

УТВЕРЖДЕНО

Решением ученого совета
ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А.
Вагнера Минздрава России
Протокол № 14 от «21» 11 2013 г.

Ректор ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А.
Вагнера Минздрава России
профессор  И.П.Корюкина
« ____ » 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг в клинике ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России

Настоящее положение разработано в соответствии с гражданским кодексом РФ, бюджетным кодексом РФ, налоговым кодексом РФ, федеральными законами РФ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ «О защите прав потребителей», уставом ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Минздрава России, Министерства здравоохранения Пермского края и с учетом Территориальной программы государственных гарантий по Пермскому краю.

1.2. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение их качества, повышение уровня обслуживания пациентов, а также привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития клиники государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Пермская государственная медицинская академия имени академика Е.А. Вагнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее по тексту клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются населению в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Общество предоставляет гражданам (физическим лицам) или юридическим лицам платные медицинские услуги, в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи и иной медицинской помощи.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

3.1. Организация работы по платным услугам в клинике ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России осуществляется согласно настоящему Положению.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России.

3.3. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России в свободное от основной работы время, а также в специально организованных структурных подразделениях (отделении, палатах, кабинетах) по оказанию платных медицинских услуг.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время (кроме специально организованных структурных подразделений (палат, кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг) допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;
- в случае, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению в клинике ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России только на добровольной основе.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются населению, юридическим лицам при соблюдении следующих условий:

- наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности;
- заключение договора с физическими или юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.3. Клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России до заключения договора должна обеспечить физических или юридических лиц достоверной информацией об оказываемых услугах, обеспечивающих оптимальный выбор.

4.4. Клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России обязана предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) клиники информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование;
- адрес места нахождения клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России, график работы медицинских работников;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.5. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.6. Клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

4.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. До заключения договора клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

5.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и клиникой ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России в письменной форме.

5.4. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон

потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России, второй - у заказчика (потребителя).

5.6. По письменному требованию потребителя (заказчика) – физических лиц клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России обязана предоставить смету на платные медицинские услуги в течение 10 рабочих дней. Смета является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.9. В случае отказа заказчика (потребителя), после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается с момента подписания дополнительного соглашения – для юридических лиц; для физических лиц - письменного уведомления. Клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает клинике ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России фактически понесенные, клиникой ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную клиникой ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.11. Физическим лицам клиникой ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором,

осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.13. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки нетрудоспособности в установленном порядке, в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Оплата за платные медицинские услуги осуществляется следующим образом:

- физическими лицами, предварительно до получения услуги в учреждениях банков или кассах структурных подразделений клиники;

- юридическими лицами, по факту оказанных услуг на расчетный счет ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России.

7.2. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, оформляются необходимые документы (бланки строгой отчетности) в соответствии с требованиями законодательства.

7.3. В случае если пациент, оплатив услугу, отказывается от ее оказания полностью или частично, возврат денег пациенту оформляется его заявлением с приложением квитанции об оплате. На обратной стороне квитанции (кассового чека) должна быть отметка исполнителя услуги о том, что услуга не была оказана, либо оказана частично. Возврат денежных средств гражданам производится в установленном законом порядке.

7.4. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или

амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении платных медицинских услуг.

8. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

8.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в клинике ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России в соответствии с методическими рекомендациями.

8.2. Цены на платные медицинские услуги определяются на основании калькуляции и технологичных карт. Прейскурант цен утверждаются ректором или уполномоченным лицом, действующий на основании доверенности выданной ректором Академии.

8.3. Формирование цен осуществляет группа экономического анализа, совместно с заведующими структурных подразделений клиники и другими, необходимыми для данной работы, специалистами клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг.

8.4. Цена на медицинскую услугу действует с момента утверждения прейскуранта цен. В однодневный срок утвержденные тарифы на платные медицинские услуги предоставляются экономистами группы экономического анализа в бухгалтерию и структурное подразделение, где данная услуга оказывается.

8.5. Основанием для изменения цен на платные медицинские услуги является:

- изменение заработной платы персонала;
- изменение цен на медикаменты и расходный материал;
- изменение тарифов на коммунальные услуги и энергоносители;
- изменение норм амортизационных отчислений и т. п.
- результаты маркетинговых исследований;
- изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг (значительное снижение спроса на платную медицинскую услугу в связи с её высокой ценой; повышенный спрос на медицинскую услугу).

8.6. Уровень рентабельности при расчете тарифов не регламентируется.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, являются средствами от иной приносящей доход деятельности, поступают в распоряжение клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России и расходуются согласно утвержденной сметам по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для достижения целей, предусмотренных Уставом ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России.

9.3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются клиникой ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России.

9.4. Утверждение смет по иной приносящей доход деятельности, а также внесение изменений в смету осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Оплата труда работников, занятых при оказании платных медицинских услуг в клинике, производится согласно Положению о внебюджетной деятельности ГОУ ВПО ПГМА Росздрава, утвержденному ректором Академии и согласованным с профсоюзом.

9.6. Основанием для оплаты труда исполнителей платных медицинских услуг служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями структурных подразделений и приказ ректора Академии о размере выплат.

10. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

10.1. Клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счет от иной приносящей доход деятельности по разделу «Здравоохранение»; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассы структурных подразделений клиники ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России, также зачисляются на счет от иной приносящей доход деятельности по разделу «Здравоохранение», в установленном законодательством порядке.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору клиника ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению клиникой ГБОУ ВПО ПГМА им. ак. Е.А. Вагнера Минздрава России в соответствии с законодательством Российской Федерации.