**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СООТВЕТСТВИИ С ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ**

В Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Липецкой области медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов определены условия и порядок предоставления медицинской помощи.

Гражданин, при обращении в медицинскую организацию за медицинской помощью имеет право на выбор врача с учетом согласия врача и медицинской организации из числа участвующих в реализации Программы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Выбор врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) осуществляется в выбранной медицинской организации с учетом его согласия и не чаще, чем один раз в год. Выбор осуществляется путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с установленным законодательством порядке. При выборе медицинской организации и врача застрахованные лица имеют право на получение информации в доступной форме: о медицинской деятельности, осуществляемой медицинской организацией; о врачах, их уровне образования и квалификации. Информация размещается на собственных информационных стендах и на официальных интернет-сайтах медицинской организации.

При получении медицинской помощи гражданам гарантируется:

-госпитализация в палаты, рассчитанные не более чем на 6 мест;

-прикрепление лечащего врача в день госпитализации (за исключением выходных дней);

-наличие в отделении туалетной и ванной комнат;

-перевод в другую медицинскую организацию по экстренным, эпидемиологическим и клиническим показаниям в установленные сроки;

-транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту, предоставляются медицинской организацией, осуществляющей его лечение;

-обеспечение граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, донорской кровью и ее компонентами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной;

-при оказании медицинской помощи в случаях типичного течения болезни назначение лекарственных препаратов осуществляется, исходя из тяжести и характера заболевания, согласно утвержденным в установленном порядке стандартам медицинской помощи;
назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии; решение врачебной комиссии фиксируется в медицинских документах пациента и журнале врачебной комиссии, используется ответственными лицами при осуществлении процедуры закупки;

Мероприятия по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых в рамках Программы, включают:

— мероприятия по профилактике, в том числе по проведению профилактических прививок, профилактических осмотров и диспансерного наблюдения граждан, сохранению индивидуального здоровья граждан и формированию у них здорового образа жизни, диагностике и лечению заболеваний;

— медицинское освидетельствование участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и членов их семей.

1) порядок оказания медицинской помощи:

а) оказание медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС производится при предоставлении застрахованным лицом документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной для отказа в экстренной медицинской помощи;

б) медицинская документация при оказании медицинской помощи оформляется и ведется в порядке, установленном уполномоченным органом Федеральной исполнительной власти в сфере здравоохранения;

в) согласие (отказ) гражданина (его законных представителей) на (от) оказание(я) медицинской помощи оформляется в медицинской документации. Оказание медицинской помощи без его (их) согласия возможно лицам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, тяжелыми психическими расстройствами, лицам, совершившим общественно опасные деяния, на основаниях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации;

г) объем диагностических и лечебных мероприятий пациенту определяет лечащий врач в соответствии с установленными стандартами и порядками оказания медицинской помощи, а в случаях их отсутствия — в соответствии с утвержденными протоколами ведения больных и общепринятыми нормами клинической практики;

д) при невозможности предоставить гражданину медицинскую помощь в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи медицинской организацией обеспечивается направление гражданина для оказания необходимой медицинской помощи в другую медицинскую организацию, включенную в перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Программы;

2) порядок оказания медицинской помощи в амбулаторных учреждениях и подразделениях:

а) при оказании плановой первичной специализированной медицинской помощи предельные сроки ожидания консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней;

б) при плановых диагностических исследованиях сроки ожидания не должны превышать 14 календарных дней;

в) лечащие врачи медицинской организации, при наличии показаний, осуществляют направление пациента на госпитализацию в плановом порядке;

г) лекарственное обеспечение амбулаторной помощи осуществляется за счет личных средств граждан, за исключением лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан в соответствии с федеральным и областным законодательством;

д)сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме — не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

3) порядок оказания экстренной медицинской помощи в амбулаторных учреждениях и подразделениях:

а) прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи;

б) осуществляется экстренный прием всех обратившихся независимо от прикрепления пациента к поликлинике;

в) отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме;

г) экстренная и неотложная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется скорой неотложной помощью и травматологическими пунктами.

4) порядок оказания медицинской помощи в условиях стационара:

а) сроки ожидания плановой стационарной помощи не должны превышать 14 дней;

б) сроки ожидания оказания специализированной помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию;

4) условия оказания скорой медицинской помощи:

а) скорая медицинская помощь оказывается пациентам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства;

б) скорая медицинская помощь оказывается в экстренной неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях;

в) время приезда до пациента при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова.