

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ Онкологический
диспансер №4

«09» О. В. Климов
года 2017 г.



«СОГЛАСОВАНО»
И.О. Председателя профсоюзного
комитета

«09» М. В. Велигура
года 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

по организации оказания платных медицинских услуг в
государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Онкологический диспансер №4»
министерства здравоохранения Краснодарского края

г. Ейск 2017 год

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением правительства от 06.03.2013г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.11.1993г. № 280 (с измен., внесенными Приказом Минздравмедпрома РФ от 06.06.1995г №155) «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае»;
- Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства здравоохранения Краснодарского края от 18.09.2014 г. № 4885 «О внесении изменений в приказ от 09.04.2013 г. № 1571 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания»;
- Уставом ГБУЗ Онкологический диспансер №4.

Платные медицинские услуги предоставляются государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Онкологический диспансер №4» министерства здравоохранения Краснодарского края на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Онкологический диспансер №4» министерства здравоохранения Краснодарского края обеспечивает потребителя информацией:

- о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа;
- о номере лицензии на осуществляющий исполнителем вид деятельности, о сроке ее действия, а также органе, выдавшем лицензию;
- о режиме работы учреждения;
- предоставляет потребителю необходимую и достоверную информацию о медицинских услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления, цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты).

Основные термины, используемые в настоящем Положении:

- платная медицинская услуга – действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации, а также при родах и искусственном прерывании беременности, помощи при планировании семьи и репродукции человека, протезировании, медико-психологических услугах, оказываемых за плату;
- потребитель платных медицинских услуг (физическое лицо) – гражданин, приобретающий или использующий медицинские услуги;
- исполнитель – государственное учреждение здравоохранения;
- заказчик – физическое дееспособное лицо или ЛПУ, являющееся стороной по договору на оказание платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или в интересах третьего лица и осуществляющее платежи по договору.

Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ Онкологический диспансер №4 физическим лицам, юридическим лицам, другим лечебно-профилактическим учреждениям, утверждаются региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края по представлению министерства здравоохранения Краснодарского края.

Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенных договоров по желанию заказчика.

■ Формирование цен на платные медицинские услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам, другим лечебно-профилактическим учреждениям, осуществляется в соответствии с приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 18.09.2014 г. № 4885 «О внесении изменений в приказ от 09.04.2013 г. № 1571 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания».

Деятельность государственного бюджетного учреждения здравоохранения по оказанию платных медицинских услуг физическим

лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют главный врач, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ Онкологический диспансер №4 физическим и юридическим лицам, а также другим лечебно-профилактическим учреждениям в качестве платных, утверждается министерством здравоохранения Краснодарского края (Приложение к разрешению).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Онкологический диспансер №4 министерства здравоохранения Краснодарского края, оказывая гражданам бесплатную медицинскую помощь, может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи сверх видов и объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, установленных в установленном порядке и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ Онкологический диспансер №4 осуществляются при наличии сертификата и лицензии на избранный вид деятельности.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина, юридического лица или лечебно-профилактического учреждения получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

ГБУЗ Онкологический диспансер №4 оказывает платные медицинские услуги по специальному разрешению министерства здравоохранения Краснодарского края.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Онкологический диспансер №4» министерства здравоохранения Краснодарского края, оказывая платную медицинскую помощь, соблюдает приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

3.Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг

Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

Средства от приносящей доход деятельности ГБУЗ Онкологический диспансер №4 направляются на финансирование текущей деятельности.

Планирование доходов и расходов средств от приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности доход от оказания платных медицинских услуг идет на выплату заработной платы сотрудникам учреждения, принимающих участия в предоставлении платных медицинских услуг и работникам прочего персонала, на финансирование различного рода работ и услуг (в том числе оплата коммунальных услуг, услуг связи, транспортных услуг, работ, услуг по содержанию имущества), на приобретение основных средств, материальных запасов.

