

Утверждаю

Главный врач ГАУЗ РПЦ МЗ РБ
от «9» января 2018 г.



Порядок посещения пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии

Глава 1. Общие положения

1.1. Порядок посещения пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии (далее ОРИТ) (отделение реанимации и интенсивной терапии новорожденных, отделение анестезиологии-реаниматологии акушерского стационара и гинекологического отделений) Государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканский перинатальный центр Республики Бурятия» Министерства здравоохранения обязательны для пациентов, их законных представителей, посетителей, находящихся в медицинской организации.

1.2. Порядок посещения включает:

1.2.1. Правила посещения пациентов в ОРИТ;

1.2.2. Правила приема передач и хранения продуктов в ОРИТ;

1.2.3. Правила пребывания в ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ» пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;

1.2.4. Права пациента;

1.2.5. Распорядок дня;

1.2.6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ» и пациентом;

1.2.7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.3. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а также посетителями настоящего Порядка, предписаний лечащего врача, администрации, ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ» оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещения пациента.

Глава 2. Правила посещения пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии

2.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон) при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ». В соответствии с п. 3.6. Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2010 года № 58 «Об утверждении СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» «...разрешается посещение родственниками, знакомыми». Порядок посещения ОРИТ устанавливается администрацией ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ».

2.2. Возможность посещения законными представителями или членами семьи пациента, находящегося в ОРИТ, определяется заведующим ОРИТ (с учетом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов). В вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - возможность определяет дежурный врач анестезиолог-реаниматолог, при необходимости - по согласованию по телефону с заведующим ОРИТ.

2.3. Перед допуском к пациенту, находящемуся в ОРИТ, заведующий ОРИТ или лечащий врач, анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог) должен лично в доступной

форме (без применения специальных медицинских терминов) предоставить следующую информацию законному представителю или члену семьи пациента:

- о состоянии здоровья пациента на данный период времени и основных методах лечения;

- о возможности возникновения у пациентов после посещения тревожного состояния за счет потери стереотипа поведения;

- о возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека может выглядеть жестоким.

2.4. Перед посещением ОРИТ посетители должны ознакомиться с Памяткой для посетителя (Приложение 2 к приказу).

Одновременно данные лица должны быть предупреждены:

- о необходимости соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в ОРИТ;

- о том, что их посещение повышает напряженность работы среднего медицинского персонала и не должна препятствовать профессиональному уходу за пациентом;

- о возможности возникновения у законного представителя или члена семьи после посещения инфекционного заболевания (ОРЗ, пневмония и т.д.) за счет контакта с госпитальной флорой;

- о том, что их посещение может создать опасность для жизни пациента за счет случайного нарушения ими работы жизнеобеспечивающей аппаратуры в процессе посещения пациента;

- о недопустимости проведения посетителем в ОРИТ фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

2.5. Время для посещения пациентов в ОРИТ разрешено с 15:00 до 16:00 час, длительность одного посещения при этом составляет не больше 15 минут.

2.6. Одновременно в палату к пациенту допускается только один посетитель (согласно письма МЗ РФ от 30.05.2016г. №15-1/10/1-2853). Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 16 лет.

2.7. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть медицинский халат, медицинскую шапочку, бахилы, маску, тщательно вымыть руки.

2.8. В ОРИТ необходимо соблюдать тишину и покой. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены на все время пребывания в ОРИТ. Посетителям запрещено свободное хождение по другим боксам и палатам.

2.9. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ», не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

2.10. В целях профилактики распространения острых инфекционных заболеваний при наличии у посетителя или законного представителя признаков острых инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства, карантин) посещение пациентов этими лицами запрещено.

2.11. При нахождении в медицинской организации ребенка совместно с законным представителем допуск других членов семьи в ОРИТ запрещен.

2.12. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

2.13. Посещение родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведение сердечно-легочной реанимации, после родоразрешения в течение суток.

