

Утверждаю
Главный врач
ГБУ РО «Поликлиника № 12»
Т. В. Ступина
« 1 » _____ 2012 г.



**Положение
об организации предоставления платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением Рязанской области
«Поликлиника № 12»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждениям Рязанской области «Поликлиника № 12» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработано в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Поликлиника № 12» (далее - Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Закон РФ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г (опубликован в «Российской газете» от 23 ноября 2011 г. № 263, на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 22 ноября 2011 г., в «Парламентской газете» от 24 ноября 2011 г. № 50, в Собрании законодательства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 48 ст. 6724);

- Закон РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (опубликован в «Российской газете» от 3 декабря 2010 г. № 274, в Собрании законодательства Российской Федерации от 6 декабря 2010 г. № 49 ст. 6422, в «Парламентской газете» от 10 декабря 2010 г. № 64);

- Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (опубликован в «Российской газете» от 7 апреля 1992 г., в Ведомостях Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 9 апреля 1992 г., № 15, ст. 766);

- Постановление Правительства РФ от 13.01.1996г. №27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» (опубликован в "Российской газете" от 25 января 1996 г. текст приложения опубликован в Ведомственном приложении к «Российской газете» от 3 февраля 1996 г. Полный текст документа опубликован в Собрании законодательства Российской Федерации от 15 января 1996 г. № 3, ст. 194);

- Закон Рязанской области от 28 декабря 2011 г. № 127-ОЗ «Об утверждении «Территориальной программы государственных гарантий

бесплатного оказания населению Рязанской области медицинской помощи на 2012 год» (опубликован в газете «Рязанские ведомости» от 29 декабря 2011 г. № 246);

- Постановление Правительства РФ от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ» (опубликован в «Российской газете» от 6 сентября 2005 г. № 197, в Собрании законодательства Российской Федерации от 5 сентября 2005 г. № 36 ст. 3708);

- Приказ Федеральной службы государственной статистики от 23 июля 2009 г. № 147 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «объем платных услуг населению» (опубликован в журнале «Вопросы статистики», 2009 г., № 12);

- Приказ Росстата от 10 августа 2011 г. № 351 «Об утверждении статистического инструментария для организации Федерального статистического наблюдения за деятельностью в сфере платных услуг, туризма и правонарушений» (опубликован в журнале «Вопросы статистики», 2011 г., № 10);

- Приказ МЗ РФ от 10.04.2001 г. № 113 «О введении в действие отраслевого классификатора «Простые медицинские услуги» (текст приказа официально опубликован не был);

- Приказ МЗ РФ от 16.07.2001 г. № 268 «О введении в действие отраслевого классификатора «Сложные и комплексные медицинские услуги» (текст приказа официально опубликован не был);

- Приказ МЗ Рязанской области от 10.04.2009г. № 334 «Об утверждении порядка предоставления платных медицинских услуг» (текст приказа официально опубликован не был);

1.3. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.4. Платные услуги – платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.6. Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.7. Объем платных услуг населению - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

1.8. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.9. Исполнитель услуги - государственные учреждения здравоохранения, оказывающие медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

1.10. Заказчик - физическое либо юридическое лицо, приобретающее медицинскую услугу для собственных нужд, либо в пользу третьих лиц.

1.11. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.12. План финансово-хозяйственной деятельности - документ, составленный государственным учреждением здравоохранения на текущий финансовый год, определяющий объем средств от приносящей доход деятельности, с указанием источников образования и направлений использования этих средств по коду бюджетной классификации Российской Федерации.

2. Основные задачи при организации платных услуг в Учреждении

2.1. Более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

2.2. Привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

3. Виды платных услуг

3.1. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Учреждением, утверждается министерством здравоохранения Рязанской области, учитывая особенности деятельности учреждения.

3.1.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, Уставом Учреждения, при наличии специального разрешения министерства здравоохранения Рязанской области, преysкурантов на платные услуги, утвержденных руководителем Учреждения и согласованных министерством здравоохранения Рязанской области.

3.1.2. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

4. Порядок и организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

4.1.1. На иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами.

4.1.2. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию.

4.1.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

4.3. Учреждение обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением. Информация о платных медицинских услугах должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи отдельно;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- сведения о возможности государственного учреждения здравоохранения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и государственного учреждения здравоохранения;
- полный перечень медицинских услуг, предусмотренных Программой госгарантий, оказываемых в государственном учреждении здравоохранения;
- график работы специалистов, сведения о сертификации и квалификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

4.4. Платные медицинские услуги оказываются персоналом Учреждения в свободное от основной работы время с обязательным ведением отдельных таблиц по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в основное рабочее время в виде исключения в связи с технологией их проведения после согласования с министерством здравоохранения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по оказанию платных медицинских услуг с соответствующим удлинением рабочего времени.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением при наличии открытого лицевого счета по учету средств от иной приносящей доход деятельности;

4.6. Доходы от иной приносящей доход деятельности:

4.6.1. Возмещение затрат за коммунальные услуги от сдаваемого в аренду государственного имущества, переданного в оперативное управление учреждениям здравоохранения.

4.6.2. Целевые поступления от юридических и физических лиц безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности в виде имущества и денежных средств.

4.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется Учреждением по договору с потребителем, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.8. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. Порядок утверждения цены, оплаты и учета объёма платных услуг.

5.1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения, по предварительному согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области.

