**Правила внутреннего распорядка**

Приложение
к приказу МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района»

от 14.11.2016 № 413

Правила внутреннего распорядка
МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района»

           I. Общие положения

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» (далее Правила) устанавливают общие принципы соблюдения правил поведения в медицинской организации.
2. Правила разработаны в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
3. Правила размещены на информационных стендах структурных подразделений в общедоступных местах, в приемном отделении, на официальном сайте медицинской организации.
4. С Правилами можно ознакомиться самостоятельно при обращении в медицинскую организацию.
5. При осуществлении госпитализации в стационарные структурные подразделения пациента с Правилами ознакомляет медицинский работник под роспись при оформлении формы № 003/у «Медицинская карта стационарного больного».
6. Медицинский работник может озвучить основные Правила пациенту устно, при необходимости разъяснить их содержание.

            II. Субъекты соблюдения Правил

1. Субъектами соблюдения правил в медицинской организации являются:
- пациенты медицинской организации;
- лица, обратившиеся за медицинской помощью или медицинской информацией;
- близкие родственники пациента, или лица, осуществляющие уход за ним.

             III. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:
- выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосред¬ственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в медицинской организации.

Пациент обязан:
- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации;
- уважительно относиться к персоналу, участвующему в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратах, аллерги¬ческих реакциях, ранее перенесенных заболеваниях;
- исполнять требования противопожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угро¬жающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов;
- являться на прием к врачу в определенную дату и время;
- оформить добровольный отказ от медицинского вмешательства в письменной форме;
- сдать ценные вещи на хранение с оформлением квитанции. Медицинская организация не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без присмотра, и не сданных на хранение.

              IV. В медицинской организации запрещается:

1. Курение в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.
2. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств, психоактивных веществ в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.
3. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходи¬мости в оказании экстренной и неотложной медицинской помощи в условиях медицинской организации.
4. Грубое, неуважительное или агрессивное поведение по отношению к персоналу медицинской организации и пациентам.
5. Организация и участие в проведении азартных игр.
6. Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил) в помещениях при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в амбулаторных условиях.
7. Хранение в палатах стационарных структурных подразделений верхней одежды и обуви.
8. Использовать пиротехнические средства на территории медицинской организации.
9. Пользоваться средствами мобильной связи при нахождении на приеме у врача, во время выполнения лечебно-диагностических манипуляций.
10. Выбрасывание мусора в местах, не предназначенных для этого.
11. Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящих в Перечень разрешенных к использованию.
12. Хранение пищевых продуктов без потребительской упаковоки, с истекшим сроком годности, без указания фамилии пациента.
13. Самовольное оставление стационарных структурных подразделений.
14. Размещение, воспроизведение и распространение любой графической, аудио- и визуальной информации.
15. Несанкционированная торговая, рекламная и информационная деятельность.
16. Использование электрических приборов (утюги, плитки, кипятильники, телевизоры и др.).

             V. Правила посещения медицинской организации

1. Въезд транспортных средств пациентов, их родственников на территорию медицинской организации осуществляется по пропускам.
2. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к заведующему отделением (старшей медицинской сестре), куда госпитализируется или откуда выписывается пациент.
3. Посещение пациентов родственниками возможно, как в палате, так и холлах корпусов с 08.00 до 15.00 и с 17.00 до 19.00. час.
Посещение пациентов во время дневного отдыха пациентов с 15.00 до 17.00 запрещено.
Допуск посетителей в отделения осуществляется после предварительной регистрации службой охраны.
4. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам, отделениям и подразделениям медицинской организации.
5. При нахождении в отделении лиц, осуществляющих уход за пациентом, заведующий отделением вправе потребовать от них результаты флюорографического исследования легких, прививочный сертификат. При обоснованном подозрении на наличие инфекционного заболевания, родственнику может быть отказано в осуществлении ухода за пациентом.
6. При наличии у посетителя признаков заразных заболеваний медицинский персонал вправе отказать ему в доступе в отделение.
7. Перед посещением отделения посетителю необходимо снять верхнюю одежду, надеть сменную обувь, тщательно вымыть руки.
8. В отделения не допускаются посетители, находящиеся в состоянии опьянения.
9. В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению отделений стационара не допускаются,
10. При посещениях пациентов в отделении следует соблюдать тишину, не пользоваться мобильными и электронными устройствами (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию. Посетителям запрещено располагаться на кроватях.
11. Посетителям рекомендуется общаться с родственником тихо, запрещено нарушать режим отделения, подходить и разговаривать с другими пациентами без их согласия.
12. Посетители обязаны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
13. Посетители обязаны покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных и диагностических манипуляций по первому требованию медицинского персонала.

