

Согласовано:

Председатель профкома №1

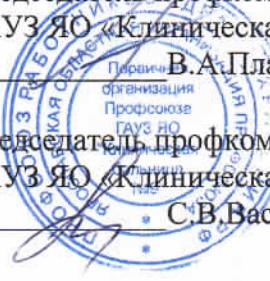
ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9»

В.А. Пластинина

Председатель профкома №2

ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9»

С.В. Васильева



«Утверждаю»

Главный врач

ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9»

С.Ю. Белокуров



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ГАУЗ ЯО «КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №9».

Настоящее Положение по организации платных медицинских услуг в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9» определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) лечебным учреждением пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи (в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной), а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым Кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи» на соответствующий год, Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 № 201 «Об утверждении Перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники», Постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)», Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации и Российской академией медицинских наук 10.11.1999 № 01-23/4-10, 01-02/41, Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными заместителем Министра экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484-7-982; Постановлением Правительства Ярославской области «О Территориальной

программе государственных гарантий оказания населению Ярославской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год»; приказом Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 21.06.2000 № 691 «О порядке оформления разрешения на платные медицинские услуги», Приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011г № 7 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнения работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц», Методическими рекомендациями по организации платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения Ярославской области, утвержденных приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области №631-1 от 19.05.2008 года., Уставом ЛПУ.

1. Основные понятия.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые учреждениями здравоохранения пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Пациент – потребитель медицинской услуги, обращающийся в учреждение здравоохранения.
Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно- противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Услуги медицинского сервиса- услуги пациентам, выполняемые в учреждении здравоохранения в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Ярославской области бесплатной медицинской помощи (далее – Территориальная программа)- включает в себя государственное задание по определение видов и объемов бесплатной медицинской и лекарственной помощи, гарантированной населению в организациях здравоохранения области, и мероприятия (условия оказания медицинской помощи, критерии качества и доступности медицинской помощи) по оказанию медицинской и лекарственной помощи за счет средств областного бюджета и бюджетов муниципальных образований области, а также за счет средств ОМС в объемах, предусмотренных региональными стандартами медицинской помощи в установленном порядке.

Областные целевые программы по оказанию медицинской помощи, лекарственному обеспечению – программы целевой медицинской помощи и лекарственного обеспечения для определенных категорий населения (при социально-значимых заболеваниях, при которых используются дорогостоящие методы лечения и так далее), на которые выделяются целевым назначением финансирование из средств бюджетов всех уровней.

Страховой медицинский полис – страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

2. Порядок оказания платных медицинских услуг.

2.1 Основанием для оказания платных медицинских услуг является лицензия на соответствующие виды медицинской деятельности и специальное разрешение департамента здравоохранения Ярославской области на право предоставления платных услуг.

2.2. Пациенты имеют право получить информацию:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о сертификации и квалификации специалистов учреждения, оказывающих платные медицинские услуги;
- о видах медицинской помощи, оказываемых в рамках Территориальной программы;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых учреждением здравоохранения за плату, с указанием их цены (информация также должна содержать ссылки на стандарты, которым соответствует услуга; об основных потребительских свойствах, в том числе противопоказаниях для применения при отдельных заболеваниях и о возможных осложнениях, гарантийный срок, если он установлен, условиях эффективного и безопасного использования услуг);
- о перечне платных медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения, лекарственных средствах, предоставляемых в учреждении здравоохранения пациенты, сумма оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитывается при определении суммы социального налогового вычета;
- о дополнительных сервисных услугах, предоставляемых за плату;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях пациента и медицинского учреждения;
- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;
- о порядке оплаты стоимости платных медицинских услуг;
- о прейскуранте цен на платные медицинские услуги в учреждении;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- о порядке разрешения претензий пациентов к учреждению здравоохранения;
- нормативные правовые акты, регламентирующие платные медицинские услуги (или их перечень).

Заведующий отделением или врач, занимающийся процессом лечения (выполняющий ту или иную процедуру) информирует пациента (его законного представителя) в доступной форме о технологии оказания медицинской услуги, возможных болевых ощущениях в процессе получения услуги, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг с целью обеспечения права пациента на его Информированное добровольное согласие, отказ от услуги.

2.3. Условиями оказания платных услуг являются:

2.3.1. Выполнение в полном объеме лечебным учреждением государственного заказа в рамках Территориальной программы;

2.3.2. Соответствие, выполняемых платных услуг перечню медицинских и иных услуг, оказываемых на возмездной основе за счет средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств граждан и иных источников, не запрещенных законодательством РФ, утвержденного в Территориальной программе;

2.3.3. Отсутствие данных диагностических, лечебных и прочих услуг в стандарте диагностики и (или) лечения по основному профилю заболевания с использованием

специального расходного материала и оборудования, приобретенного за счет внебюджетных средств, а также:

- предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем комфортности;
- госпитализация на специально выделенные койки;
- обследование, лечение, наблюдение на дому по желанию пациента (кроме случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не в состоянии посетить учреждение здравоохранения или когда помочь на дому предоставляется в рамках организаций стационаров на дому);
- уход на дому;
- предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных федеральным законодательством);
- предоставление медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандарт лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС;
- предоставление услуг медицинского сервиса и косвенно связанных с медицинскими услугами (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, доставка лекарств на дом, транспортные услуги, прокат изделий медицинского назначения, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан – за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно, индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию больных).

2.3.4. Виды специализированной медицинской помощи, не являющиеся обязательными для конкретного учреждения здравоохранения с учетом его профиля и уровня оказания специализированной медицинской помощи.