5.2. Цены подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, и инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

5.3.1. Оплата потребителем за услуги производится на основании договора об оказании платных медицинских услуг в наличной форме в кассу Учреждения с оформлением квитанции формы 0504510. При оплате услуги в наличной форме потребителю выдается: копия квитанции, договор с Учреждением об оказании платных услуг с указанием номера и сроков действия лицензии, по требованию потребителя справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы. Стоимость платных медицинских услуг в договоре определяется на основании утвержденного и согласованного Прейскуранта цен, действующего в Учреждении.

5.3.2. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет.

5.4. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

а) потребитель не получил услугу по объективным причинам;

б) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией.

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление потребителя на имя главного врача Учреждения с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса места прописки потребителя, паспортных данных;
- отметка на заявлении потребителя, сделанная медицинским работником о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана;
- договор на медицинскую услугу;
- копия квитанции.

5.5. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

6.1. Средства, полученные от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в Учреждении, на развитие и укрепление материально-технической базы Учреждения, текущее содержание, оплату труда с начислениями, на возмещение затрат при оказании платных услуг.

6.2. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план.

6.3. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками Учреждения осуществляется с учетом их индивидуального вклада и регламентируется «Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг населению и административно-управленческого персонала, принимающего участие в организации работы по оказанию платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности», утвержденным главным врачом Учреждения.

7. Ответственность и права сторон.

7.1. Потребители платных услуг имеют право на получение бесплатной, достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

7.2. Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой услуги, выполнять требования, необходимые для качественного оказания услуги.

7.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения,

разрешенным на территории РФ, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни пациента

7.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством

7.5 Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения Учреждением осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Рязанской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8.2. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению и иной приносящей доход деятельности либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Государственное бюджетное учреждение Рязанской области
«Поликлиника № 12»**

П Р И К А З

« 05 » 07 2016 г.

№

14-1/00

П Р И К А З Ы В А Ю:

Внести изменения в Положение об организации предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Поликлиника № 12» от 01.01.2012 г.:

1. Пункт 1.2 Положения изложить в следующей редакции:

«Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Закон РФ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. (опубликован в «Российской газете» от 23 ноября 2011 г. № 263, на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 22 ноября 2011 г., в «Парламентской газете» от 24 ноября 2011 г. № 50, в Собрании законодательства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 48 ст. 6724) с изменениями и дополнениями от 25.06.2012 г., 23.07.2013 г., 27.09.2013 г., 25.11.2013 г., 28.12.2013 г., 4.06.2014 г., 21.07.2014 г., 22.10.2014 г., 01.12.2014 г., 31.12.2014 г., 08.03.2015 г., 06.04.2015 г., 29.06.2015 г., 13.07.2015 г., 30.09.2015 г., 14.12.2015 г., 05.04.2016 г., 26.04.2016 г., 03.07.2016 г.;

- Закон РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (опубликован в «Российской газете» от 3 декабря 2010 г. № 274, в Собрании законодательства Российской Федерации от 6 декабря 2010 г. № 49 ст. 6422, в «Парламентской газете» от 10 декабря 2010 г. № 64) с изменениями и дополнениями от 14.06.2011 г., 30.11.2011 г., 03.12.2011 г., 28.07.2012 г., 01.12.2012 г., 11.02.2013 г., 02.07.2013 г., 23.07.2013 г., 27.09.2013 г., 25.11.2013 г., 28.12.2013 г., 12.03.2014 г., 10.07.2014 г., 21.07.2014 г., 01.12.2014 г., 14.12.2015 г., 30.12.2015 г., 03.07.2016 г.;

- Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (опубликован в «Российской газете» от 7 апреля 1992 г., в Ведомостях Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 9 апреля 1992 г., № 15, ст. 766) с изменениями и дополнениями от: 2 июня 1993 г., 9 января 1996 г., 17 декабря 1999 г., 30 декабря 2001 г., 22 августа, 2 ноября, 21 декабря 2004 г., 27 июля, 16 октября, 25 ноября 2006 г., 25 октября 2007 г., 23 июля 2008 г., 3 июня, 23 ноября 2009 г., 27 июня, 18 июля 2011 г., 25 июня, 28 июля 2012 г., 2 июля, 21 декабря 2013 г., 5 мая 2014 г., 13 июля 2015 г., 3 июля 2016 г.;

- Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" (опубликовано в "Российской газете" от 10 октября 2012 г. N 233, в Собрании законодательства Российской Федерации от 8 октября 2012 г. N 41 ст. 5628);
- Постановление Правительства Рязанской области от 24 декабря 2015 г. N 333 "Об утверждении "Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2016 год" (опубликовано на "Официальном интернет - портале правовой информации" (<http://publication.pravo.gov.ru/SignatoryAuthority/region62>) 31 декабря 2015 г., в газете "Рязанские ведомости" от 12 января 2016 г. N 1) с изменениями и дополнениями от 02.03.2016 г.;
- Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации" (опубликовано на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) 11 марта 2013 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 11 марта 2013 г. N 10 ст. 1035);
- Приказ Федеральной службы государственной статистики от 26 июня 2013 г. N 234 "Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг" (текст приказа официально опубликован не был);
- Приказ Федеральной службы государственной статистики от 2 июля 2015 г. N 295 "Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за рыночными услугами, туризмом и административными правонарушениями в сфере экономики" (текст приказа официально опубликован не был) с изменениями и дополнениями от 03.12.2015 г.»

2. Настоящий приказ вступает в силу 05.07.2016 г.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т. В. Ступина