**Порядок оказания помощи**

Пациент или его законный представитель обращается непосредственно в регистратуру поликлиники записи на прием к врачу-педиатру участковому или врачу-специалисту. Прием врачами-педиатрами осуществляется в день обращения ежедневно, согласно расписания, с учетом «дней здорового ребенка» во вторник и четверг.

Объем диагностических и лечебных мероприятий, своевременность их проведения для конкретного пациента определяет лечащий врач при наличии соответствующих медицинских показаний в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке.

Прием пациентов врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи медицинским работником педиатрического участка; через регистратуру при личном обращении; по телефону или через средства электронной записи. Пациент или его законный представитель обращается в регистратуру поликлиники (по телефону, при личном посещении, или через средства электронной записи (по мере внедрения электронной регистратуры) для записи на прием к врачу-педиатру участковому или врачу специалисту. Прием врачами-педиатрами осуществляется согласно расписанию, с учетом «дней здорового ребенка». Расписание работы врачей размещается на информационном стенде.

Время, отведенное на прием больного, определяется отраслевыми нормативами.
Консультации врачами-специалистами осуществляются по направлению лечащего врача территориальной поликлиники. По результатам оказания медицинской помощи пациенту врач-специалист дает рекомендации по дальнейшему лечению (наблюдению), принимает решение о необходимости дополнительных диагностических исследований в амбулаторных условиях или в условиях стационара, определяет дату и время повторного приема.

При невозможности оказания консультативной и лечебной помощи врачами-специалистами в территориальной поликлинике, пациент направляется в соответствии с утвержденным порядком в учреждения здравоохранения:

1. города Красноярска:

1.1. в консультативно-диагностическое отделение (межрайонный консультативно-диагностический центр) КГБУЗ «КМДКБ №1» к нефрологу, урологу, травматологу-ортопеду, аллергологу-иммунологу, гастроэнтерологу, эндокринологу, функциональные методы исследования сердечно-сосудистой, нервной и дыхательной систем (ул. Ленина, 149) в соответствии с утвержденными комиссией по разработке заданий объемами медицинской помощи;

1.2. амбулаторная наркологическая помощь оказывается детям и подросткам г. Красноярска специалистами КГБУЗ «ККНД №1».

1.3. стоматологическая помощь оказывается детям: Железнодорожного и Октябрьского районов в КГБУЗ «КМДБ №4» (Крупской, 40);

1.4. помощь детям с травмами, с присасыванием иксодовых клещей (в том числе для профилактического введения иммуноглобулина) и с укусами животных (в том числе для введения антирабической вакцины) оказывается в травматолого — ортопедическом отделении №5 (ТОО №5) КГБУЗ «КМКБ №7» (Красноярский рабочий, 48в);

1.5. в центры здоровья для детей для проведения комплекса исследований с целью раннего выявления патологии и формирования здорового образа жизни направляются дети 1-2 групп здоровья: левобережных районов города Красноярска в КГБУЗ «КГДБ №8» (Комсомольский, 5); правобережных районов в КГБУЗ «КДП №2» (Матросова, 7а).

2. краевые государственные бюджетные учреждения здравоохранения:

2.1. к врачу-гематологу — в КГБУЗ «Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства» (Академика Киренского, 2а);

2.2. к врачу-психиатру — в КГБУЗ «КПНД» (Копылова, 78);

2.3. к врачу-сурдологу — в КГБУЗ «Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства» (Академика Киренского, 2а);

2.4. к врачу-фтизиатру в КГБУЗ «КПТД №2» (Мира, 20);

2.5. к врачу-неврологу — эпилептологу — в КГБУЗ «Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства» (Академика Киренского, 2а);

2.6. к врачам-специалистам КГБУЗ «Красноярский краевой центр по профилактике и борьбе со СПИД» (Карла Маркса, 45);

2.7. реабилитация детей-инвалидов г. Красноярска с психоневрологической и ортопедической патологией осуществляется в КГБУЗ «Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства» «Центр реабилитации детей-инвалидов им. св. Софии» (Академика Киренского, 2а) в соответствии с порядком, утвержденным министерством здравоохранения Красноярского края; ОВЛ психоневрологического профиля для детей до 7 лет поликлиники №1 КГБУЗ «КМДКБ №1» (Ленина 149) и ОВЛ поликлиники №4 КГБУЗ «КМДКБ №1» (Ломоносова 47 строение 7) детям до 17 лет включительно.

