ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «Беловская городская больница №4» (далее – Правила) – это регламент, являющийся организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения порядок обращения пациента в поликлинику, права и обязанности пациента, правила поведения в учреждении, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации учреждением здравоохранения и распространяющий свое действие на всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью.

     Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача, и иными локальными нормативными актами.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в поликлинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «Беловская городская больница №4»  включают:

1.2.1. порядок обращения пациента;

1.2.2. права и обязанности пациента;

1.2.3. правила поведения пациентов и их законных представителей в поликлинике;

1.2.4. особенности внутреннего распорядка при оказании медицинской помощи в дневном стационаре;

1.2.5. порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;

1.2.6. порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;

1.2.7. время работы  ГБУЗ «Беловская городская больница №4»  и должностных лиц;

1.3. Правила внутреннего распорядка  ГБУЗ «Беловская городская больница №4»  обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в данном учреждении.

1.4. В ГБУЗ «Беловская городская больница №4»  с правилами пациент либо его законный представитель знакомятся устно.