             VI. Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).
2. Перед посещением необходимо сообщить медицинскому персоналу о наличии каких-либо инфекционных заболеваний,
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязан соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника.

             VII. Передачи для пациентов, находящихся на стационарном лечении

1. Передачи для пациентов стационаров принимаются в рабочее время в справочных службах корпусов, в которых получает медицинскую помощь пациент.
2. Передачи принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей.
3. Список вещей, разрешенных к передаче:
- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка, небьющаяся посуда, предметы личной гигиены);
- настольные игры;
- карандаши, фломастеры, бумага;
- печатная продукция.
4. Список вещей, не разрешенных к передаче:
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- электронагревательные приборы, кипятильники.
5. Список продуктов питания, разрешенных к передаче:
- мясо отварное куском (говядина, телятина);
- яйца отварные;
- молочные продукты в потребительской упаковке;
- кулинарные, хлебобулочные изделия (мучная выпечка);
- безалкогольные напитки: минеральная вода, соки фруктовые, овощные в потребительской упаковке;
- фрукты: яблоки, груши, бананы;
- овощи: помидоры, огурцы (свежие, мытые);
- овощи отварные: картофель, морковь, свекла;
- кондитерские изделия без крема (конфеты, печенье, кексы, бисквиты, вафли, сахар, варенье, джем и т.д.)
6. Список продуктов питания, не разрешенных к передаче:
- куры, цыплята отварные;
- яйца сырые;
- паштеты, студни, заливные, (мясные, рыбные);
- кондитерские изделия с кремом (масляным, заварным, белковым);
- пельмени, блинчики с мясом, творогом, беляши с мясом, макароны по флотски;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;
- простокваша (самоквас), творог домашнего приготовления;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- молочные продукты в не фабричной упаковке;
- консервированные продукты домашнего изготовления;
- алкогольные напитки;
- табачные изделия;
- жевательная резинка.
7. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +6). Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
8. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение двух часов от момента передачи пациенту.
9. Продукты питания должны храниться в холодильнике в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.
10. Персонал отделения вправе в ежедневном режиме проверять соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках;
11. Продукты питания с истекшим сроком годности, хранящиеся в холодильнике без целлофановых пакетов, без указания фамилии и номера палаты, имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в соответствии с установленными требованиями.
12. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены дополнительные ограничения в питании. Вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

              VIII. Нарушения, которые могут повлечь за собой применение мер ответственности

1. Курение в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.
2. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств, психоактивных веществ в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.
3. Грубое, неуважительное или агрессивное поведение по отношению к персоналу медицинской организации и пациентам.
4. Нарушение пациентом режима, установленного в структурном подразделении.
5. Несоблюдение пациентом рекомендаций и требований лечащего врача.
6. Прием пациентом лекарственных препаратов без назначения лечащего врача.
7. Самовольный уход пациента из структурного подразделения медицинской организации.
8. Получение медицинской помощи в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача.
9. Отказ от медицинского освидетельствования или несвоевременная явка на врачебную комиссию.
10. Неявка на назначенные лечебно-диагностических манипуляции или на прием лечащего врача.

                IX. Ответственность за нарушение Правил

1. Лица, виновные в нарушении норм, установленных федеральным законодательством, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. За нарушение Правил пациент может быть выписан досрочно и (или) с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.