К другим специалистам поликлиники КГБУЗ «Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства» дети направляются в случае невозможности проведения диагностических исследований, установления диагнозов КГБУЗ г. Красноярска и для решения вопроса о необходимости оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

Направление на консультацию и лечение в Федеральные специализированные учреждения здравоохранения для оказания высокотехнологичных видов медицинской помощи осуществляет министерство здравоохранения Красноярского края в порядке, утвержденном МЗ РФ.

Возможно оказание медицинской помощи детям на дому врачом-педиатром участковым при обращении в регистратуру лично или по телефону; при получении информации по «скорой помощи» или из стационара. Посещение пациента на дому по инициативе медицинского работника (активное, патронажное посещение) осуществляется врачом-педиатром участковым или другим врачом-специалистом, заведующим педиатрическим отделением, фельдшером, медицинской сестрой в течение рабочего времени. При необходимости на дому осматриваются дети-инвалиды врачами-специалистами комиссионно, с забором биологических материалов для диагностических исследований.

В случае обращения пациента с повышенной температурой и (или) сыпью за медицинской помощью в поликлинику, он осматривается в фильтре врачом-педиатром, врачом-инфекционистом или врачом другой специальности.

В трудных для диагностики случаях организуется консультация заведующим педиатрическим отделением, заведующим поликлиникой или заместителем главного врача по амбулаторно-поликлинической работе в условиях поликлиники или на дому.

При возникновении неотложной ситуации в условиях поликлиники помощь оказывается в процедурном кабинете, при необходимости вызывается скорая помощь с целью госпитализации пациента.

При возникновении неотложной ситуации на дому помощь оказывается врачом-педиатром участковым на дому, при необходимости вызывается скорая помощь с целью оказания неотложной помощи или госпитализации пациента.

Медицинская помощь по экстренным показаниям (состояниях, угрожающих жизни или здоровью пациента или окружающих его лиц, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, несчастным случаем, травмами и отравлениями) оказывается с момента обращения в амбулаторных условиях, в том числе на дому, независимо от места проживания, наличия личных документов, страхового медицинского полиса.

Направление пациента на плановую госпитализацию по профилю патологии осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача. Для госпитализации в плановом порядке предварительное обследование больного проводится в амбулаторно-поликлинических условиях.

**Порядок направления детей на диагностические виды исследования.**

В территориальной поликлинике по направлению лечащего врача проводятся:

1. Лабораторная диагностика в объеме:

1.1. исследование крови с целью диагностики малярии методом «толстой капли»;

1.2. исследования мочи (общий анализ мочи, анализ мочи по Нечипоренко, по Зимницкому);

1.3. копрологические исследования (кал на копрограмму, на яйца гельминтов и простейшие, соскоб на энтеробиоз);

1.4. цитологические исследования — по направлению врачей-специалистов;

1.5. забор крови на исследование и доставка образцов курьером в ЦКДЛ КГБУЗ «РД №4» (Коломенская, 26) в соответствии с утвержденными квотами;

2. Рентгенография;

3. Функциональная диагностика в соответствии с утвержденным порядком
в консультативно-диагностическом отделении КГБУЗ «КМДКБ №1» (межрайонном консультативно-диагностическим центре) – Ленина, 149.

При невозможности проведения диагностического обследования в территориальной поликлинике пациент направляется в учреждения здравоохранения в соответствии с порядком, ежегодно утверждаемым министром здравоохранения Красноярского края и главным врачом КГБУЗ:

ЦКДЛ КГБУЗ «КМРД №4» (Коломенская, 26): УЗИ внутренних органов, мочеполовой системы, щитовидной железы, костно-суставной системы, мягких тканей, головного мозга, ЭХО-кардиография (дети до 1 года);

КГБУЗ «КМКБ №20 им. И.С.Берзона» (Инструментальная,12): эзофагогастродуоденоскопия, диагностика нарушений гомеостаза;

КГБУЗ «КМДКБ №1» (Ломоносова, 47 стр.7, Ленина, 149): электроэнцефалография, реоэнцефалография, ЭХО-энцефалография;

КГБУЗ «КМКБ №4» (Кутузова, 71): бактериологические исследования, гормональные и иммунологические исследования;

Флюорография КГБУЗ «КГП №7» (по договору);

КГБУЗ «Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства» (Академика Киренского, 2а): ЭЭГ, ЭХО-КГ, электромиография, КТ;

КГБУЗ «Красноярский краевой центр по профилактике и борьбе со СПИД» (Карла Маркса, 45);

ГУ НИИ «Медицинских проблем Севера» СО РАМН (Шахтеров, 25/1): аллерголог-иммунолог, дуоденальное зондирование.

Объем диагностических и лечебных мероприятий, своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяет лечащий врач.