**Правила предоставления платных услуг**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 года.

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления структурными подразделениями  СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30» гражданам платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.
2. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.  Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
3. Медицинские учреждения, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:
* на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя, включая в том числе:
	+ применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
* при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими учреждениями, являющимися бюджетными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.
2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.
3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:
* для юридического лица - наименование;
* адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
* перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
* порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
* адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя а) копию учредительного документа медицинской организации  - юридического лица, положение о  ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
* копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
1. При заключении договора по требованию потребителя им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
* порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
* информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
* информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
* другие сведения, относящиеся к предмету договора.
1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
2. Договор должен содержать:
* сведения об исполнителе:
	+ наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о  юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с  указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
	+ номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
* фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
	+ фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
	+ наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
* перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
* стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
* условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
* должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
* ответственность сторон за невыполнение условий договора;
* порядок изменения и расторжения договора;
* иные условия, определяемые по соглашению сторон.
1. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
4. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
5. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ** **МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
1. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Учет и отчетность по результатам деятельности отделения по оказанию платных услуг населению  ведет бухгалтерия СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30».
2. Бухгалтерия обязана вести раздельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам и предъявлять отчетные данные в вышестоящие организации.
3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета является главный врач СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер.

**ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.
2. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.
3. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30».
4. Цены на платные медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики от 06.12.1995 г. № СИ-484/7-982. Цены на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной медицинской помощи.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

1. В соответствии с действующим законодательством РФ, СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.
2. СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30» обязано предоставить пациенту понятную и доступную информацию о ходе оказания медицинской услуги, оказание услуги должного качества, сохранение врачебной тайны.

СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30» вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги.

1. На основании результатов диагностических исследований лечащий врач может внести изменения в лечение пациента или провести дополнительное специализированное лечение, о чем должно быть указано в медицинской карте.
2. В случае несоблюдения СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30» обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:
* назначения нового срока оказания услуги
* исполнения услуги другими специалистами
* расторжения договора и возмещения убытка
1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
* выбор врача, с учетом его согласия;
* обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям;
* проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
* сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.
* информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
* отказ от медицинского вмешательства. При отказе от медицинского вмешательства гражданину или его законному представителю должны быть разъяснены возможные последствия.
* получение информации о состоянии своего здоровья. По требованию пациента информация о состоянии здоровья должна быть предоставлена ему в доступной форме. Он вправе также потребовать копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, выбирать лиц, которым в его интересах может быть передана информация о состоянии его здоровья**.**

По требованиям пациентов, обслуживаемых в отделении по оказанию платных услуг, администрация СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30» обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в  налоговые органы.

1. Пациент несет следующие обязанности по договору:
* пациент обязуется оплатить СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30» оказываемые по договору услуги;
* пациент обязан информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
* пациент обязан соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;
* пациент обязуется выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе он обязан соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуги.
1. Претензии и споры, возникшие между потребителем и СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30», разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Все лица, оказывающие платную медицинскую помощь населению, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.
2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в  соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30»  освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
4. Контроль  организации  оказания платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30».
5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Настоящее положение вводится в действие 29 апреля 2013 года.