**Правила предоставления ГБУЗ НСО «ГКП №13» платных медицинских услуг**

Уважаемые пациенты! Записаться на прием к специалистам отделения платных услуг и произвести оплату вы можете в кассе, расположенной на 3 этаже, кабинет № 337 по адресу ул. Герцена, 11. Телефон для справок (383) 355-19-23.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

* «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
* «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично, в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
* «исполнитель» - ГБУЗ НСО «ГКП №13» (далее по тексту – поликлиника).

Платные медицинские услуги в поликлинике предоставляются на основании Прейскуранта цен и в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

**Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг:**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При наличии претензии по оказанию услуг пациент вправе обратиться:

* **И.о. заведующего отделения платных медицинских услуг**

Балдин Михаил Александрович (каб. 332, тел. 352-34- 47)

* **Врач терапевт отделения платных медицинских услуг**

Брикулина Нина Сергеевна (каб. 307,тел. 355-19-23)

Пациент вправе потребовать «Книгу отзывов и предложений», Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов, которые находятся в кабинете №337.

В случае некачественного оказания платной медицинской услуги, пациент имеет право написать на имя главного врача заявление о неудовлетворительном оказании платной медицинской услуги или о возврате денежной суммы.