**Правила предоставления платных медицинских услуг**

**в КГАУЗ «ВКБ №2».**

**Правовые основания оказания медицинской помощи**

**на возмездной основе:**

* Конституция РФ с. 8, часть 1, ст.34, часть 1.
* Определение Конституционного суда РФ от 6 июня 2002 года №115-0
* С. 298 Гражданского кодекса
* Ст. 19 часть 2, ст. 84 часть 7 федерального закона от 21 ноября 2011 года №323 –ФЗ  «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
* Ст. 39.1 федерального закона «О защите прав потребителей»
* Постановление Правительства от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

**На платной основе предоставляются медицинские услуги:**

1. На иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

Применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень  жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями, или индивидуальной непереносимостью, а также медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

Услуга не является обязательной для КГАУЗ «ВКБ №2» с учетом его специализации, иерархического уровня и т. д. (для КГАУЗ «ВКБ №2»: первичная медико-санитарная помощь и специализированная первичная  медико-санитарная помощь);

Услуга оказывается медицинским персоналом в нерабочее время;

Услуга оказывается сверх стандартов медицинской помощи (по просьбе пациента отдельные консультации, диагностические исследования или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого регионального стандарта медицинской помощи, продление пребывания пациента в стационаре, когда по медицинским показаниям пациент должен быть выписан на амбулаторное лечение).

2. При предоставлении медицинских услуг анонимно.

3. Гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, за исключение застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных ст. 21 323-ФЗ.

5. Виды помощи, которые не входят в Программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам Приморского края.

**Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

Все потребители (заказчики), желающие получить  стационарное лечение платно, беседуют с заведующим профильного отделения (врачом). После беседы и выбора пациентом (заказчиком) метода лечения заведующий отделением направляет заказчика (потребителя) в отдел платных услуг с указанием  вида вмешательства, предполагаемого срока госпитализации.

В отделе платных услуг с заказчиком заключается договор в письменном виде. Оплата производится в кассе отдела с выдачей договора и приложения №1 (содержит шифр услуги, наименования, цена услуги) и квитанции об оплате

В случае получения медицинской помощи в амбулаторных условиях пациент после беседы с медицинским работником отдела платных услуг оформляет весь пакет документов с выдачей договора и квитанции об оплате услуги в отделе платных услуг.

До подписания договора  пациент подписывает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, заверение об обстоятельствах, уведомление.

С предприятиями (юридическими лицами) возможна безналичная форма оплаты. Договор заключается в двух экземплярах, если Заказчик и Потребитель в одном лице, и в трех экземплярах, если имеется лицо (заказчик), которое заключает договор от имени пациента (потребителя). Один экземпляр договора остается у исполнителя (в отделе платных услуг), второй выдается на руки потребителю и если имеется  третье лицо, то третий экземпляр отдается ему.

Выполнение врачебных назначений  медсестрой кабинета платных услуг производится только при наличии направления врача, выданного в поликлинике либо после консультации врача стационара.

В вечернее время функции кабинета платных услуг выполняет дежурный администратор приемного отделения.

**Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

Все потребители (заказчики), желающие получить  стационарное лечение платно, беседуют с заведующим профильного отделения (врачом). После беседы и выбора пациентом (заказчиком) метода лечения заведующий отделением направляет заказчика (потребителя) в отдел платных услуг с указанием  вида вмешательства, предполагаемого срока госпитализации.

В отделе платных услуг с заказчиком заключается договор в письменном виде. Оплата производится в кассе отдела с выдачей договора и приложения №1 (содержит шифр услуги, наименования, цена услуги) и квитанции об оплате.

В случае получения медицинской помощи в амбулаторных условиях пациент после беседы с медицинским работником отдела платных услуг оформляет весь пакет документов с выдачей договора и квитанции об оплате услуги в отделе платных услуг.

До подписания договора  пациент подписывает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, заверение об обстоятельствах, уведомление.

С предприятиями (юридическими лицами) возможна безналичная форма оплаты. Договор заключается в двух экземплярах, если Заказчик и Потребитель в одном лице, и в трех экземплярах, если имеется лицо (заказчик), которое заключает договор от имени пациента (потребителя). Один экземпляр договора остается у исполнителя (в отделе платных услуг), второй выдается на руки потребителю и если имеется  третье лицо, то третий экземпляр отдается ему.

Выполнение врачебных назначений  медсестрой кабинета платных услуг производится только при наличии направления врача, выданного в поликлинике либо после консультации врача стационара.

В вечернее время функции кабинета платных услуг выполняет дежурный администратор приемного отделения.

**Время оказания и место оказания платных услуг.**

Консультации и исследования выполняются после оплаты в кассе в рабочее время; в выходные и праздничные дни, ночное и вечернее время у дежурного администратора приемного отделения. С платежными документами потребитель направляется медсестрой платных услуг или дежурным администратором приемного отделения  к врачу.

