

Приложение № 7
к приказу ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер»
от «09» января 2017 г. № 01-01/63



В.С. Одинец
«09» января 2017 г.

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг населению
ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств, граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» на основании перечня работ (услуг), утвержденного главным врачом, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам, оказания, определяются по соглашению сторон договора,

если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых потребителю без взимания платы в рамках программы.

5. Основанием для оказания платных медицинских услуг населению является:

- отсутствие соответствующих услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Ставропольского края;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Территориальной программой за плату, оказание плановой медицинской помощи жителям других субъектов Российской Федерации, в том числе по видам медицинской помощи, входящей в Программу государственных гарантий. При этом в истории болезни, амбулаторной карте и другой медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе (информированное добровольное согласие);

- желание пациента на внеочередное предоставление медицинских услуг;

- предоставление медицинской помощи по видам специализированной помощи, не являющейся обязательным для данного медицинского учреждения с учетом его специализации;

- оказание медицинских услуг, выполняющихся в альтернативном порядке без ущерба для состояния пациента и требующих дополнительных расходов;

- услуги, лишь косвенно связанные с медицинской помощью (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода за больными, выдача справок и дубликатов по запросам граждан в случаях, когда законом не предусмотрен обязательный характер выдачи справок);

- отсутствие у больного направления;

- инициатива граждан получить медицинскую услугу без медицинских показаний;

- осуществление специальных диагностических и лечебных процедур при наличии относительных показаний к данным процедурам или методам лечения;

- самостоятельно обратившимся как жителям Ставропольского края, так и проживающим за пределами края;

- всем самостоятельно обратившимся с целью внеочередного предоставления медицинских услуг.

6. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер», рассчитываются на основе Методических рекомендаций по формированию цен на медицинские услуги, на платной основе, утвержденных министерством здравоохранения Ставропольского края и утверждаются главным врачом, при этом рентабельность не должна превышать 30%.

7. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Ставропольского края.

8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Ставропольского края, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

9. При оказании платных медицинских услуг пациенты обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в каждом подразделении ГБУЗ СК «ККПТД»:

- наименование медицинской организации, его место нахождения (место государственной регистрации);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

- выписка из прейскурантов цен в рублях;

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты отражаются в заключаемых договорах, которыми и регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;

- закон «О защите прав потребителей»;

- сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации;
- о перечне платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ СК «ККПТД»;
- сведения о порядке предоставления платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны контролирующих организаций, их адреса, телефоны.

10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном месте и свободно можно ознакомиться с размещенной на них информацией.

11. ГБУЗ СК «ККПТД» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

14. Договор заключается с потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

15. Договор содержит:

а) наименование учреждения, адрес места нахождения, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц.

б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с ли-

цензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) права и обязанности сторон

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) конфиденциальность;

л) прочие условия;

м) дополнительные условия;

н) реквизиты сторон

16. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

17. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

17. На предоставление платных медицинских услуг в стационаре составляется предварительный расчёт стоимости медицинской услуги, который уточняется после окончания лечения.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика), согласие потребителя на оказание данных услуг будет подтверждаться фактом оплаты услуг.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при вне-

запных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

20. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

21. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором в кассу учреждения или на лицевой счёт учреждения.

22. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг. При безналичной форме оплата осуществляется перечислением денежных средств на лицевой счет учреждения.

23. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

24. Исполнитель предоставляет качественные платные медицинские услуги в соответствии с условиями заключенного с потребителем договора.

25. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии «Информированного добровольного согласия» потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

27. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования

к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль, за предоставлением платных медицинских услуг

28. Руководство деятельностью коллектива по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемых платных медицинских услуг населению;

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

- заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг населению.

29. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

30. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31. Контроль, за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

32. Настоящие Правила вступают в силу с момента подписания.