Доля средств на оплату труда для каждого структурного подразделения определяется от суммы полученных доходов с учетом выполненных объемов медицинской помощи по структуре тарифа для физических и юридических лиц, а также других лечебно-профилактических учреждений, согласно Положения по оплате труда (Приложение №1) и протоколов оплаты труда работников (основной и прочий персонал) ГБУЗ Онкологический диспансер №4 за 1 исследование (Приложение №2,3,4,5).

Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности вносятся в письменной форме с кратким указанием причин изменения сумм.

Использование прибыли осуществляется на основании сметы, утвержденной главным врачом и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом – председателем профсоюзного комитета.

Прибыль после уплаты налогов, направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам, - в размере 40%;
- на содержание и развитие материально - технической базы ЛПУ и другие расходы - в размере 60 %, из которых не менее 30 % расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.
-

4.Информация об исполнителе и оказываемых услугах.

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ Онкологический диспансер №4, утверждается главным врачом и должен быть доступным для ознакомления потребителями платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются по желанию, дополнительно к гарантированному государством объема медицинской помощи, оказываемой для населения бесплатно.

Потребителю предоставляется информация о номере лицензии, на осуществление медицинской деятельности, срок ее действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию.

Режим работы ГБУЗ Онкологический диспансер №4 устанавливается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка.

Своевременно, до заключения договора на предоставление платных медицинских услуг исполнитель информирует потребителя необходимой и достоверной информацией о медицинских услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора, содержащую:

- перечень оказываемых услуг, порядок и форма их оплаты;
- цена на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;
- перечень видов медицинской помощи, мероприятий федеральных и региональных целевых программ (если они оказываются учреждением).

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором.

Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров, заключенным с гражданами, предприятиями, учреждениями, лечебно-профилактическими учреждениями на оказание платных услуг, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Исполнитель обязан предоставлять заказчику для ознакомления:

- образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг;
- настоящие правила;
- адрес и телефон организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется;
- адреса и телефоны органов управления здравоохранением, осуществляющих контроль деятельности государственных и муниципальных медицинских организаций и качества оказания услуг исполнителем.

Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) учреждения;
- фамилия, имя, отчество, наименование учреждения, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);

- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

Договор на оказание платных медицинских услуг разработан в соответствии с главой 27 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнителем других.

Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены, – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Потребитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке). Государственное бюджетное учреждение здравоохранения выдает потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции, подтверждающие прием наличных денег.

Оплата платных услуг от юридических и лечебно-профилактических учреждений производится по безналичному расчету.

6. Порядок предоставления документов в бухгалтерию для оплаты от юридических лиц и других лечебно-профилактических учреждений.

Платные медицинские услуги юридическим лицам и другим лечебно-профилактическим учреждениям оказываются ГБУЗ Онкологический диспансер №4 на основании их желания и потребности.

После заключения договора на оказание платных услуг Потребитель по мере необходимости пользуется услугами Исполнителя.

Потребитель предоставляет Исполнителю все необходимые материалы для использования в оказании услуги.

Врач, направивший физическое лицо в кассу для оплаты за оказанные платные медицинские услуги, заполняет и предоставляет направление, согласно разработанной форме (Приложение №6,7,8).

Ежемесячно 1 числа месяца следующего за отчетным старшие медицинские сестры, врач К Д Л, врач-патологоанатом, предоставляют в бухгалтерию за отчетный период реестр оказания платных медицинских услуг за подписью заведующего отделением и ответственным исполнителем, согласно разработанной форме (Приложение №9). Ведущий экономист обрабатывает предоставленный документ, составляет акт выполненных работ, формирует счет и счет-фактуру по оказанным услугам. Данные документы направляются юридическому лицу или лечено-профилактическому учреждению для оплаты за предоставленные медицинские услуги.

7.Ответственность исполнителя платных медицинских услуг.

В соответствии с законодательством Российской Федерации государственное бюджетное учреждение здравоохранения несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ и настоящим Положением.

При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Претензии и споры, возникшие между потребителем учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

За невыполнение настоящего Положения государственное бюджетное учреждение здравоохранения в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления платных медицинских услуг.

Ведущий экономист

Ю.А.Гурбина