* Диагностические услуги оказываются в основное рабочее время дневными и круглосуточными службами.
* Забор крови на все виды лабораторных исследований в кабинете платных услуг осуществляется ежедневно, кроме субботы, воскресенья, с 8.30 до 12.00, с 12.30 до 15.00.
* В выходные, праздничные дни, вечерние и ночные часы забор крови на биохимические исследования  крови в приемном отделении осуществляется дежурным администратором с оформлением платежного документа. Забор клинического анализа крови производится дежурным лаборантом лаборатории или дежурным администратором после предварительной оплаты дежурному администратору.
* Рентгенологические исследования выполняются с 8.00 до 14.00
* Эхокардиография и ЭКГ исследования ежедневно, кроме субботы, воскресенья с 9.00 до 14.30 ч. Оплата в кабинете платных услуг.
* Эндоскопические исследования ежедневно с 8.00 до 14.30 (оплата в кабинете платных услуг), в субботу с 8.00 до 12.00 (оплата дежурному администратору в приемном отделении).
* УЗИ органов брюшной полости выполняются с 8.00 до 21.00 в порядке предварительной записи. Запись до 16.00 в кабинете платных услуг или по телефону 232-91-30 круглосуточно. Оплата до 15.45 в кассе кабинета платных услуг, после 16.00 платные услуги оказываются по предварительной записи, составленной в отделе платных услуг. Оплачиваются такие услуги дежурному администратору приемного отделения до проведения исследования.
* В случае обращения пациента без предварительной записи за медицинской услугой данная услуга выполняется дежурным врачом в будние дни с 9.00 до 15.30 в кабинете платных услуг с предварительной оплатой в кассе; в вечернее, ночное время, выходные и праздничные дни – дежурным врачом профильного отделения после предварительной оплаты у дежурного администратора приемного отделения.

**Консультации оказываются согласно следующему расписанию:**

* Нефролог ежедневно, кроме субботы и воскресенья, 2 консультации в 15.00, 15.30
* Заведующий урологическим отделением (дублер заведующего): вторник, среда, пятница по 2 консультации в 14.00 и 14.30 ч.
* Заведующий онкоурологическим отделением (дублер заведующего): вторник, среда, пятница по 2 консультации в 14.00 и 14.30 ч.
* Заведующий 1 нейрохирургическим отделением (дублер заведующего): вторник, среда, пятница по 1 консультации в 14.00 ч.
* Заведующий 2 нейрохирургическим отделением (дублер заведующего): вторник, среда по 2 консультации в 14.30 и 15.00 ч.
* Заведующий курсом нейрохирургии ТГМУ  А.В. Лантух: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, 8 консультаций с 10.00 до 14.00 (кабинет платных услуг)
* Заведующий ревматологическим отделением: понедельник с 14.00 в порядке очереди
* Заведующий онкологическим отделением (дублер заведующего): вторник 14.30, 15.00, 15.30; среда 14.30, 15.00; четверг 14.00, 14.30
* Заведующий детским ортопедо-травматологическим отделением (травматолог-ортопед):  ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 8.00 до 12.00
* Заведующий 1 травматологическим отделением (дублер заведующего): вторник по 2 консультации в 15.00, 15.30.
* Заведующий 2 травматологическим отделением (дублер заведующего): ежедневно, кроме среды, субботы и воскресенья, по 2 консультации в 14.00 и 14.30
* Заведующий 3 травматологическим отделением (дублер заведующего): вторник, четверг по 2 консультации в 14.00 и 14.30
* Заведующий кафедрой травматологии и ортопедии ТГМУ,  д.м.н. Е. П. Костив: ежедневно, кроме субботы и воскресенья 2 консультации в 8.00 и 8.45.
* Заведующий отделением сердечно-сосудистой хирургии (дублер заведующего): 2 консультации  вторник в 14. и 14.30
* Заведующий токсикологическим отделением (дублер заведующего): ежедневно, кроме субботы и воскресенья 3 консультации в 14.00, 14.3, 15.00
* Врач – хирург: круглосуточно в приемном отделении, 1 этаж. С 8.00 до 16.30 ч. оплата в кассе кабинета платных услуг, в остальное время, выходные и праздничные дни в приемном отделении у дежурного администратора.
* Заведующая отделением гинекологии (дублер заведующего): 6 консультаций вторник  с  9.00 по 11.30 ч. В остальное время дежурный гинеколог в приемном отделении (1этаж).
* Заведующая физиотерапевтическим отделением (дублер заведующей): ежедневно с 8.30 до 13.00 ч.
* Врач ЛФК: ежедневно с 8.30 до 13.00 ч.
* Зав. отделением гипербарической оксигенации: ежедневно, кроме субботы, воскресенья с 9.00 до 19.30 ч. (оплата в кассу отдела платных услуг с 8.00 до 15.45, с 16.00 до 19.30 дежурному администратору в приемном отделении, 1 этаж.)
* Стоматолог А.В. Вавровский: ежедневно, кроме воскресенья с 9.00 до 12.30 ч.
* Оториноларинголог: ежедневно, кроме субботы, воскресенья с 14.00 до 15.00 ч.
* Окулист: ежедневно, кроме субботы, воскресенья с 14.00 до 15.00 ч.
* **Клинический фармаколог: И.И. Шмыкова, к.м.н. заведующая отделением клинической фармакологии (7 этаж, кабинет заведующей  отделением клинической фармакологии): ежедневно с 08.00  ч.  до 16.00 ч.**

**Платные консультации врача клинического фармаколога осуществляются для пациентов, не находящихся на госпитализации в КГАУЗ ВКБ 2, по различным вопросам:**

**— рациональная фармакотерапия  коморбидных пациентов,**

**— рациональная фармакотерапия  пациентов с нарушением функции печени,**

**— рациональная фармакотерапия  пациентов с нарушением почек, — рациональная фармакотерапия  пациентов с сердечной недостаточностью,**

**— рациональная фармакотерапия  пациентов с резистентной артериальной гипертензией,**

**— предупреждение полипрагмазии (назначение более 4-5 препаратов), нежелательных побочных реакций,**

**— безопасная фармакотерапия беременных**