палкин  
2013 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2. Настоящее Положение обязательно для исполнения в СПб ГБУЗ «Городской психиатрической больнице №7 имени акад. И.П.Павлова» (далее – «ГПБ №7») при оказании медицинской помощи в соответствии с «Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге».
- 1.3. Платные медицинские услуги, предоставляемые в «ГПБ №7» это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.
- 1.4. Настоящее Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования и оказания платных немедицинских услуг в части получения специального разрешения вышестоящего органа управления здравоохранением на осуществление указанных видов деятельности.
- 1.5. Платные услуги внедряются для более полного удовлетворения потребности населения в лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, а также для удовлетворения права пациента на свободный выбор врача. Введение платных услуг не ущемляет прав пациента на получение бесплатных медицинских услуг в соответствии с «Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге».
- 1.6. Платные услуги являются дополнительным источником получения доходов «ГПБ №7». Получаемые финансовые средства идут на материальное стимулирование сотрудников, на технические и социальные нужды больницы. Администрация «ГПБ №7» имеет право направлять средства, полученные от реализации платных услуг, на цели, связанные с обеспечением лечебного процесса, представительской и хозяйственной деятельности.

### 2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

«ГПБ №7» в соответствии с пунктом 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

2.1 - на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2.2 - при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.4 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ («Выбор врача и медицинской организации»).

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1 «ГПБ №7» в наглядной форме (на сайте в сети «Интернет», на информационных стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан достоверной информацией:

- о наименовании учреждения;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- об адресах и телефонах органа исполнительной власти Санкт-Петербурга в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

3.2 «ГПБ №7» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3 «ГПБ №7» предоставляет платные медицинские услуги на основании специального разрешения Комитета по здравоохранению. В разрешении указаны виды работ и услуг по медицинским специальностям, которые разрешается предоставлять за плату.

3.4 Платные медицинские услуги оказываются в «ГПБ №7» в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность.

3.5 Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право («Услуги врача лечебно-диагностические», «Регистрация электромагнитных сигналов испускаемых или потенцированных в органах или тканях», «Лечебная физкультура»);
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в нерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право («Лабораторная диагностика», «Методы электромагнитного воздействия на органы и ткани», «Лечение климатическими воздействиями», «Лечение с помощью лучевого воздействия», «Лечение с помощью простых физических воздействий на пациента»).

3.6 Платные медицинские услуги оказываются в «ГПБ №7» на основе договоров.

3.6.1.-Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон

- 3.7 Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.
- 3.8 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 4.1 Предоставление платных медицинских услуг в «ГПБ №7» регламентируется действующим законодательством, распоряжениями Комитета по здравоохранению и приказом главного врача о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.
- 4.2 При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату. Отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения услуги за счет государственных средств в «ГПБ №7» и отказ от лечения с применением бесплатных для него расходных материалов, средств, конструкций и т.д. должен быть зафиксирован в медицинской карте. При этом в обязательном порядке делается запись о том, в какие сроки, с применением каких средств и расходных материалов услугу предлагается оказать бесплатно.

#### **5. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЁТ И ОТЧЁТНОСТЬ**

- 5.1 «ГПБ №7» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями «Инструкции по бюджетному учету», утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 30.12.2008г. № 148 н и другими нормативными документами.
- 5.2 Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в кредитных организациях. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу «ГПБ №7» также должны зачисляться на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
- 5.3 Начиная с даты, установленной соответствующими распоряжениями Комитета финансов, все средства за оказание платных медицинских услуг зачисляются на счета Комитета финансов и отражаются на лицевых счетах «ГПБ №7», открытых в управлении казначейства Комитета финансов.
- 5.4 Ответственным за организацию бухгалтерского учета в «ГПБ №7», в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач «ГПБ №7». Ответственным за соблюдение бухгалтерского учёта, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер «ГПБ №7».

#### **6. РАСЧЁТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 6.1 В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу «ГПБ №7» применяется контрольно-кассовая машина.

- 6.2 «ГПБ №7» выдает гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.
- 6.3 В случае оказания медицинских услуг безналичными средствами расчеты производятся согласно актам выполняемых работ, счетам и счетам-фактурам посредством перечисления денежных средств через кредитные организации.
- 6.4 Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не предоставленные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## **7. ЦЕНЫ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

7.1-Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в «ГПБ №7» устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 8.1 Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:
- средства организаций;
  - личные средства граждан;
  - другие разрешенные законодательством источники.
- 8.2 Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются «ГПБ №7» согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направления использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг, устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.
- 8.3 На возмещение недостатка средств бюджета по решению главного врача «ГПБ №7» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.
- 8.4 Размер материального поощрения главного врача «ГПБ №7» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с распоряжением Комитета по здравоохранению от 30.01.2009г. № 37-р и не может превышать двух должностных окладов в месяц.
- 8.5 Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объемы выполненных работ, положение о дополнительной оплате труда и распределении денежных средств, поступающих от оказания платных услуг, согласованное Советом трудового коллектива и утвержденное главным врачом «ГПБ №7».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 9.1 В соответствии с законодательством российской Федерации «ГПБ №7» несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

- 9.2 «ГПБ №7» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 9.3 Контроль над организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач «ГПБ №7».

Заместитель главного врача  
по лечебной работе

Кашкарова О.Е.