Для удобства пациентов в возрасте от 18 лет и старше запись на амбулаторный прием к врачам-специалистам терапевтических отделений поликлиники осуществляется  при личном обращении в регистратуру, через информационный терминал (инфомат) - в холле поликлиники на 1 этаже, на сайте поликлиники в глобальной информационной телекоммуникационной сети «Интернет» - **www.pstom4.ru.** (при условии регистрации на сайте).
2.         Сотрудниками регистратуры ведется предварительная запись к врачам поликлиники по телефону: **331-56-57**.

3.         Талон к врачу можно получить, лично посетив поликлинику, выдача талонов на лечение и удаление зубов на текущий будний день производится в регистратуре в порядке очередности в **07.30** на утреннюю смену и в **14.00**- на вечернюю смену.

4.         Приём врачей-специалистов осуществляется по предварительной записи или в день обращения.

5.         Для оформления первичной медицинской документации (учетная форма №043/у «Медицинская карта стоматологического больного»), необходимо иметь при себе:

5.1.      Документ, удостоверяющий личность;

5.2.      Полис обязательного медицинского страхования с отметкой о прикреплении к стоматологической поликлинике №4;

5.3.      Страховое пенсионное свидетельство (СНИЛС) при наличии.

6.         В случае неявки в назначенное время, а так же при отсутствии указанных документов талон аннулируется.

7.         При наличии очередности, при условии полной укомплектованности соответствующей службы, время ожидания консультации составляет не более 14 дней. Если срок ожидания гражданами медицинской услуги превышает 14 календарных дней, очередность фиксируется в установленном порядке.

8.         Вне очереди обслуживаются Инвалиды I-II группы, Герои Советского Союза, кавалеры трех орденов Славы, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, почетные доноры России и СССР.

9.         Медицинская помощь на дому осуществляется при невозможности самостоятельного передвижения пациента. Приём вызовов на дом осуществляется по телефону **331-56-57** по вызову участкового врача-терапевта территориальной соматической поликлиники. Время ожидания врача-стоматолога не превышает 5 дней  с момента поступления вызова. Объём медицинской помощи на дому определяется  и выполняется врачом-стоматологом  поликлиники.

10.       При наличии медицинских показаний лечащий врач-стоматолог поликлиники направляет пациента на стационарное лечение в стационарные учреждения Санкт-Петербурга.
11.       Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день считается нарушением режима.
12.       Диагностическая служба (рентгенологический кабинет) принимает пациентов по направлениям врачей-специалистов поликлиники.

13.       В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из «Медицинской карты стоматологического больного» учетной формы №043/у.

14.       При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается дежурным администратором-заведующим структурным подразделением или главным врачом или его заместителем по медицинской части.