

Приложение 2

к приказу

от 09.01.2018г. № 24-З

**Правила (порядок и условия)
предоставления платных медицинских и немедицинских услуг
в ОБУЗ «Курский городской клинический родильный дом»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (порядок и условия) предоставления платных медицинских и немедицинских услуг (далее – «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ОБУЗ «Курский городской клинический родильный дом» (далее - Учреждение) гражданам платных медицинских и немедицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Платные немедицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), утвержденного приказом по Учреждению.

2. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские и немедицинские услуги:

2.2.1. Медицинские услуги могут быть предоставлены только в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность.

2.2.2. Медицинские и немедицинские услуги за плату предоставляются на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или)

целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

2.2.2.1. Установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

2.2.2.2. Применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий;

2.2.2.3. Любому обратившемуся, в случае если он изъявил желание получить эту услугу за плату;

2.2.2.4. Предоставление по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем комфортности;

2.2.2.5. В вечерние часы и выходные дни;

2.2.2.6. Оказание плановой медицинской помощи гражданам при отсутствии страхового медицинского полиса обязательного страхования граждан;

2.2.2.7. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами, а также во всех случаях, если предоставляемая услуга или вид медицинской помощи не входит в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, а также в Стандарты лечения пациента в ОБУЗ «Курский городской клинический родильный дом»;

2.2.2.8. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.2.9. Желание пациента, обратившегося за медицинской услугой получить ее вне общей очереди (без ущемления прав других потребителей, получающих данные услуги по территориальной программой государственных гарантий);

2.2.2.10. Отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и внебюджетных фондов.

2.2.2.11. Оказание платной медицинской помощи по видам услуг, сверх предусмотренных стандартами лечения (если технология лечения, изложенная в порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, не предусматривает применение тех или иных методов диагностики или лечения, то они могут быть выполнены по желанию на платной основе).

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских и немедицинских услугах

3.1. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа Учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и немедицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

4.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена калькуляция. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предупреждает об этом потребителя (заказчика).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.8. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские и немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских и немедицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских и немедицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет администрация Учреждения, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения по Курской области, Комитет здравоохранения Курской области, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Курской области – каждый из органов в рамках установленных полномочий.