**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка МСЧ МВД России по Калининградской области для пациентов и посетителей**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка МСЧ МВД России по Калининградской области (далее по тексту – медицинская организация) для пациентов и посетителей (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в МСЧ МВД России по Калининградской области, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется действующим законодательством в области здравоохранения, нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, осуществляющего выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения, нормативными правовыми актами Министерства внутренних дел Российской Федерации, настоящими Правилами, а так же приказами руководителя медицинской организации и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для пациентов и посетителей, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию (далее – пациенты), разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных условий для получения медицинской помощи.

**2. Права пациента**

2.1.Пациент **имеет право** на:

охрану здоровья;

медицинскую помощь;

выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации;

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

получение информации о факторах, влияющих на здоровье.

2.2. По вопросам обеспечения прав пациентов в медицинской организации необходимо обращаться к заместителю начальника МСЧ МВД России по Калининградской области (1 этаж, каб. № 103, тел.: (4012) 602-780).

В случае нарушения прав пациента Вы можете обратиться в:

администрацию МСЧ МВД России по Калининградской области (тел.: (4012) 602-791);

Министерство здравоохранения Калининградской области (телефон «горячей линии»: (4012) 59-94-48);

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калининградской области (телефон «горячей линии»: (4012) 95-02-51);

страховую медицинскую организацию, выдавшую страховой полис;

КРОО «Врачебная палата Калининградской области», тел.: (4012) 64-79-61);

Общественный совет по защите прав пациентов при территориальном управлении Росздравнадзора, тел.: (4012) 53-52-01);

Общество по защите прав потребителей Калининградской области «Стандарт Качества», тел.: 8-900-353-55-50);

Управление Росздравнадзора по Калининградской области (тел.: (4012) 53-52-01);

Управление Роспотребнадзора по Калининградской области (тел.: (4012) 53-69-42);

УМВД России по Калининградской области («телефон доверия»: (4012) 301-066);

Прокуратуру Калининградской области (тел.: (4012) 576-860);

другие досудебные (и судебные) органы защиты Ваших прав.

Дополнительную информацию можно получить на информационных стендах МСЧ МВД России по Калининградской области, а так же в сети интернет http://www.39.mvd.ru/ в разделе «Контакты», подраздел «Медсанчасть», на сайте Министерства здравоохранения Калининградской области http://www.infomed39.ru/.

**3. Общие обязанности пациента**

3.1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

3.2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3.3. Граждане, находящиеся на лечении, а так же при обращении за медицинской помощью (посещении медицинской организации) **обязаны:**

по требованию медицинских работников и работников регистратуры предъявлять все необходимые документы (паспорт, служебное удостоверение, полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС, пенсионное удостоверение, документ подтверждающий право на медицинское обслуживание в медицинских организациях МВД России, направление на госпитализацию, консультацию, обследование и др.), за исключением случаев требующих оказания неотложной или экстренной медицинской помощи;

соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации, участковый принцип работы врачей-терапевтов участковых;

соблюдать правила поведения в общественных местах;

соблюдать требования пожарной безопасности;

соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

соблюдать установленный в медицинской организации регламент работы подразделений и персонала;

соблюдать назначенные врачом режим и диету;

выполнять все предписания лечащего врача полностью и в срок;

в случае амбулаторного лечения и лечения в дневном стационаре являться на прием к врачу в назначенный день и время на контрольный осмотр (перевязки, процедуры, манипуляции, инъекции);

представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства;

после посещения медицинской организации оставлять медицинскую документацию (медицинскую карту амбулаторного больного и др.) в поликлинике МСЧ МВД;

уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

доброжелательно и вежливо относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

бережно относиться к имуществу медицинской организации, не допускать его повреждение;

при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

3.4. В медицинской организации **запрещается:**

находиться в верхней одежде;

заходить в кабинеты (помещения) в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

вести громкие разговоры, шуметь, нецензурно выражаться;

пользоваться средствами мобильной (радио) связи при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

вмешиваться в работу медицинского персонала;

курить на территории, в здании и помещениях медицинской организации;

нарушать общественный порядок, распивать алкогольные и слабоалкогольные напитки, употреблять наркотические, психотропные и токсические вещества;

находиться в медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, за исключением случаев, когда состояние пациента требует введение наркотических, психотропных и иных средств при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи;

пользоваться служебным телефоном;

проносить в медицинскую организацию алкогольные, слабоалкогольные напитки и продукцию, наркотические и психотропные средства, за исключением лекарственных средств, назначенных лечащим врачом;

играть в азартные игры;

пользоваться служебными туалетами и душевыми кабинами;

выносить за пределы медицинской организации медицинскую документацию (медицинскую карту амбулаторного больного и др.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

**4. График работы медицинской организации**

**и подразделений, а так же должностных лиц**

4.1. График работы **медицинской организации и подразделений, а так же должностных лиц** определяется правилами внутреннего трудового распорядка медицинской организации с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

4.2. Режим работы медицинской организации и подразделений, а так же должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

4.3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются руководителем медицинской организации в соответствии с нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, осуществляющего выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения, нормативными правовыми актами Министерства внутренних дел Российской Федерации, типовыми должностными инструкциями персонала и по согласованию с профсоюзными органами. График и режим работы утверждаются руководителем медицинской организации.

