**Порядок предоставления платных медицинских (немедицинских)  услуг**

Учреждение предоставляет платные медицинские (немедицинские) услуги по договорам с юридическими лицами и физическими лицами в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом Учреждения.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме.

Договоры о предоставлении платных немедицинских услуг, как правило заключаются путем публичной оферты по месту нахождения учреждения, но может быть заключен в простой письменной форме. Документ, подтверждающий оплату услуги, также подтверждает заключение договора.

Договор о предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг, заключаемый учреждением, в том числе договоры, заключаемые на основе публичной оферты, включает конкретные условия оказания медицинских (немедицинских) услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

Договор может быть заключен на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

Платные медицинские (немедицинские) услуги оказывают структурные подразделения Учреждения, штатные работники Учреждения.

Оказание платных медицинских (немедицинских) услуг может производиться как в учреждении, так и вне учреждения.

Платные медицинские (немедицинские) услуги могут оказываться в основное рабочее время в случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

Прием лиц, желающих получить платные медицинские (немедицинские) услуги, осуществляется в приемном отделении, где проводится:

- предварительное собеседование для определения необходимого вида услуг;

- оформление договоров;

- оформление оплаты за оказание услуг в соответствии с договором;

- согласование с соответствующими подразделениями стационара порядка проведения платных услуг;

- ознакомление с правилами, условиями получения, расценками на услуги;

- прием оплаты старшей медицинской сестрой приемного отделения в ее рабочие часы, а в остальное время дежурной медицинской сестрой приемного отделения.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

Предоставление платной услуги по желанию гражданина (предприятия, учреждения, организации) получить конкретные услуги, оформляется в виде договора, в простой письменной форме которого регламентируются условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Наименование медицинских услуг в договоре должно соответствовать установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг. При этом пациент получает конкретную информацию о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи в данном учреждении бесплатно.

При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки нетрудоспособности в установленном порядке.

Учреждения при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию Министерства или страховой организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

Граждане (в том числе потребители, заказчики) обеспечиваются достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах приемного отделения ГОБУЗ МОПБ, содержащей следующие сведения: наименование и фирменное наименование организации; адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); перечень платных медицинских (немедицинских) услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских (немедицинских) услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; текст Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства № 1006 от 04.10.2012г.

Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

Предоставление получения платных медицинских услуг осуществляется при наличии утвержденного Прейскуранта Министерством здравоохранения Мурманской области, с указанием видов и работ услуг по медицинским специальностям, которые разрешается предоставлять за плату, а также при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

При оказании платных медицинских (немедицинских) услуг работники обязаны:

- оказывать услуги качественно, своевременно и в объеме, предусмотренном договором, заключенным между Учреждением и юридическими или физическими лицами;

- оказывать услугу при 100% предоплате, производимой при поступлении, в ходе госпитализации или обращении лица, не находящегося в учреждении, за исключением услуг, у которых иной срок оплаты определяется договором сторон;

- оказывать платные медицинские (немедицинские) услуги только при предъявлении пациентом финансового документа, подтверждающего оплату услуги, а также документа удостоверяющего личность;

- внедрять новые методы диагностики, лечения, организации труда при оказании платных медицинских услуг;

- рационально использовать выделяемые сырьевые и материальные ресурсы в соответствие с нормами расхода;

- организовать учет и отчетность при оказании платных услуг, отдельно от основной деятельности, в соответствие с действующими нормативными документами;

- проводить первую ступень контроля качества лечебно-диагностической помощи;

- выполнять в полном объеме виды медицинской помощи, предусмотренные Программой государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью;

- не разглашать сведения, составляющие врачебную и коммерческую тайну, соблюдать финансовую дисциплину, обеспечить оплату услуг в учреждении;

- быть вежливым, аккуратным, постоянно работать над повышением профессионализма, культуры обслуживания, не допускать возникновения конфликтов.

Учреждению запрещается:

- предоставлять за плату медицинские услуги по рентгеновской диагностике в случае, если имеется очередь на их бесплатное получение;

- осуществлять без желания больного (зафиксированного соответствующим образом в медицинской карте) госпитализацию за плату в сервисную палату (палату повышенной комфортности и т.д.), при наличии в отделении свободных коек, финансируемых за счет средств ОМС или областного бюджета.