

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома ГУЗ «ЭГП №2»

Н.А. Вагнер

«09» 01 2019 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГУЗ «ЭГП №2»

Д.П. Ковалев

«09» 01 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в государственном учреждении здравоохранения «Энгельсская городская поликлиника №2»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, ценообразования, в том числе: Гражданского кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса Российской Федерации, Налогового кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Закона Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федерального Закона № 83-ФЗ от 08.05.2010 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», Федерального закона от 12 января 1996 года N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления правительства РФ от 04.10.12 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства Саратовской области №436 от 24.04.2013г. «О порядке определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги», нормативными правовыми актами Минфина РФ в сфере бухгалтерского учета, федеральной (базовой) и территориальной Программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и населению Саратовской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий период (далее – Программы), Уставом ГУЗ «ЭГП № 2» (далее Учреждение).

1.2. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в Учреждении в рамках предмета его уставной деятельности платных медицинских услуг взрослому населению (далее - население, граждане, потребители услуг) получения средств за оказанные услуги, их учет и использование и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Учреждения, участвующими в предоставлении услуг.

1.4. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

II. ПОРЯДОК И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

2.1. При осуществлении деятельности по оказанию платных медицинских услуг администрация Учреждения руководствуется действующим законодательством, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских услуг. Учреждение обеспечивает строгое соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги по видам медицинской деятельности, на которые имеет лицензию № ЛО-64-01-002981 от 12 мая 2015 года, выданную Министерством здравоохранения Саратовской области.

2.3. Предоставление платной медицинской помощи физическим и юридическим лицам осуществляется после заключения договора на оказание платных медицинских услуг или договора по добровольному медицинскому страхованию, которые регламентируют условия, сроки и порядок получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон.

Договор на оказание платной медицинской услуги должен содержать:

- сведения об исполнителе и потребителе (законном представителе потребителя);
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствие в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. Учреждение обеспечивает граждан в наглядной форме (на стендах, размещенных в общедоступных местах) при их обращении в администрацию, регистратуру, приемное отделение, структурное подразделение (отделение, кабинет) Учреждения, а также на сайте <http://enggp2.medportal.saratov.gov.ru/> достоверной, доступной и бесплатной информацией, в том числе:

- а) наименование и фирменное наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

2.7.1. Добровольное желание пациента, обратившегося за услугой (без направления врача) получить ее за плату, в т.ч.:

- предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервисного обслуживания, включая медицинские услуги, включенные в программу государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью и целевых комплексных программ МЗ СО;
- внеплановое предоставление медицинских услуг при отсутствии показаний к неотложному или экстренному обследованию, приему;

2.7.2. Диагностические, лечебные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;

2.7.3. Плановая медицинская помощь гражданам, не имеющим страхового медицинского полиса, если иное не установлено законодательством и программой госгарантий (в том числе гражданам иностранных государств);

2.7.4. Отсутствие соответствующих видов и объема услуг в действующих в данный период Программах госгарантий (кроме случаев оказания экстренной или неотложной помощи по медицинским показаниям).

2.7.5. Предоставление медицинской услуги в рамках добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с действующим законодательством в сфере медицинского страхования.

2.8. Потребители платных медицинских услуг вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.10. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставленной медицинской услуги согласно прейскуранта;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, соблюдения правил пребывания в Учреждении и назначения врача.

2.11. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.12. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в структурных подразделениях Учреждения.

III. УПРАВЛЕНИЕ

3.1. Главный врач Учреждения в сфере платных медицинских услуг:

- осуществляет общее руководство и контроль в целом по Учреждению;

- заключает с гражданами (или юридическими лицами) необходимые для деятельности в сфере платных медицинских услуг договоры;

- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц Учреждения) осуществление плановых (вне плановых) проверок деятельности Учреждения по организации бухгалтерского учета и отчетности, другие финансово-хозяйственные операции в сфере платных медицинских услуг;

- определяет объем функциональных обязанностей административно-управленческого и хозяйственно- обслуживающего персонала Учреждения, участвующего в предоставлении, платных медицинских услуг, утверждает их должностные инструкции в этой сфере;

- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц Учреждения) своевременное предоставление в соответствующие надзорные и контролирующие органы, в установленные сроки отчетности и другой информации, связанной с деятельностью Учреждения в сфере платных медицинских услуг;

- представляет интересы Учреждения в государственных (муниципальных), налоговых, финансовых органах, во внебюджетных фондах, иных органах и организациях, а в случае необходимости и в судебных органах, по вопросам его деятельности в сфере платных медицинских услуг.

3.2. Непосредственное руководство и контроль за деятельностью Учреждения в сфере платных медицинских услуг осуществляют руководители его структурных подразделений, на базе которых осуществляется предоставление платных медицинских услуг (далее- подразделение).