4.4. График и режим работы медицинской организации размещен на вывеске перед входом в медицинскую организацию.

4.5. График работы врачей-специалистов размещен на информационном стенде рядом с регистратурой.

4.6. Прием пациентов и посетителей руководителем медицинской организации и его заместителями осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать в приемной или на информационном стенде рядом с регистратурой.

**5. Правила внутреннего распорядка в госпитале**

5.1. Прием пациентов (плановая госпитализация), поступающих на стационарное лечение в госпиталь осуществляется в рабочие дни до 11.00. В выходные и праздничные дни – приема нет.

**5.2. Распорядок дня в госпитале:**

|  |  |
| --- | --- |
| **07.00** | – Подъем |
| **08.00** | – Прибытие в госпиталь пациентов, находящихся на лечении в дневном стационаре |
| **07.00 – 08.30** | – Измерение температуры тела, приведение в порядок постели и тумбочек |
| **08.30 – 09.00** | – Завтрак |
| **09.00 – 13.00** | – Врачебный обход, выполнение назначений лечащего врача |
| **13.00 – 14.00** | – Обед |
| **14.00 – 16.00** | – Тихий час |
| **16.00 – 18.00** | – Свободное время |
| **16.00 – 19.00** | – Прием посетителей (в зимнее время) |
| **16.00 – 20.00** | – Прием посетителей (в летнее время) |
| **18.00 – 18.30** | – Ужин |
| **18.30 – 22.30** | – Свободное время |
| **22.30** | – Отбой |

5.3. Граждане, находящиеся на стационарном лечении, **обязаны:**

при поступлении в госпиталь на стационарное лечение в обязательном порядке знакомиться с Правилами внутреннего распорядка под роспись в медицинской карте стационарного больного;

соблюдать правила внутреннего распорядка госпиталя;

соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях;

соблюдать правила поведения в общественных местах;

соблюдать требования пожарной безопасности;

соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

соблюдать установленный в медицинской организации регламент работы подразделений и персонала;

соблюдать назначенные врачом режим и диету;

соблюдать правила личной гигиены;

выполнять все предписания лечащего врача полностью и в срок;

оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства;

уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

доброжелательно и вежливо относиться к другим пациентам;

бережно относиться к имуществу госпиталя;

при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

5.4. Гражданам, находящимся на стационарном лечении в госпитале, **запрещается:**

находиться в госпитале в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

вести громкие разговоры, шуметь, нецензурно выражаться;

пользоваться средствами мобильной (радио) связи во время врачебного обхода, выполнения процедур, манипуляций, обследований;

вмешиваться в работу медицинского персонала;

курить на территории, в здании и помещениях медицинской организации;

нарушать общественный порядок, распивать алкогольные и слабоалкогольные напитки, употреблять наркотические, психотропные и токсические вещества;

находиться в медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, за исключением случаев, когда состояние пациента требует введение наркотических, психотропных и иных средств при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи;

проносить и хранить в госпитале алкогольные, слабоалкогольные напитки и продукцию, наркотические и психотропные средства, за исключением лекарственных средств, назначенных лечащим врачом;

находиться в постели в верхней одежде и обуви;

пользоваться служебным телефоном;

играть в азартные игры;

посещать больных в других палатах;

пользоваться служебными туалетами и душевыми кабинами;

самовольно покидать госпиталь;

принимать посетителей во время, не предусмотренное внутренним распорядком госпиталя;

использовать бытовые электроприборы: чайники, кипятильники, телевизоры, компьютеры, обогреватели без разрешения начальника госпиталя;

выносить за пределы медицинской организации медицинскую документацию (медицинскую карту амбулаторного, стационарного больного и др.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

**6. Получение информации о состоянии здоровья пациента**

6.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

6.2. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

6.3. С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

6.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается только в установленных законом случаях.

6.5. Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

6.6. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

6.7. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6.8. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

6.9. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**7. Ответственность пациента**

7.1. В случае нарушения настоящих Правил пациентами, находящимися на амбулаторном (в т.ч. лечении в дневном стационаре) или стационарном лечении в медицинской организации, последние могут быть выписаны к труду раньше срока окончания лечения с отметкой в медицинской документации и в документе, удостоверяющем временную нетрудоспособность «нарушение режима», за исключением состояний и заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

7.2. В случае нарушения пациентами и посетителями настоящих Правил, а так же общественного порядка, сотрудники и охрана медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания, а так же применять иные меры воздействия в соответствии с действующим законодательством.

7.3 Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, оскорбление сотрудников медицинской организации, других пациентов и посетителей, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории медицинской организации, причинение морального и материального вреда медицинскому персоналу, причинение вреда деловой репутации медицинской организации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.