Обслуживание пациентов от Страховых компаний имеющих полис ДМС и прикрепленных к медицинскому центу осуществляется при наступление страхового случая. Страховым случаем по договору является обращение Застрахованного в течение срока действия Договора в медицинское учреждение из числа предусмотренных Договором или согласованных со Страховщиком, для получения различных видов платной медицинской помощи, включенных в Программу добровольного медицинского, по поводу ухудшения состояния здоровья и/или состояния, а также обстоятельств, требующих оказания медицинской помощи. Каждая страховая компания самостоятельно решает, насколько наполненным будет список услуг, входящих в Программу ДМС.

В случае с ДМС, застрахованному может быть отказано в медицинском обслуживании если он страдает: онкологическими заболеваниями, психическими отклонениями, диабетом, туберкулезом, почечной и печеночной недостаточностью, гепатитом любого типа, венерическими и профессиональными заболеваниями. Пациенту также будет отказано в страховом обслуживании, если в его болезни или травме будут усмотрены противоправные или злонамеренные действия, суицидальные действия или последствия алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Список страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по добровольному медицинскому страхованию.

Нашими партнерами являются ведущие страховые компании, имеющие высокий рейтинг, такие как:

АО СОГАЗ, ООО СК Альянс, ООО Росгосстрах, СПАО РЕСО-Гарантия,  АО «АльфаСтрахование», ЗАО Страховая группа УралСиб, ООО СК Согласие, ОСАО Ингосстрах, ООО Группа Ренессанс Страхование, ПАО САК Энергогарант, ОАО «САК «Энергогарант» филиал Столичный, ОАО САК Энергогарант МСГ,ООО СМП-Страхование», ООО СК ВТБ Страхование, САО «ВСК», ЗАО МАКС, ООО МЛДЦ-НТ , САО«Медэкспресс», АО «МетЛайф», ОАО Капитал Страхование», СК «Абсолют Страхование», ООО «СК «АСКО-Жизнь», ООО РСО «Евроинс»,ООО «Британский Страховой Дом», ООО СК «Арсенал», АО «СК «Пари», ООО СК «Независимая Страховая Группа», ООО СК «Капитал-полис», АО «Либерти Страхование», СК «Якорь», СК «Успех», СК «Спасские ворота», ОА «НАСКО», СК «Гелиос».