Глава 3. Правила приема передач и хранения продуктов в отделении

3.1. С учетом характера заболевания для пациентов, как правило, предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с врачом анестезиологом-реаниматологом. Перечень продуктов, разрешенных для перелачи

пациентам утверждается главным врачом в соответствии с утвержденными правилами и нормами.

3.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, названия отделения. Перечень, разрешенных продуктов питания имеется на информационном стенде и на официальном сайте учреждения.

3.3. Вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в ОРИТ:

- Предметы личной гигиены (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, бритвенные принадлежности);

- Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги.

3.4. Вещи, запрещенные для передачи пациентам:

- Электроприборы;

- Мобильные электронные устройства (телефоны, планшеты, ноутбуки);

- Лекарственные препараты;

- Одежда;

- Сумки.

3.5. Ежедневно дежурная медицинская сестра ОРИТ проверяет соблюдения правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках ОРИТ и тумбочках пациентов.

Глава 4. Правила пребывания в отделении пациентов и родственников, осуществлении за ними ухода

4.1. Совместное пребывание со взрослым пациентом для осуществления ухода в ОРИТ запрещено.

4.2. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание.

4.3. Родственникам, осуществляющим уход за детьми, запрещено свободное хождение по другим палатам и боксам ОРИТ. В случае крайней необходимости покинуть ОРИТ или медицинскую организацию нужно согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим ОРИТ, ставится в известность дежурная медицинская сестра.

4.4. Родственники, осуществляющие уход обязаны:

- Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

- Не вмешиваться в выполняемые медицинские процедуры и манипуляции;

- Соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделении» и «Распорядок дня в ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ».

- Соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;

- Бережно относиться к имуществу ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ».

В случае причинения ущерба любому виду имущества (порча, уничтожение, повреждение и т.п.) родители или родственники пациента обязаны возместить убытки.

4.5. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

Глава 5. Права пациента

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право

5.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

5.1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

5.1.3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.

5.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными законными способами и средствами.

5.1.5. Выбор лечащего врача с разрешения заведующего отделением или главного врача ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ».

5.1.6. Обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи.

5.1.7. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.8. Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.9. Обращение с жалобой к должностным лицам медицинской организации, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд.

5.1.10. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.11. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

5.1.12. Допуск к нему священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Глава 6. Распорядок дня в отделении

6.1. Время проведения медицинских процедур и манипуляций осуществляется в круглосуточном режиме согласно назначениям лечащего врача.

6.2. Режим дня в ОРИТ является нормированным и определяется рабочей ситуацией.

Глава 7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

7.1. В случае нарушения прав пациента, он или его законный представитель может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, при сохранении конфликтной ситуации к заместителю главного врача по акушерской службе или главному врачу ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ».

В рабочие дни при наличии конфликтной ситуации пациент или его законный представитель могут обратиться для ее разрешения к следующим представителям медицинской организации:

Главный врач: Борголов Александр Владимирович, тел. 8(3012) 37-97-17;

Заместитель главного врача по акушерской помощи Алексеева Лилия Лазаревна, тел. 8(3012) 41-77-04;

Заместитель главного врача по педиатрической службе: Миткинов Олег Эдуардович, тел. 8(3012) 43-54-30;

Заместитель главного врача по гинекологической службе: Аюшин Игорь Клементьевич, тел. 8(3012) 21-66-59;

«Горячая линия» ГАУЗ РПЦ, заведующий родовым отделением: Гындунов Баир Егорович, тел. 89021695968;

Заведующий отделением анестезиологии и реанимации акушерского стационара, врач анестезиолог-реаниматолог Онтоев Александр Николаевич, тел. 8(3012) 43-54-34;

Заведующий отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных, врач анестезиолог-реаниматолог Батомункуев Баир Доржиевич, тел. 8(3012) 43-53-36;

Заведующий отделением анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии гинекологического стационара, врач анестезиолог-реаниматолог Цыденов Найдан Норбоевич, тел. 8(3012) 21-47-25.

В вечернее и ночное время при наличии конфликтной ситуации пациент или его законный представитель могут обратиться к ответственному дежурному врачу смены для ее разрешения.

