

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета  
ГБУЗ АО «ГП №3»

  
О.А. Самиева/



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ АО "ГП №3"

  
А.М. Саркисян/



## П РА В И Л А

### предоставления платных медицинских услуг населению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника №3»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг населению (далее – Правила) в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника №3» (далее – Учреждение) разработаны с целью выполнения следующих основных задач:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, утверждаемой ежегодно в установленном порядке (далее - Программа) и/или не финансируемых за счет средств бюджета Астраханской области и Астраханского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности учреждения;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития учреждения и материального поощрения его работников на цели, предусмотренные Уставом учреждения;

- упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства здравоохранения Астраханской области (далее – МЗ АО);

- Уставом учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"**потребитель**" - физическое лицо, имеющее получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"**заказчик**" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"**исполнитель**" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе, финансируемых за счет средств ОМС, бюджета Астраханской области и средств целевых программ;

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой, а также на основании стандартов медицинской помощи и порядков, утвержденных Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, МЗ АО, на их основе - медико-экономических стандартов;

- анонимность лечения (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

- в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004г. № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей»;

- отсутствие страхового медицинского полиса у Потребителя, либо обращение пациента без направления врача территориальной поликлиники;

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, если международными договорами не предусмотрено иное;

- иные условия, в том числе по срокам ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, чем установленные Программой, целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

2.2. Платные медицинские услуги населению предоставляются Исполнителем в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи, а именно:

- разрешенных на территории Российской Федерации методов диагностики и лечения;

- проведения профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

- диагностических, реабилитационных, профилактических, оздоровительных и иных услуг, проводимых в порядке личной инициативы граждан;

- проводимых на дому у пациента диагностических исследований, процедур, манипуляций, консультаций и курсов лечения, а также в иных случаях по желанию пациента.

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

3.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование Исполнителя - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель обязан обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг (работ) Исполнителем применяются:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

5.2. Предоставление платных медицинских услуг Исполнителем осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;

- сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

- специального разрешения МЗ АО на право предоставления платных медицинских учреждений;

- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доходы;

- утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности, в том числе и от предоставления платных медицинских услуг;

- преysкуранта на платные медицинские услуги.

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

5.4. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Не допустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

5.5. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, а также на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

5.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной, понятной форме.

5.7. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических и физических лиц.

5.8. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги с ним заключается договор на оказание платных медицинских услуг (Приложение №2).

5.9. Расчеты с гражданами через кассу Исполнителя осуществляются:

- с применением контрольно-кассовых машин;

- с применением квитанции, являющейся документом строгой отчетности, заполняемой по форме, утвержденной министерством финансов Российской Федерации.

Исполнитель выдает гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

5.10. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Исполнителем.

Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем в полном объеме услугу после ее принятия Потребителем. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

5.11. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе, при наличии таковой в Программе, фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в учреждении преysкуранту цен.

5.12. Исполнитель несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

## 6. Организация оказания платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Исполнителя (место его государственной регистрации);
  - режим работы Исполнителя, подразделений по оказанию платных медицинских услуг;
  - наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
  - виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
  - перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
  - условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
  - льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
  - формы договоров;
  - сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, по требованию пациента;
  - права, обязанности, ответственность пациента и учреждения;
  - контактные телефоны администрации учреждения здравоохранения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
  - иной информации\* в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Предоставление платных медицинских услуг Исполнителем регламентируется действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом учреждения, настоящими Правилами и локальными актами учреждения.

6.3. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

6.4. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6.5. Потребитель, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в кабинет медицинской профилактики для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии Потребителя на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-терапевту, врачу общей практики или врачу-специалисту.

6.6. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг.

6.7. В случае необходимости оказания стационарозамещающей помощи по согласованию с заведующим или врачом отделения, в котором будет обследоваться или лечиться потребитель, ему определяется полный объем диагностических и лечебных мероприятий, длительность его нахождения в стационаре, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения, последующего заключения договора на оказание платных услуг.

6.8. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт выполненных работ, а по результатам лечения и обследования больных выдается выписка из медицинской карты больного.

6.9. При работе с юридическими лицами представитель юридического лица совместно с уполномоченными руководителем учреждения заместителями главного врача по профилю готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.). После подписания договора и оплаты его согласно условиям договора

выполняются услуги согласно договору, с последующим оформлением акта выполненных работ и другой необходимой документацией.

## **7. Бухгалтерский учет и отчетность**

7.1. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

7.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на лицевой счет Исполнителя в соответствии с действующими нормативными документами.

7.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности, в т.ч. по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным услугам, является главный бухгалтер.

## **8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

8.1. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется Потребителями, Заказчиками по безналичному или наличному расчету.

8.2. В случае произведения расчетов через кассу Исполнитель применяет контрольно-кассовые машины. В отдельных случаях, Исполнитель может использовать бланк (квитанцию), утвержденный Министерством финансов Российской Федерации, который является документом строгой отчетности.

8.3. При наличном расчете Исполнитель выдает Потребителям кассовый чек или один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

8.4. Потребители, Заказчики вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **9. Цены на медицинские услуги**

9.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

9.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

## **10. Прейскурант на платные услуги**

10.1. Прейскурант цен на платные медицинские услуги Исполнителя включает все услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

10.2. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

10.3. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории Российской Федерации, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС. Все названия медицинских услуг в прейскурантах

строго соответствуют требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

## **11. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

11.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций;
- другие разрешенные законодательством источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

11.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденному в установленном порядке, в соответствии с Положением об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

11.3. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом.

## **12. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

12.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Исполнителем платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Контроль за организацией и качеством оказанных Исполнителем платных медицинских услуг осуществляет министерство здравоохранения Астраханской области, а также и другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения Астраханской области.

12.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач.

12.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.6. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.