

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская клиническая больница № 3 города Краснодара»
министерства здравоохранения Краснодарского края
(ГБУЗ ГКБ № 3 г.Краснодара МЗ КК)

П Р И К А З

« 09 » января 2019г.

№ 68

г.Краснодар

О соблюдении прав пациента
в период пребывания их в медицинской организации

В соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с целью соблюдения прав пациентов в период пребывания их в медицинской организации -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и(или) находящихся в медицинской организации» (Приложение № 1).
2. Утвердить «Правила посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии» (Приложение № 2).
3. Утвердить форму «Памятка для посетителей отделения реанимации и интенсивной терапии» (Приложение № 3).
4. Ответственными лицами за соблюдение пунктов 1, 2 данного приказа в ГБУЗ ГКБ № 3 г.Краснодара МЗ КК назначить заведующих структурными подразделениями больницы.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части М.В.Бороденко.

Главный врач



Л.Е.Усова



Приложение № 1
к приказу № 68
от «09» января 2019г.



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ ГКБ № 3
г. Краснодара МЗ КК
Л.Е.Усова
от «09» января 2019г.

Порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним
в медицинской организации с учетом состояния пациента,
соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц,
работающих и (или) находящихся в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О направлении письма «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и формы памятки для посетителей».

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при посещении пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.4. Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации.

1.5. Настоящий Порядок размещается на информационных стендах медицинской организации.

2. Правила посещения пациентов и пребывания родственников в медицинской организации

2.1. Время посещения с 17:00 до 20:00.

2.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.3. После входа в медицинскую организацию в специально отведённом месте посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат.

2.4. Посещение пациентов посетителями и пребывание с ними родственников, находящихся в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.

2.5. Посетителям и родственникам пациентов на территории медицинской организации запрещено курение и потребление алкоголя.

2.6. Проведение посетителем, родственником пациента фото/видеосъёмки без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации запрещено.

2.7. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к

медицинским приборам.

2.8. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в специально отведённом для этого месте (холл, комната для посетителей и т.д.);

2.9. При наличии у пациента ограничений двигательной активности посещение пациента осуществляется непосредственно в палате, где находится пациент, с соблюдением следующих условий:

2.9.1. Не разрешается посещение пациентов детьми в возрасте до 7 лет;

2.9.2. Одновременно в палате с пациентом разрешается находиться не более двум посетителям;

2.9.3. Посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима. Посетителю медицинским персоналом может быть предложено покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.

2.9.4. Посетители по желанию могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом.

2.10. В посещении пациента может быть отказано в случаях:

- необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;

- если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.

2.11. При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

2.12. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Приложение № 2
к приказу № 68
от «09» января 2019г.



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ ГКБ № 3
г. Краснодара МЗ КК
Л.Е.Усова
от «09» января 2019г.

Правила посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо:
 - провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;
 - ознакомить родственников под роспись с памяткой для посетителей по утверждённой форме, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. Медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

6

Приложение № 3
к приказу № 68
от «09» август 2019г.



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ ГКБ № 3
г.Краснодара МЗ КК
Л.Е.Усова
от «09» август 2019г.

Памятка для посетителей отделения реанимации и интенсивной терапии
ГБУЗ ГКБ № 3 г.Краснодара МЗ КК

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОРИТ может находиться одновременно только один из близких родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

Ф.И.О. _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть): отец, мать, сын, дочь, муж, жена,

иное _____

Дата « _____ » _____ 20 _____ г.