

Электронная копия

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома


В.В. Приходько
«09» января 2019г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач


П. С. Зубеев
«09» января 2019г.

Положение

по предоставлению платных медицинских услуг населению
государственным бюджетным учреждением здравоохранения

Нижегородской области

«Городская больница №33» Ленинского района

города Нижнего Новгорода

Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Основы законодательства в Российской Федерации об охране здоровья граждан", Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским Кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Программой государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи.

1.Цели и задачи.

Положение разработано в целях более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, а также улучшения материального положения медицинских работников и их социальной защищенности.

2.Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1.Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городская больница №33» Ленинского района города Нижнего Новгорода (далее Учреждение) предоставляет платные медицинские услуги при условии:

- полного выполнения Учреждением плановых показателей по осуществлению основной лечебно- диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;

- отсутствия обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов;
- наличия лицензии, выданной Учреждению в установленном порядке на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличия разрешения на предоставление платных медицинских услуг, выданного министерством здравоохранения Нижегородской области.

2.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги населению по специальному разрешению министерства здравоохранения Нижегородской области.

2.3. Оказание платных медицинских услуг производится в Учреждении в рамках перечня лицензированных видов помощи).

2.4. Учреждение вправе предоставлять платные медицинские услуги в виде дополнительных бытовых и сервисных услуг, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями, дополнительное питание и другие услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения.

2.5. За плату при оказании медицинской помощи в стационаре предоставляются:

- лекарственные средства, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи (далее-Перечень);
- при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в данный Перечень;
- расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п. (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств).

2.6. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами или организациями в соответствии с Перечнем видов медицинской помощи, медицинских и иных услуг, не входящих в Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, и финансируемых за средств граждан,

организаций, добровольного медицинского страхования и иных источников по инициативе гражданина.

2.7. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

В медицинской документации фиксируется отказ пациента от предложенной ему возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств бюджетов и внебюджетных фондов в Учреждении.

При этом до сведения граждан доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Учреждении.

В договоре о предоставлении платных медицинских услуг обозначаются условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может заключаться как с физическими, так и с юридическими лицами.

2.8. В договоре оказания платных медицинских услуг, заключенным с гражданами, наименование платных медицинских услуг должно соответствовать установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с действующим законодательством и настоящим Порядком.

2.10. Учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору об оказании платных медицинских услуг получить его письменное согласие, содержащее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.11. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

2.12. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.13. Платные медицинские услуги, предоставляемые населению Учреждением, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Пациенту по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики Учреждением должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличия заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и

результатах проведенного лечения. Учреждение должно предоставить пациенту возможность ознакомиться со стандартами оказываемой медицинской помощи.

2.14. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о месте нахождения Учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы Учреждения и его структурных подразделениях, задействованных в оказании платной и бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и разрешения на предоставление платных медицинских услуг;
- о перечне заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой жителям области бесплатно, за счет бюджетов всех уровней, средств обязательного медицинского страхования и других поступлений в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания жителям Нижегородской области бесплатной медицинской помощи;
- о льготах, предоставляемых Учреждением отдельным категориям граждан;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о телефонах и адресах органов, осуществляющих контроль за оказанием платных медицинских услуг.
- о квалификации и сертификации специалистов;
- о возможностях Учреждения оказывать услуги по желанию граждан за плату по ценам, отражающим полную стоимость медицинской услуги и (или) предоставления сервисных услуг за дополнительную плату без оплаты полной стоимости медицинской услуги;

2.15. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2.16. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в полном объеме в рамках территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью.

2.17. Платные медицинские услуги оказываются в плановом порядке, т.е. за исключением экстренной помощи и медицинской помощи при острых и инфекционных заболеваниях.

2.18. Платная медицинская услуга оказывается при условии добровольного желания пациента получить конкретную услугу. Учреждение уведомляет пациента о возможности получения услуги бесплатно, а также разъясняет условия оказания платных медицинских услуг:

- оказание платных медицинских услуг не входящих в программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи
- информированное согласие получения за плату услуги, входящей в программу государственных гарантий.
- оказание платных медицинских услуг лицам, не имеющим страхования по ОМС.
- оказание услуг, населению, не подлежащему страхованию по ОМС.

2.19. Платные услуги оказываются сверх объема медицинских услуг, профинансированных за счет бюджета и обязательного медицинского страхования.

2.20. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

2.21. Регистрация пациентов на оказание платной медицинской услуги осуществляется отдельно.

2.22. Медицинская документация при проведении платной услуги ведется исполнителем отдельно от документации по основной деятельности, согласно утвержденным формам.

2.23. Контроль и ответственность за ведение документации по платным услугам в каждом структурном подразделении возлагается на руководителей данных структурных подразделений.

3.Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

3.2. Цена на платные медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011г. № 2556 «О формировании доходов и расходов внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Нижегородской области» и приказом Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», на основании калькуляции, исходя их себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг.

3.3. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цены отражается в прейскуранте цен и утверждаются главным врачом Учреждения.

3.4. Цены на медицинские услуги могут изменяться в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью.

3.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

3.6. Статистический учет ведется отдельно от основной деятельности.

4.Финансово-хозяйственная деятельность.

4.1. Источниками финансовых средств Учреждения при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства добровольного медицинского страхования;
- средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством источники.

4.2. Учреждение организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан и т.д.).

4.3. Оплата за платные медицинские услуги производится путем безналичных расчетов со страховыми компаниями, предприятиями, учреждениями в ГРКЦ ГУ Банка России по Нижегородской области г.Н.Новгорода или наличным платежом

непосредственно в Учреждении с применением контрольно-кассовых машин.

4.4. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на лицевом счете по собственным доходам на расчетном счете министерства финансов Нижегородской области.

Расходы проводятся в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств.

Формирование и утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств осуществляется Учреждением ежегодно в соответствии с приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

4.5. Налоговая база определяется как разница между полученной суммой дохода от реализации оказанных услуг и суммой фактически осуществленных расходов, связанной с ведением коммерческой деятельности Учреждения.

4.6. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе: на оплату труда (фонд оплаты труда включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату)- до 70% и в фонд развития учреждения – до 30%.

Чистая прибыль, остающаяся в распоряжении учреждения, направляется на создание фонда дополнительного стимулирования работников- до 30%, и фонда развития материально-технической базы (приобретение основных средств, проведение капитального ремонта и другие расходы) - до 70%.

Фонд оплаты труда формируется после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством и восстановления бюджетных затрат, понесенных в ходе оказания платных медицинских услуг.

Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников и Положения о премировании работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом Учреждения с учетом мнения профсоюзного органа Учреждения.

4.7. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной (внебюджетной) деятельности в соответствии с требованиями Инструкции о порядке составления и предоставления годовой, квартальной и месячной отчетности, утвержденной приказами Минфина России.

5. Ответственность сторон.

5.1. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждений.

5.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. При выявлении по жалобе потребителя ненадлежащего качества оказания услуг, а также услуг, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Нижегородской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

5.4. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение Учреждение несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

5.7. За оказание и качество оказания платных медицинских услуг главный врач Учреждения несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.