Уважаемые пациенты!

Первичный прием граждан в поликлинике ФКУЗ «МСЧ МВД России по Удмуртской Республике» осуществляется по участковому принципу прикрепления населения.

Запись к **врачам-участковым терапевтам** производится по прибытию пациента в регистратуру поликлиники с 730 до 1900.

Подача заявки гражданином на прием к **врачу-стоматологу** может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру поликлиники с 730 ежедневно, на текущий день.

- с использованием телефонного обращения с 800 при наличии свободных талонов.

На прием к **врачу-гинекологу** поликлиники МСЧ предварительная самозапись еженедельно по пятницам с 730 на следующую за текущей неделю.

Запись на **ультразвуковое исследование** производится еженедельно при личном обращении граждан в регистратуру

- понедельник с 730 на текущую неделю

- четверг с 730  на следующую за текущей неделю

При непосредственном посещении поликлиники - в экстренной и неотложной ситуации Вас должны без очереди направить в кабинет врача. Организацию внеочередного приёма к врачу обеспечивает регистратор.

При предварительной записи на плановый первичный прием к врачу медицинские регистраторы поликлиник выдают на руки пациенту талон. •   В случае невозможности посещения врача по любой причине убедительная просьба информировать об этом регистратуру (лечащего врача).

В случае обращения пациент, не нуждающийся в неотложной медицинской помощи, направляется к врачу в порядке живой очереди. Медицинская сестра и врач обеспечивают преимущественное право на посещение врача поликлиники при неотложных состояниях (температура-38° и более, АД более180/110,  ЧСС более 120 в мин, ЧДД более 20 в мин.).

При отсутствии свободной записи в день обращения планового пациента и несогласии пациента с предлагаемыми сроками приема врачом поликлиники необходимо обратиться к начальнику поликлиники (заместителю начальника поликлиники) для решения вопроса об оказании плановой медицинской помощи.

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить в регистратору следующие документы: для аттестованных сотрудников – служебное удостоверение, для вольнонаемных работников и стажеров – справку с места работы, документ, удостоверяющий личность и полис ОМС, для остальных категорий прикрепленного контингента – пропуск в поликлинику ФКУЗ «МСЧ МВД России по Удмуртской Республике», документ, удостоверяющий личность и полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор поликлиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача и наличием свободных талонов.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: Ф.И.О.

Гражданин сообщает работнику поликлиники специализацию и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.