**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг**

**Общие положение правил внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на лечении в ГУ РК «Кардиологический диспансер», их представителей, посетителей**

Правила внутреннего распорядка **ГУ РК «Кардиологический диспансер»**(далее учреждение) обязательны для пациентов, находящихся на лечении в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты и их представители знакомятся под роспись в профильном отделении.Правила внутреннего распорядка включают:

1. Распорядок дня в отделениях;
2. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;
3. Правила пребывания в учреждении пациентов и лиц, осуществляющих за ними уход;
4. Правила посещения пациентов в отделениях;
5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.

**1.Распорядок дня в отделениях**

**Режим дня:**

6.00-7.00             - Подъем, лечебные процедуры.
7.00-8.00             - Утренний туалет, измерение температуры.
8.00-9.00             - Завтрак.
10.00-11.00         - Врачебный обход.
11.00-13.00         - Выполнение врачебных назначений, лечебные процедуры.
13.00-14.00         - Обед.
14.00-16.00         - Отдых (тихий час).
16.00                   - Измерение температуры.
16.00-16.30         - Полдник.
16.00-19.00         - Часы посещений.
18.00-19.00         - Ужин.
19.00-20.00         - Влажная уборка, проветривание палат.
20.30-22.00         - Выполнение врачебных назначений. Гигиенические процедуры.
22.00-6.00           - Ночной сон.

Режим дня **может быть изменен** в зависимости от профиля отделения.
Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

**2.Правила приема передач и хранения продуктов в отделении**

Передачи принимаются в справочной учреждения **ежедневно с 16.00 до 19.00 часов**.

В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.
Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и которые могут храниться в отделениях учреждения:

* предметы личной гигиены и личная посуда;
* одежда (за исключением верхней);
* книги, газеты, журналы;
* продукты питания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование продукта** | **Количество для передачи в сутки/условия хранения** |
|  1. | Фрукты | 1 кг |
|  2. | Овощи | 1 кг |
|  3. | Сок в фабричной упаковке | 1 л |
| 4. | Вода в фабричной упаковке | 1,5 л |
| 5. | Конфеты | 0,3 кг |
| 6. | Зефир, пастила, мармелад | 0,3 кг |
| 7. | Печенье | 0,5 кг |
| 8. | Кисломолочные продукты в фабричной упаковке | 1 л/холодильник |
| 9. | Сушки, пряники, сухарики | 0,5 кг |
| 10. | Чай, кофе | 1 упаковка |
| 11. | Сахар | 1 кг |

**Запрещенные** для передачи продукты и вещи:

* молочные и кисломолочные продукты в не фабричной упаковке;
* соленья и маринады;
* морепродукты, в том числе рыба;
* грибы;
* мороженое, торты, пирожные;
* алкогольные напитки;
* электронагревательные приборы, в том числе кипятильники.

С учетом характера заболевания пациенту **могут быть предусмотрены ограничения в питании**, поэтому вопросы диеты необходимо **согласовывать с лечащим врачом**.

Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков хранения пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а так же имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы и утилизируются (п. 14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10).

**3.Правила пребывания в учреждении пациентов и их законных представителей, осуществляющих за ними уход**

В отделении учреждения по уходу за тяжелобольным пациентом может находиться **только один** человек. Время пребывания по уходу с**9.00 до 19.00.**
**Необходимость** постоянного пребывания в дневное время в отделении для ухода за  пациентом **определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке.**
Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.
Пациенты и лица, осуществляющие уход обязаны:

* выполнять назначения лечащего врача, рекомендации медицинского персонала;
* соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;
* соблюдать чистоту в помещениях и на территории учреждения;
* бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) виновные **обязаны** **возместить** учреждению **все убытки.**

При плановой госпитализации в клинические отделения больницы пациенты должны иметь результаты лабораторных и инструментальных исследований, перечень которых определяется заведующим отделением и доводится до пациента в учреждении, выдавшем направление.
Пациентам и лицам занятым уходом за больными, **запрещается:**

* занимать кровати, предназначенные для других пациентов;
* хранить верхнюю одежду и уличную обувь в палате, а личные вещи на тумбочках, стульях, кроватях, подоконниках;
* самовольно покидать отделение (*для пациентов*);
* принимать передачи для других пациентов;
* хранить продукты на подоконниках;
* нарушать тишину и покой в отделении.

Пациентам и лицам, осуществляющим уход за больными, посетителям, **запрещено курить и распивать спиртные напитки**на территории и в помещениях учреждения. Администрация вправе произвести досрочную выписку пациента из учреждения в случае его пребывания в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.
Администрация вправе произвести **досрочную выписку пациента** из учреждения в случае его **самовольного ухода** из стационара, и (или) **несоблюдения предписанного** лечащим врачом **режима**.
**При несоблюдении** пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка, **лечащий врач может отказаться** по согласованию с администрацией учреждения **от наблюдения и лечения пациента**, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

**4.Правила посещения пациентов в отделениях**

Посещения пациентов осуществляются **ежедневно по будням с 16.00 до 19.00**, по **выходным** и **нерабочим праздничным дням** **с** **11.00 до 13.00** и **с 16.00 до 19.00**.
Одновременно в отделение к пациенту допускается **не более двух** посетителей **старше 18 лет**.

**Пропуск** на посещение **выдается в справочной учреждения** на основании информации из лечебного отделения, подтверждающей, что пациент самостоятельно не может придти в вестибюль больницы.

Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Пациентам и посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам и отделениям. Следует относиться с уважением к персоналу учреждения.

В помещениях и на территории учреждения **курить запрещено** (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, ***посещение пациентов во время карантина запрещено.***

**Индивидуальные правила посещения пациентов в отделениях:**

[***Правила посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии***](http://cardiork.ru/netcat_files/userfiles/Pravila_posescheniya_bolnyh.pdf)

**5.Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

В случае нарушения прав пациента, он (его представитель) может обращаться с жалобой в устной или письменной форме непосредственно к заведующему отделением, [заместителю главного врача по медицинской части](http://cardiork.ru/ob-uchrezhdenii/rukovodstvo/) или [главному врачу учреждения](http://cardiork.ru/ob-uchrezhdenii/rukovodstvo/).
В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию - [Министерство здравоохранения Республики Коми](http://minzdrav.rkomi.ru/), [Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Коми](http://11reg.roszdravnadzor.ru/), [Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Коми](http://komifoms.ru/) или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.