7.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящие органы:

Министерство здравоохранения Республики Бурятия тел. 8(3012) 44-08-22, 44-04-33 – «Горячая линия»;

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Бурятия тел. 8(3012) 22-10-34 – «Горячая линия»;

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Республике Бурятия или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Глава 8. Предоставление сведений

8.1. В соответствии со ст. 13 Закона сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском освидетельствовании и лечении составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в иных случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны. В ОРИТ наиболее часто состояниями, которые не позволяют гражданину (пациенту) выразить свою волю являются: отсутствие сознания (кома), лечебный наркоз (медикаментозная седация и анальгезия) и/или угнетение, проведение искусственной вентиляции легких, глубокие парезы, параличи с отсутствием речи.

8.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется лично лечащим врачом пациента в рабочие дни с 13.00-15.00 часов (в вечернее и ночное время - дежурным врачом ОРИТ, ответственным врачом по стационару), другими специалистами, оказывающими медицинскую помощь пациенту. Для пациентов, находящихся в ОРИТ, такими специалистами являются: заведующий ОРИТ, лечащий врач, врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач ОРИТ), ответственный врач. В соответствии с п. 8.1. настоящего Порядка вышеуказанные специалисты должны получить согласие пациента на предоставление сведений в письменной форме, если он может выразить волю.

8.3. Информация о состоянии здоровья в доступной форме (без применения медицинской терминологии) предоставляется законному представителю пациента или одному из членов семьи (его супругу (супруге), детям, родителям, усыновленным и усыновителям, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам и бабушкам), если пациент не запретил им сообщать об этом и (или) не определил лицо, которому должна быть передана информация.

8.4. Сведения о состоянии здоровья пациента родственникам и другим лицам предоставляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указывается в информированном добровольном согласии), оформленного в медицинской карте стационарного больного, согласно действующему законодательству Российской Федерации. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (п. 1 ст. 56 Семейного кодекса Российской Федерации: Федеральный закон от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

8.5. Специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента в личной беседе и (или) по телефону, должен представиться, и далее убедиться, что гражданин, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента (путем уточнения сведений о пациенте). В медицинской карте стационарного больного фиксируется Ф.И.О., контактный телефон законного представителя и (или) одного из членов семьи пациента.

8.6. При личной беседе законному представителю и (или) одному из членов семьи пациента предоставляется полная информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в ОРИТ, даются ответы на вопросы; а по телефону - только краткая информация о динамике состояния (стало лучше, нет изменений, стало хуже).

8.7. В случае летального исхода пациента, находящегося в ОРИТ, заведующий ОРИТ (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог) в течение двух часов информирует по телефону законного представителя и (или) одного из членов семьи пациента. Телефонный звонок осуществляется только с городского телефона или служебного телефона соответствующего врача.

**Памятка для посетителей отделения реанимации
и интенсивной терапии ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ»**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. При посещении детей в ОРИТ необходимо иметь результаты флюорографии давностью не более года.

3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении, в период карантина.

4. Посещение родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведение сердечно-легочной реанимации, после родоразрешения в течение суток.

5. В палате ОРИТ может находиться одновременно только один из близких родственников, дети до 16 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

6. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

7. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

8. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей) и по согласованию с зав. ОРИТ.

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

Ф.И.О. _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть): отец, мать, сын, дочь, муж, жена, дедушка, бабушка

**Регламент посещения пациентов, находящихся
в отделении реанимации и интенсивной терапии**

1. Предварительно получить разрешение на посещение.
2. Ознакомиться с Памяткой, подписать ее, оставить в папке.
3. В назначенное настоящим Положением время придти, отметить в Журнале посещений, произвести термометрию, записать данные в журнал.
4. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть медицинский халат, медицинскую шапочку, бахилы, маску, тщательно вымыть руки.
5. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены на все время пребывания в ОРИТ.
6. Пройти в отделение.