



Министерство здравоохранения Омской области
Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
«Клинический медико-хирургический центр
Министерства здравоохранения Омской области»
(БУЗОО «КМХЦ МЗ ОО»)

П Р И К А З

« 03 » ноября 2017 г.

г. Омск

№ 58

Об утверждении Порядка предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области»

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в целях организации предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области» (далее – БУЗОО «КМХЦ МЗОО»)

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий календарный год и плановый период и (или) Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на

соответствующий календарный год и плановый период в БУЗОО «КМХЦ МЗОО» согласно приложению к настоящему приказу (далее – Порядок).

2. Предоставление платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг в БУЗОО «КМХЦ МЗОО» осуществлять в соответствии с Порядком и действующим прейскурантом цен на оказание платных услуг (работ) в БУЗОО «КМХЦ МЗОО».

3. Признать утратившим силу приказ главного врача от 1 июня 2016 года № 110-А «Об утверждении Порядка предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по внебюджетной деятельности и информационным технологиям БУЗОО «КМХЦ МЗОО» Я.Д. Ильиных.

Главный врач



В.Г. Бережной

Приложение к приказу
главного врача
БУЗОО «КМХЦ МЗОО»
от « 03 » ноября 2014 года
№ 58

ПОРЯДОК

предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий календарный год и плановый период и (или) Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий календарный год и плановый период в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий календарный год и плановый период (далее – Программа) и (или) Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий календарный год и плановый период (далее – Территориальная программа) в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области» (далее – Порядок) определяет правила и условия предоставления бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области» (далее – БУЗОО «КМХЦ МЗОО») гражданам платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг.

1.2. Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг и немедицинских услуг на платной основе.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан по их желанию при оказании медицинской помощи, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«платные немедицинские услуги» - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, оказываемые дополнительно при оказании медицинской помощи на возмездной основе;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – БУЗОО «КМХЦ МЗОО».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в БУЗОО «КМХЦ МЗОО» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к предоставляемым платным медицинским услугам и платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы. При согласии потребителя (заказчика) на получение платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг потребитель (заказчик) перед заключением договора подписывает информированное добровольное согласие пациента (заказчика) по объему и условиям получения платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг в БУЗОО «КМХЦ МЗОО».

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.3. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

1) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

2) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

3) иные платные медицинские услуги;

2.3.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, относящихся к основным видам деятельности, оказываемые БУЗОО «КМХЦ МЗОО», устанавливается Министерством здравоохранения Омской области.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» вправе предоставлять платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги) дополнительно при оказании медицинской помощи по желанию потребителя (заказчика).

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах и платных немедицинских услугах

3.1. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование организации;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗОО «КМХЦ МЗОО» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы БУЗОО «КМХЦ МЗОО», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» обязано предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа БУЗОО «КМХЦ МЗОО», положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗОО «КМХЦ МЗОО» в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. До заключения договора БУЗОО «КМХЦ МЗОО» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора, оплаты медицинских услуг и платных немедицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и БУЗОО «КМХЦ МЗОО» в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

г) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг и (или) платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг и (или) платных немедицинских услуг;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если

договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг или платных немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг или платных немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг или платных немедицинских услуг, не предусмотренных договором, БУЗОО «КМХЦ МЗОО» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.6. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги или платные немедицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг или платных немедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные БУЗОО «КМХЦ МЗОО» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу или платную немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг или платных немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.11. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг

5.1. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» предоставляет платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги предоставляются после заключения договора на оказание соответствующих услуг и внесения 100 % предоплаты стоимости услуги в соответствии с прейскурантом учреждения.

5.5. Оплата медицинских услуг и платных немедицинских услуг осуществляется через кассу платных услуг с выдачей документа, подтверждающего прием наличных денег, а также безналичным расчетом с использованием платежных банковских карт.

5.6. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.7. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Порядок заключения договора на предоставление медицинских услуг и платных немедицинских услуг по программам добровольного медицинского страхования (ДМС)

6.1. Заключение договора добровольного медицинского страхования (ДМС) и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, а также платных немедицинских услуг, оказываемых дополнительно при оказании медицинской помощи, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6.2. Платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги за счет средств ДМС предоставляются БУЗОО «КМХЦ МЗОО» на основании полиса ДМС в соответствии с договором между БУЗОО «КМХЦ МЗОО» и страховой организацией и программой ДМС.

6.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.


VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляется заведующими отделениями, начальником отдела по внебюджетной деятельности БУЗОО «КМХЦ МЗОО», а также иными должностными лицами и органами в рамках установленных полномочий.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
ПРОЕКТА ПРИКАЗА
ГЛАВНОГО ВРАЧА БУЗОО «КМХЦ МЗОО»
«Об утверждении Порядка предоставления платных медицинских услуг и
платных немедицинских услуг в бюджетном учреждении
здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический
центр Министерства здравоохранения Омской области»»

Должность, инициалы и фамилия согласовавшего проект	Заключение по проекту	Личная подпись, дата
Заместитель главного врача по экономическим вопросам Воронько Т.М.	<i>согласовано</i>	
Начальник отдела правового обеспечения и контроля Бутакова О.С.	<i>согласовано</i>	