**Правила внутреннего распорядка**

Приложение  
к приказу МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района»

от 14.11.2016 № 413

Правила внутреннего распорядка  
МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района»

           I. Общие положения

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» (далее Правила) устанавливают общие принципы соблюдения правил поведения в медицинской организации.  
2. Правила разработаны в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.   
3. Правила размещены на информационных стендах структурных подразделений в общедоступных местах, в приемном отделении, на официальном сайте медицинской организации.  
4. С Правилами можно ознакомиться самостоятельно при обращении в медицинскую организацию.   
5. При осуществлении госпитализации в стационарные структурные подразделения пациента с Правилами ознакомляет медицинский работник под роспись при оформлении формы № 003/у «Медицинская карта стационарного больного».  
6. Медицинский работник может озвучить основные Правила пациенту устно, при необходимости разъяснить их содержание.

            II. Субъекты соблюдения Правил

1. Субъектами соблюдения правил в медицинской организации являются:  
- пациенты медицинской организации;  
- лица, обратившиеся за медицинской помощью или медицинской информацией;  
- близкие родственники пациента, или лица, осуществляющие уход за ним.

             III. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:  
- выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);  
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в медицинской помощи;  
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосред¬ственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;  
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;  
- получение консультаций врачей-специалистов;  
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;  
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;  
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;  
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;  
- отказ от медицинского вмешательства;  
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;  
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;  
- на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в медицинской организации.

Пациент обязан:  
- заботиться о сохранении своего здоровья;  
- соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации;  
- уважительно относиться к персоналу, участвующему в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;  
- выполнять требования и рекомендации лечащего врача;  
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;  
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратах, аллерги¬ческих реакциях, ранее перенесенных заболеваниях;  
- исполнять требования противопожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угро¬жающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;  
- бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов;  
- являться на прием к врачу в определенную дату и время;  
- оформить добровольный отказ от медицинского вмешательства в письменной форме;   
- сдать ценные вещи на хранение с оформлением квитанции. Медицинская организация не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без присмотра, и не сданных на хранение.

              IV. В медицинской организации запрещается:

1. Курение в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.   
2. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств, психоактивных веществ в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.   
3. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходи¬мости в оказании экстренной и неотложной медицинской помощи в условиях медицинской организации.  
4. Грубое, неуважительное или агрессивное поведение по отношению к персоналу медицинской организации и пациентам.  
5. Организация и участие в проведении азартных игр.  
6. Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил) в помещениях при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в амбулаторных условиях.  
7. Хранение в палатах стационарных структурных подразделений верхней одежды и обуви.  
8. Использовать пиротехнические средства на территории медицинской организации.   
9. Пользоваться средствами мобильной связи при нахождении на приеме у врача, во время выполнения лечебно-диагностических манипуляций.  
10. Выбрасывание мусора в местах, не предназначенных для этого.  
11. Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящих в Перечень разрешенных к использованию.  
12. Хранение пищевых продуктов без потребительской упаковоки, с истекшим сроком годности, без указания фамилии пациента.  
13. Самовольное оставление стационарных структурных подразделений.  
14. Размещение, воспроизведение и распространение любой графической, аудио- и визуальной информации.  
15. Несанкционированная торговая, рекламная и информационная деятельность.  
16. Использование электрических приборов (утюги, плитки, кипятильники, телевизоры и др.).

             V. Правила посещения медицинской организации

1. Въезд транспортных средств пациентов, их родственников на территорию медицинской организации осуществляется по пропускам.  
2. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к заведующему отделением (старшей медицинской сестре), куда госпитализируется или откуда выписывается пациент.  
3. Посещение пациентов родственниками возможно, как в палате, так и холлах корпусов с 08.00 до 15.00 и с 17.00 до 19.00. час.   
Посещение пациентов во время дневного отдыха пациентов с 15.00 до 17.00 запрещено.   
Допуск посетителей в отделения осуществляется после предварительной регистрации службой охраны.  
4. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам, отделениям и подразделениям медицинской организации.  
5. При нахождении в отделении лиц, осуществляющих уход за пациентом, заведующий отделением вправе потребовать от них результаты флюорографического исследования легких, прививочный сертификат. При обоснованном подозрении на наличие инфекционного заболевания, родственнику может быть отказано в осуществлении ухода за пациентом.   
6. При наличии у посетителя признаков заразных заболеваний медицинский персонал вправе отказать ему в доступе в отделение.   
7. Перед посещением отделения посетителю необходимо снять верхнюю одежду, надеть сменную обувь, тщательно вымыть руки.  
8. В отделения не допускаются посетители, находящиеся в состоянии опьянения.  
9. В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению отделений стационара не допускаются,  
10. При посещениях пациентов в отделении следует соблюдать тишину, не пользоваться мобильными и электронными устройствами (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию. Посетителям запрещено располагаться на кроватях.  
11. Посетителям рекомендуется общаться с родственником тихо, запрещено нарушать режим отделения, подходить и разговаривать с другими пациентами без их согласия.  
12. Посетители обязаны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.  
13. Посетители обязаны покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных и диагностических манипуляций по первому требованию медицинского персонала.

