



«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного
комитета ГБУЗ «Городская
поликлиника №3»

 Л.В. Бадмаева
«01» октября 2015г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ГБУЗ «Городская
поликлиника №3»

 Н.К. Батуева
«01» октября 2015г.

Правила предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ «Городская поликлиника №3»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг оказываемых на платной основе в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника №3» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Бурятия.

1.5. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального и регионального уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом руководителя Учреждения и согласовываются с Министерством здравоохранения Республики Бурятия.

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

2.6. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

2.7. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности приносящей доход;
- преysкуранта платных медицинских и иных услуг.

2.8 Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

2.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

2.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению. При заключении договора с юридическими, физическими и индивидуальными предпринимателями размер оплаты за оказанные медицинские услуги может быть изменен, исходя из конкретных условий по согласованию сторон.

2.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. Платные медицинские услуги предоставляются физическим лицам только после 100 % предоплаты. При наличном расчете Учреждение выдает кассовый чек либо бланк (квитанцию по форме 0504510), являющийся документом строгой отчетности, утвержденным Минфином России, в случае невозможности выдачи кассового чека. При использовании бланка, Учреждение обязано выдать гражданам один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающий прием наличных денежных средств.

2.12. Предоставление платных услуг может производиться как на базе ГБУЗ «ГП №3» так и выездными бригадами.

2.13. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе Территориальной программе, а также целевым программам.

2.14. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

Хозрасчетное отделение работает по утвержденному графику.

3 Тарифы на платные медицинские услуги

3.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен Министерством здравоохранения Республики Бурятия.

3.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

3.3. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

3.4. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

4 Порядок учета и распределения денежных средств, полученных при оказании платных медицинских услуг

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

а) в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских услуг – заведующая хозрасчетным отделением;

б) за обеспечение качества оказаний платных медицинских услуг в структурных подразделениях – заведующих отделений;

в) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских услуг – заместителя главного врача по клинико-экспертной работе;

г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Учреждении – заведующая организационно-методическим отделом и общей врачебной практикой;

д) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям оказывающим платные медицинские услуги (Приложение № 2), контроль за целевым использованием доходов от платных услуг – заместителя главного врача по экономическим вопросам; Экономическая служба ГБУЗ «Городская поликлиника №3» составляет план финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности, доводит его до всех подразделений.

е) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главного бухгалтера. Бухгалтерия обязана составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством, выписывать счета на оплату организациям по факту выполнения услуги, согласно предоставленным отделением медицинских осмотров реестрам;

ж) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях – заведующими отделениями;

з) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг с гражданами и организациями – заместителя главного врача по экономическим вопросам; Договоры с организациями и гражданами об оказании медицинских услуг хранятся в экономическом отделе в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с пациентами об оказании амбулаторной медицинской помощи:

об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

и) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских услуг с физическими лицами в амбулаторно-поликлинических и лабораторных отделениях – кассир, регистратор – кассир;

4.2. Право подписи договора на оказание услуг юридическим лицам со стороны ГБУЗ «Городская поликлиника №3» принадлежит главному врачу, в её отсутствие и.о. главного врача;

4.3. Распределение средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с Методикой распределения средств (Приложение №3).

4.4. Начисление заработной платы за оказанные платные медицинские услуги производится в строгом соответствии с утвержденной Методикой о распределении доходов. Заработная плата за оказанные платные медицинские услуги включается в среднемесячный доход работников при расчете компенсации по листам нетрудоспособности, ежегодного основного и дополнительного отпусков.

4.5. Использование полученных средств от платных услуг производится по смете расходов, утверждаемой главным врачом.

4.6. Распределение прибыли от оказания платных услуг производится согласно смете в соответствии с утвержденными Правилами.

4.7. Статистический, бухгалтерский и экономический учет, а также отчетность по платным услугам ведется в ЛПУ отдельно от учета медицинской помощи оказываемой в рамках ППГ и согласно действующей системе экономического анализа бухгалтерского учета финансовой отчетности в бюджетных учреждениях.

4.8. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам и представления

5. Заключительные положения

5.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае обращения пациента на некачественное оказание платных медицинских услуг (лечение, диагностика и т.п.) виновные исполнители по решению врачебной комиссии восстанавливают причиненный ущерб.

5.3. Работники освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.4. В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по предоставлению платных медицинских услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение может быть уменьшено или отменено на основании протокола врачебной комиссии.

5.5. Претензии, споры, возникшие между пациентом и ГБУЗ «Городская

поликлиника №3» разрешаются по соглашению сторон, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. В настоящие Правила могут быть внесены изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом ГБУЗ «Городская поликлиника №3», согласовываются с профсоюзным комитетом ГБУЗ «Городская поликлиника №3».

Приложения:

- 1) Состав врачебных комиссий по внутреннему контролю качества и безопасности платных медицинских услуг;
- 2) Оплата труда;
- 3) Методика распределения средств;
- 4) Штатное расписание хозрасчетного отделения на 01.10.2015г;
- 5) Структура хозрасчетного отделения;

Согласовано:

Заместитель
главного врача по экономике



Главный бухгалтер



Коммерческий директор



Юрисконсульт