**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА**

**в ОГКУЗ «Белгородская областная клиническая психоневрологическая больница»**

                                                                                                                    I.              ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.       Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ОГКУЗ «Белгородская областная клиническая психоневрологическая больница» и иными нормативно-правовыми актами.

2.       Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ОГКУЗ «БОКПНБ» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ОГКУЗ «БОКПНБ», а также работников медицинского учреждения.     Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3.       Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на официальном сайте ОГКУЗ «Белгородская областная клиническая психоневрологическая больница» ([**belokpb.belzdrav.ru**](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=21ct&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2161.V3c8KRKADEpsK5jB8KqXTHG-hHGvl5L48hhqsaB3fmdwymLcjU03eUF_D1Bv6C0dfmWUXepxPPeuFcFXQMf3hVLSlPll74_oXAhMvX5GXk3e3hLBMK-y-UE3p7d2inxfrl-yp2VWtkCzsj5sGRDBYNHFNICBvUz6w3p1PO1O6RO3711cm0mbsHkHhUMajrTl2pb3fV9cWVqo5lUO0Pap25l2TB0ylU-azI1218JE4l_YE2ksYhv01ho-1qj0t1aNnt_X3l4M6sxr3MipzoMc6w.b08ea96968d484356e01fd6d1c93154e9afcf4c8&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdh55VB9hR14QS1N0NrQgnV16vRuzYFaOE-M7lwR8R845NSuvmz_L27oAo_7oetGp0iusE14mdpUxY1njgeImQ2tOdxENqKOaLOw7dGLWPanM,&&cst=AiuY0DBWFJ4CiF6OxvZkNCZS5pZykjPBzu8QraLdBim2SghlLUlc1C3JOnYksin_9zfEJyoAEZNcaMbDy8sc4M_AsiEbe3o4rEnTVgQNMA2p2Nxd_zLqSajsN-fNzKv6XVM-zshrPtpmU5gS64oRgbiv0URcKA9oRM9NX4SLJdU4nQm5mZ1IbaFfe8NxltP83fD63wdVBtmsUJWYS9prLWSfZIdNVq_PkUP7Y_aWF3gOhJ6cChMtWu76wwAjNxwkTfdSDSEoPv-oAbEawcnKXpNqEpskNa5SgKTSecJxp3MOfAOiGqpkJA9uRBrw7H3VU1N7xIjAF9c0BDH3ZVaM6_qgL8cLTp0aHGJcNWMgaiu0gbPGFyWSC2XuEENdNLMcbHySz668qfPXA6-tkPRhNygwQ3mIeLvm1OoKEBknUCCkPDHyOCuE6KAN_sVlOOIwC5m065MwWz8mgjIxXPutbv697CED9HmU0vbDo-3STEPOATVA8OwLduIHtH7QB-gM919wqbNAyKSX9VQNbGoJG2_43FmXLtddkGboBRWlBhAqU5KDMApLymS9qLcC8RMqsYX4vPGzq3OBotUj6NzYS-UCtSDpKmAET4sgOukn6E5yEH89rZZKRpi79mYek0h0zCNWxKx3Si5YU9ff17bvX-5zrAKvELRQXCpvHnoctxV0SYSrr2auMgrOU_kGT6GMkEbMRFbnFU3g6dL6n3RrGwjca2kcZhr2uI7tnCF--NSfjgSHjvxeXk4GMmK_XGkI3EcGzzDU63MQtTOFqL5qOugoz76blISXd9hXuJSHcI6Ucej_I9bg-aXE25-IgjPJoP9EskYzAyz0P59M7Sn7TZZkmZS0dZW-AeNjLZHOPkPtph9rJzV5yVNEITXx93okC2nvRQuIL0gW8IS-xrrMtDl9pMJ4rHlGhUI0ErqaSruBY39DfV5BSSomHVmgmXcndW5L_c0ofIU8rn0M8dpPcqQpiqhUVr2tDEfx_mMIrtv-jJLPwFJcFa0p_dQ2NHZp&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1Ldmtxa0xMVmc0S1VQUjdscUc2RUh5eHBZQTRyNzNqZEZKTEs5dndsTFluSnJ2MVpCVV9mUE1Mb1pCbndvSkZ1b3BoZ0NIWUNlNjlCMVBKNXRGVWN1THMtdUEs&sign=2b0bd4c4af165c966aa2495d8638cf62&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpfmwSlf_6ZUZJNqUmmGIlr8RAwfZztliNnusoWkh77IhpSCheushANNzHhJVCMUUFFNiom8L07q4fX8MW_xiWigMWQoWg6DNPxgWbeFzjNodFVFaZGeoHUdTq-3vVRrv_6cRx7SRVNvagMeDkhqLEyTrU0KEHhvI91va24J4VI0GRIKIckfhDCQzAKWISicznG0mKz3v184G75AXRVD1M))

4.

                                                                       II.              ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

**1.**       **Пациент имеет право на:**

                выбор лечащего врача;

                профилактику, диагностику, лечение в медицинской организации, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

                получение консультаций врачей-специалистов;

                облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

                получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

                получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

                выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

                получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ОГКУЗ «БОКПНБ»;

                защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

                отказ от медицинского вмешательства;

                возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

                допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

                допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок отделения;

                предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

                непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

                получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

                получение бесплатных медицинских услуг согласно территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи, а также на платной основе;

**2.**       **Пациент обязан:**

                принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

                находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;

                проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

                являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;

                сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

                информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

                подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

                ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

                своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

                немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

                посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

                при посещении медицинской организации переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы;

                бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

                                                                                   III.               ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1.            Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2.            Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.            Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;

4.            Потреблять пищу в коридорах, палатах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

5.            Курить;

6.            Громко разговаривать, шуметь;

7.            Оставлять малолетних детей без присмотра;

8.            Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

9.            Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

10.        Размещать в помещениях и на территории ОГКУЗ «БОКПНБ» объявления без разрешения администрации;

11.        Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ОГКУЗ «БОКПНБ»;

12.        Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;

13.        Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ОГКУЗ «БОКПНБ»

14.        Проходить в здание и помещения ОГКУЗ «БОКПНБ» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

15.        Проносить в медицинскую организацию скоропортящиеся продукты;

16.        Использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

17.        Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

18.        Покидать самовольно отделение без разрешения лечащего (или дежурного) врача.

                                                  IV.               ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

**1. Лечащий врач обязан:**

               Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

               Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

               Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

               Организовывать консультации врачей-специалистов в рамках стандарта оказания медицинской помощи по заболеванию пациента;

               При необходимости созвать консилиум врачей.

**2. Лечащий врач вправе:**

               Лечащий врач по согласованию с главным врачом ОГКУЗ «БОКПНБ» имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований (ст.70 Федерального Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

                                                                                                           V.               ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1.            В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

В случае причинения ущерба имуществу ОГКУЗ «БОКПНБ» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.