При этом на руководителя подразделения могут быть возложены в указанной сфере следующие обязанности:

- расстановка медицинского, инженерно-технического и обслуживающего персонала подразделения;

- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения персоналом подразделения требований законодательства, настоящего положения, локальных нормативных актов;

- обеспечение систематического контроля за работой персонала подразделения в строгом соответствии с утвержденным Перечнем платных медицинских услуг;

- своевременное реагирование на поступающие от населения жалобы в этой области и принятие мер по устранению допущенных при предоставлении платных медицинских услуг недостатков и нарушений;

- внесение руководству Учреждения при разработке Перечня платных медицинских услуг предложений по их видам;

- осуществление по поручению главного врача Учреждения других обязанностей, связанных с деятельностью подразделения в сфере платных медицинских услуг.

3.3. Медицинский персонал Учреждения, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг, осуществляет эти функции в соответствии с должностными инструкциями по занимаемой им в Учреждении основной должности (специальности).

3.4. Административно-управленческий и хозяйственно-обслуживающий персонал Учреждения, участвующий в организации и обеспечении деятельности в сфере платных медицинских услуг, действует на основании разработанных для каждого сотрудника по соответствующей должности, утвержденных главным врачом должностных инструкций.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг в рамках ДМС осуществляется в порядке, установленном в сфере медицинского страхования.

IV. ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Цена платных медицинских услуг формируется на основе себестоимости оказания платных медицинских услуг, с учетом спроса на платную услугу, требований порядков оказания медицинской помощи в соответствии с Приказом Министерства Саратовской области №436 от 24.04.2013г. «О порядке определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги». Прейскурант цен (тарифов) на платные медицинские услуги формируются Учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством и утверждается его главным врачом.

4.2. При изменении цен на коммунальные услуги, увеличении заработной платы работников бюджетной сферы и т.п., необходимости установления цен на новые виды платных медицинских услуг Учреждение может осуществить перерасчет цен (тарифов) на платные медицинские услуги с внесением соответствующих изменений и (или) дополнений в действующий по нему прейскурант цен.

4.3. Учреждение предоставляет право получения медицинских услуг на льготной основе сотрудникам ГУЗ «ЭГП №2». Льгота предоставляется по личному заявлению сотрудника. Размер льготы определяется в каждом конкретном случае главным врачом.

4.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

4.5. ГУЗ «ЭГП №2» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену рентабельность, с уплатой налогов в установленном законодательством порядке.

4.5. Расчеты с населением за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассового аппарата. Платная услуга оказывается потребителю на основании заключенного договора с обязательной выдачей потребителю кассового чека, подтверждающего прием наличных денег. Во избежание возможных споров и претензий администрация обязана по требованию населения, получающего платные медицинские услуги, выдать документы, подтверждающие объем и стоимость платных услуг.

V. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ, ОТЧЕТНОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Источниками финансовых средств Учреждения при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний;
- средства юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законом источники.

5.2. Учет ведется в соответствии с действующим законодательством РФ, с соблюдением требований к оформлению и ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.3. Учреждение расходует средства, полученные от платных медицинских услуг, в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Учет поступления доходов и расходов по платным медицинским услугам осуществляется в соответствии с законодательством в сфере бюджетных отношений, финансов и бухгалтерского учета, действующим на момент учета указанных доходов.

5.5. Учреждение организует раздельный (статистический и бухгалтерский) учет платных медицинских услуг.

5.6. Отчетность и порядок налогообложения доходов от платных медицинских услуг устанавливается Налоговым кодексом РФ и действующими инструкциями Федеральной государственной налоговой службы.

Отчет Учреждения в сфере платных медицинских услуг представляется в установленные законом сроки по действующим на данный период формам отчетности в соответствующие контролирующие органы.

5.7. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения и учитываются на отдельном балансе.

5.8. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на лицевых счетах и распределяются по плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, который утверждается главным врачом и согласовывается Министерством здравоохранения Саратовской области.

5.9. Финансовые средства (доходы), полученные Учреждением от платных медицинских услуг распределяются на оплату труда работников Учреждения, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, укрепление материально-технической базы Учреждения и на другие цели.

5.10. Оплата труда работников производится в соответствии с Положениями об оплате труда, утверждаемыми главным врачом Учреждения по согласованию с профсоюзным комитетом. Выплата заработной платы производится в соответствии с Трудовым кодексом РФ, коллективным договором ГУЗ «ЭГП №2».

Оплата труда производится с учетом фактически выполненного объема работ, личного трудового вклада и максимальными размерами не ограничивается.

5.11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора об оказании платных медицинских услуг.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. ПРЕКРАЩЕНИЕ (ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В СФЕРЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. В соответствии с действующим законодательством Учреждение несет ответственность перед потребителями платных медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на их предоставление.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о платных медицинских услугах потребитель вправе требовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- возврата стоимости услуги

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем платных медицинских услуг и Учреждением в процессе исполнения условий договора, разрешаются путем переговоров либо (в случае не достижения согласия) в суде в установленном законом порядке.

6.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Саратовской области и другие государственные органы и организации, которым в соответствии с Законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право контроля деятельности медицинских учреждений.

6.7. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается на основании приказа главного врача Учреждения или вышестоящей организации.