1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов КГБУЗ «Шарыповская городская больница» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в КГБУЗ «Шарыповская городская больница» (далее – «больница»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и больницей.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях клиники осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделения – под роспись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях больницы и ее структурных подразделений запрещается:

−нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

−курение в зданиях и помещениях клиники;

−распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

−появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

−играть в азартные игры;

−громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

−пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время обхода, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

−пользование служебными телефонами;

−выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях пациент обязан:

−соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;

−исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

−выполнять требования и предписания врача;

−соблюдать рекомендуемую врачом диету;

−сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

−оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, согласие на получение медицинской помощи, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

−уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

−бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;

−являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

−соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.6. В помещениях стационарных отделений  запрещается:

−хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

−хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

−использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.

−использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

−поводить видео и фотосъемку медицинского персонала и других пациентов без их согласия;

−включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

−самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель, инженерные коммуникации;

−иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

−использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

−совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;

−совершать прогулки по территории больницы вне пешеходных зон;

− выходить за территорию больницы.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 3 правил внутреннего распорядка для пациентов КГБУЗ «Шарыповская городская больница».

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

−соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

−соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

−своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

−незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи, болях в области сердца, головокружении  и т.д.

3.10. Больница не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11.  Больница не несет какую-либо ответственность за ценные вещи, денежные средства пациента, не переданные на ответственное хранение медицинскому персоналу в установленном порядке.

 3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

5.Правила посещения пациентов

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, производится в соответствии с «Порядком посещения пациентов, госпитализированных в                              ККБУЗ «Шарыповская городская больница» утвержденного приказом главного врача        №728 от 5 сентября 2014 года.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и «Правил внутреннего распорядка» учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или МСЭ.

Распорядок дня для пациентов отделений стационара

КГБУЗ «Шарыповская городская больница»

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| 6:30-7:00 | Подъем, измерение температуры (лежа в постели) |
| 7:00-8:30 | Утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натощак, утренние назначения, сдача  крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям |
| 08:30-09:00 | Завтрак |
| 09:00-12:00 | Обход врачей |
| 10:00-14:00 | Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов |
| 12:30-13:30 | Обед |
| 14:00-15:00 | Беседа лечащих врачей с родственниками (по согласованию) за исключением выходных дней |
| 14:00-16:00 | Послеобеденный отдых |
| 16:00-20:00 | Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 10-00 до 12-00 |
| 17:00-18:00 | Ужин |
| 18:00-21:00 | Вечерние процедуры, измерение температуры, |
| 21:00-22:00 | Вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну |
| 22:00-06:30 | Сон |

Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам

в КГБУЗ «Шарыповская городская больница»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Продукты** | [**Диеты**](http://lekmed.ru/spravka/pitanie-i-pischevarenie/diety.html) | **Количество продуктов** |
| Молоко пастеризованное | ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1 | 0,5 л |
| Кефир и молочнокислые продукты | ОВД, ОВД-2, ОВД-3 | 0,5 л |
| Масло сливочное | ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1 | 100 г |
| Сливки | ОВД | 100 г |
| Печенье | ОВД, ОВД-2 | 200-300 г |
| Конфеты (зефир, пастила, мармелад) | ОВД, ОВД-2, ЩД | 200—300 г |
| Варенье (джем) | ОВД, ОВД-2, ЩД | 0,5 кг |
| Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы) | ОВД, ОВД-2, ОВД-3 | не более 1 кг |
| Фрукты (виноград, бананы) | ОВД, ОВД-2 | не более 1 кг |
| Свежие овощи (огурцы, помидоры) | ОВД, ОВД-2, ОВД-3 | не более 0,5 кг |
| Соки (фруктовые, овощные) | ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД | не более 1 л |
| Минеральная вода | ОВД, ОВД-1,ОВД-2, ОВД-3, ЩД | не более 1,5 л |
| Хлебобулочные изделия | ОВД, ОВД-2, ОВД-3 | не более 0,5 кг |
| Готовые блюда | ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1 | не более 0,5 кг |

УСЛОВИЯ ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ (ПЕРЕДАЧ) ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ:

1: ХРАНЕНИЕ ПРОДУКТОВ (ПЕРЕДАЧ) ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО С РАЗРЕШЕНИЯ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА, В СООТВЕТСТВИИ С НАЗНАЧЕННОЙ ДИЕТОЙ, ПРИ УСЛОВИИ СОБЛЮДЕНИЯ ТЕМПЕРАТУРНОГО РЕЖИМА (ОТ +4 ДО +8):

2: СРОК ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ С МОМЕНТА ВСКРЫТИЯ ЗАВОДСКОЙ УПАКОВКИ НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ:

3: ГОТОВЫЕ БЛЮДА (ДОМАШНЕГО ПРИГОТОВЛЕНИЯ) ДОЛЖНЫ БЫТЬ УПОТРЕБЛЕНЫ В ТЕЧЕНИЕ 2 ЧАСОВ ОТ МОМЕНТА ПЕРЕДАЧИ ПАЦИЕНТУ:

4: ПРОДУКТЫ В ХОЛОДИЛЬНИКЕ ДОЛЖНЫ ХРАНИТЬСЯ В ЦЕЛЛОФАНОВЫХ ПАКЕТАХ С УКАЗАНИЕМ ФИО ПАЦИЕНТА, НОМЕРА ПАЛАТЫ:

5: ЕЖЕДНЕВНО ДЕЖУРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ОТДЕЛЕНИЯ ПРОВЕРЯЕТ СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ И СРОКОВ ГОДНОСТИ (ХРАНЕНИЯ) ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ, ХРАНЯЩИХСЯ В ХОЛОДИЛЬНИКАХ И ТУМБОЧКАХ:

6: ПИЩЕВЫЕ ПРОДУКТЫ С ИСТЕКШИМ СРОКОМ ГОДНОСТИ, ХРАНЯЩИЕСЯ БЕЗ ЦЕЛЛОФАНОВЫХ ПАКЕТОВ (В ХОЛОДИЛЬНИКЕ), БЕЗ УКАЗАНИЯ ФАМИЛИИ И НОМЕРА ПАЛАТЫ БОЛЬНОГО, А ТАКЖЕ ИМЕЮЩИЕ ПРИЗНАКИ ПОРЧИ, ПОДЛЕЖАТ УТИЛИЗАЦИИ В ПИЩЕВЫЕ ОТХОДЫ.

Перечень продуктов,

запрещенных для передачи пациентам в  стационарных отделениях

ККБУЗ Шарыповская городская больница»:

¬паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;

¬куры, цыплята отварные;

¬пельмени, блинчики, беляш с мясом;

¬заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);

¬кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

¬бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;

¬простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;

¬сырые яйца;

¬консервированные продукты домашнего приготовления;

¬алкогольные напитки;

¬табачные изделия.