Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов ГБУЗ «Илекская РБ» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ», а также работников ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте ГБУЗ «Илекская РБ» в сети «Интернет».

**1. Основные понятия**

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ», в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ».

**2. Права и обязанности пациента**

2.1. Пациент имеет право на:
• выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
• профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
• получение консультаций врачей-специалистов;
• облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
• получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
• получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
• выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
• защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
• отказ от медицинского вмешательства;
• возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
• предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
• отказ от медицинского вмешательства;
• непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
• получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
• получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
• возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

2.2. Пациент обязан:
• принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
• своевременно обращаться за медицинской помощью;
• находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» ;
• проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
• не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
• своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
• являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
• сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
• информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
• подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
• ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
• своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
• немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
• не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ»;
• соблюдать установленный порядок деятельности ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» нормы поведения в общественных местах;
• посещать подразделения ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
• при посещении медицинских кабинетов желательно надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
• не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
• не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ»;
• бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ».

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:
• проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
• иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
• находиться в служебных помещениях ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» без разрешения;
• употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
• курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ»;
• играть в азартные игры в помещениях и на территории ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ»;
• громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
• оставлять малолетних детей без присмотра;
• выносить из помещения ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» документы, полученные для ознакомления;
• изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
• размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» объявления без разрешения администрации ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» ;
• производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» ;
• выполнять в помещениях ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» в иных коммерческих целях;
• находиться в помещениях ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» в верхней одежде, грязной обуви;
• преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ»;
• Запрещается доступ в здание и помещения ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**3. Лечащий врач**

Лечащий врач:
• организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
• предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
• предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
• по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
• при необходимости созывает консилиум врачей;
• рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
• лечащий врач по согласованию с руководством ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» (руководителем подразделения ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ») может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

**4. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ», неисполнение законных требований работников ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ», причинение морального вреда работникам ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ», причинение вреда деловой репутации ГБУЗ «ИЛЕКСКАЯ РБ», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.