Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

**Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.**

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

**1. личным обращением в регистратуру медицинской организации.**

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

**2. с использованием телефонного обращения в единый call-центр Московской области.**

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

— ФИО;

— дата рождения;

— единый номер полиса ОМС;

— номер контактного телефона.

Гражданин сообщает оператору call – центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оператор вносит реестровую запись.

**3. с использованием инфомата;**

Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется либо через единый портал госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, поликлинику, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

**4. с использованием интернет-услуги «Электронная регистратура»;**

**5. с использованием Единого портала государственных услуг.**

 Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму.

*Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.*