**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ**

к врачам-специалистам, оказывающим первичную специализированную медико-санитарную помощь (врачу-кардиологу, врачу-неврологу, врачу-офтальмологу, врачу-эндокринологу)

1. Правила (предварительной) записи на прием к врачам-специалистам, оказывающим первичную специализированную медико-санитарную помощь (врачу-кардиологу, врачу-неврологу, врачу-офтальмологу, врачу-эндокринологу) распространяются на оказание медицинской помощи в плановом порядке.
2. Предварительная запись на прием к врачу-специалисту осуществляется в поликлинике №1 на ст. Волховстрой (ул. Воронежская, д. 1) в рабочие дни с 08:00 до 17:00:
* при личном обращении гражданина и его представителя в регистратуру;
* при обращении гражданина или его представителя в регистратуру по телефону
8 (81363) 7-28-22.
1. При личном обращении за первичную специализированную медико-санитарную помощь при себе необходимо иметь:
* документ, удостоверяющий личность (паспорт);
* полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
* страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
* направление на консультацию к врачу-специалисту (при наличии).
1. При предварительной записи на прием любым из указанных способов (по телефону или при личном обращении в регистратуру) медицинский регистратор резервирует дату и время приема, предварительно согласовав ее с заявителем, а также сообщает фамилию, имя, отчество врача и наименование его специальности.
2. В назначенный день приема гражданин не позднее, чем за 20 минут до назначенного времени, должен обратиться в регистратуру НУЗ «Отделенческая больница на ст. Волховстрой ОАО «РЖД» и предъявить документы, указанные в пункте 3 настоящий Правил. Далее пациенту рекомендуется подойти к кабинету врача-специалиста за 10 минут до назначенного времени. Допускается отклонение между временем предварительной записи на прием и фактическим временем приема до 30 минут за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании неотложной или экстренной медицинской помощи.
3. Если прием врачом в назначенную дату (время) невозможен после того, как запись к данному врачу произведена, регистратор информирует гражданина или представителя по телефону, при этом уведомив о возможности записи на прием к другому врачу в назначенный день, либо записи к врачу в другой день.
4. Правом внеочередного получения медицинской помощи пользуются следующие категории граждан (при предъявлении удостоверения единого образца, установленного федеральным законодательством):
* беременные женщины;
* инвалиды войны и граждане других категорий, предусмотренных статьями 14-19 и 21 Федерального закона от 12.01.1995 №5 ФЗ «О ветеранах»;
* граждане РФ, награжденные знаком «Почетный донор России»;
* граждане России, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации;
* иные категории граждан, имеющие право внеочередного получения медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.