             VI. Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).   
2. Перед посещением необходимо сообщить медицинскому персоналу о наличии каких-либо инфекционных заболеваний,  
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.  
4. Посетители в состоянии опьянения в отделение не допускаются.  
5. Посетитель обязан соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.  
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.  
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.  
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.  
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.  
10. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника.

             VII. Передачи для пациентов, находящихся на стационарном лечении

1. Передачи для пациентов стационаров принимаются в рабочее время в справочных службах корпусов, в которых получает медицинскую помощь пациент.   
2. Передачи принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей.  
3. Список вещей, разрешенных к передаче:  
- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка, небьющаяся посуда, предметы личной гигиены);  
- настольные игры;  
- карандаши, фломастеры, бумага;  
- печатная продукция.  
4. Список вещей, не разрешенных к передаче:  
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;   
- электронагревательные приборы, кипятильники.  
5. Список продуктов питания, разрешенных к передаче:  
- мясо отварное куском (говядина, телятина);  
- яйца отварные;  
- молочные продукты в потребительской упаковке;  
- кулинарные, хлебобулочные изделия (мучная выпечка);  
- безалкогольные напитки: минеральная вода, соки фруктовые, овощные в потребительской упаковке;  
- фрукты: яблоки, груши, бананы;  
- овощи: помидоры, огурцы (свежие, мытые);  
- овощи отварные: картофель, морковь, свекла;  
- кондитерские изделия без крема (конфеты, печенье, кексы, бисквиты, вафли, сахар, варенье, джем и т.д.)  
6. Список продуктов питания, не разрешенных к передаче:  
- куры, цыплята отварные;  
- яйца сырые;  
- паштеты, студни, заливные, (мясные, рыбные);  
- кондитерские изделия с кремом (масляным, заварным, белковым);  
- пельмени, блинчики с мясом, творогом, беляши с мясом, макароны по флотски;   
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;   
- простокваша (самоквас), творог домашнего приготовления;  
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);  
- молочные продукты в не фабричной упаковке;  
- консервированные продукты домашнего изготовления;  
- алкогольные напитки;  
- табачные изделия;  
- жевательная резинка.  
7. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +6). Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.   
8. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение двух часов от момента передачи пациенту.  
9. Продукты питания должны храниться в холодильнике в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.  
10. Персонал отделения вправе в ежедневном режиме проверять соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках;  
11. Продукты питания с истекшим сроком годности, хранящиеся в холодильнике без целлофановых пакетов, без указания фамилии и номера палаты, имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в соответствии с установленными требованиями.  
12. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены дополнительные ограничения в питании. Вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

              VIII. Нарушения, которые могут повлечь за собой применение мер ответственности

1. Курение в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.  
2. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств, психоактивных веществ в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.  
3. Грубое, неуважительное или агрессивное поведение по отношению к персоналу медицинской организации и пациентам.  
4. Нарушение пациентом режима, установленного в структурном подразделении.  
5. Несоблюдение пациентом рекомендаций и требований лечащего врача.  
6. Прием пациентом лекарственных препаратов без назначения лечащего врача.  
7. Самовольный уход пациента из структурного подразделения медицинской организации.  
8. Получение медицинской помощи в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача.  
9. Отказ от медицинского освидетельствования или несвоевременная явка на врачебную комиссию.  
10. Неявка на назначенные лечебно-диагностических манипуляции или на прием лечащего врача.

                IX. Ответственность за нарушение Правил

1. Лица, виновные в нарушении норм, установленных федеральным законодательством, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.   
2. За нарушение Правил пациент может быть выписан досрочно и (или) с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.