2.3.5. Волеизъявление пациента или его законного представителя о получении медицинской услуги на альтернативной основе за плату.

2.3.6. Волеизъявление гражданина, обратившегося за услугой, получить ее с повышенным уровнем сервисного обслуживания, за исключением случаев, когда это является составной частью лечебно-диагностического процесса и входит в круг должностных обязанностей медицинского персонала.

2.3.7. Волеизъявление пациента о получении медицинской услуги вне общей очереди за плату при следующих условиях:

- предоставление данной услуги не должно влиять на сроки и условия получения бесплатной медицинской помощи другим пациентам (наличие отдельных коек, палат, кабинетов, оказание ее во внедневного времени),
- наличие специальных журналов с отметкой о предварительной записи; листов ожидания в целях осуществления контроля за сроками ожидания пациентами времени оказания медицинской услуги.

2.3.8. Оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, в случае отсутствия у них регистрации на территории Российской Федерации в установленном федеральном законодательством порядке; отсутствие соглашения на оказание медицинской помощи между Российской Федерацией и иностранным государством, гражданином которого он является; лицам без гражданства, не имеющим вида на жительство или разрешения на временное проживание в Ярославской области; вынужденным переселенцам, не имеющим свидетельства о регистрации ходатайства о признании их вынужденными переселенцами или удостоверения вынужденного переселенца в соответствии с федеральным законодательством, за исключением оказания скорой медицинской помощи в амбулаторных и стационарных учреждениях здравоохранения при внезапных расстройствах здоровья и несчастных случаях в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни пациента, снятия острой боли,

транспортировке с местонахождения больного в учреждение здравоохранения, посмертной репатриации, оказываемой в рамках Территориальной программы.

2.4. Порядок предоставления платных услуг регламентируется также другими локальными нормативными документами ГАУЗ ЯО Клиническая больница №9» (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.)

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям к методам диагностики, профилактики и лечения, в установленном законодательстве порядке, а также лицензионным требованиям и условиям.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения здравоохранения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы и целевых программ.

2.7. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, ЯГМА, принимаемые на работу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров в установленном порядке.

2.8. Оказание платных медицинских услуг в стационаре проводится на специально выделенных койках. При отсутствии платных пациентов койки используются для лечения больных, которым оказываются бесплатные медицинские услуги. В поликлинике платные услуги оказываются в кабинетах, где ведется бесплатный прием, но в специально установленное время.

2.9. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом, как правило, в свободное от основной работы время. Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются и ведутся раздельно, исключением являются те подразделения больницы, где платные услуги оказываются в основное рабочее время (поликлиника: процедурный кабинет, лаборатория, диагностические службы, все службы стационара).

2.10. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе в случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского персонала учреждения (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их оказание). Выполнение данного условия контролируется заместителями главного врача: по лечебной работе и по поликлинике.

2.11. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров:

- с пациентами,
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей,
- со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

Договор с пациентом может быть заключен в устной или письменной форме в соответствии с требованиями норм Гражданского кодекса Российской Федерации:

- устная форма договора в соответствии с п.2ст.159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно, при заключении договора: например, выполнение рентгеновского снимка зуба и т.п. (письменным доказательством ее предоставления является: медицинская документация больного с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг);

- письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер, и должен содержать существенные условия (виды услуг, сроки получения медицинской услуги, условия, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон).

Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг, по условиям которого лечебное учреждение обязуется оказывать услуги (совершить определенные действия или определенную деятельность), а пациент или его законный представитель обязуется оплатить эти услуги.

Отношения сторон по договору возмездного оказания услуг регламентируются статьями 779-783 Гражданского Кодекса Российской Федерации. При этом учреждение здравоохранения могут не иметь материального результата (проведение диагностического обследования, предварительный осмотр пациента и так далее).

При оказании медицинских услуг, предусмотренных Территориальной программой на платной основе по желанию пациента, исполнитель услуги обязан информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить письменное согласие на платную медицинскую услугу, оформленное в соответствии с требованиями статьи 31-33 основ законодательства РФ об охране здоровья граждан и законно РФ «О защите прав потребителя», содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

2.12. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровья пациента в соответствии с федеральным законодательством.

2.13. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причиненный моральный вред, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора в соответствии с федеральным законодательством.

2.14. Пациенты за оказание платных медицинских услуг обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая необходимую для этого информацию и (или) предоставление документов.

2.15. В случае несоблюдения больницей обязательств по срокам исполнения услуг пациент (его законный представитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистам;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

2.16. Претензии, возникшие между пациентом (его законным представителем) и ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с федеральным законодательством.

2.17. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в случаях непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельствах), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

3. Цены на платные медицинские услуги и порядок их оплаты.

3.1. Цены на медицинские услуги формируются в соответствии с Налоговым кодексом РФ; приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области № 7 от 20.05.2011 года «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнения работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц»; прейскурант цен утверждается руководителем учреждения.

3.2. Основными принципами установления цен являются:

- баланс экономических интересов учреждений, оказывающих платные медицинские услуги, и потребителей услуг;
- доступность услуг для потребителей и защита их прав.

3.3. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотр оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- наступление непредвиденных обстоятельств.

Цены на платные медицинские услуги ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9» устанавливает самостоятельно, так как это закреплено в Уставе учреждения;
Прейскурант цен на платные услуги должен быть разработан в полном соответствии с разрешенным перечнем платных медицинских услуг.

3.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов на расчетный счет или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту кассового чека в установленном федеральном законодательством порядке.

3.5. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

4. Бухгалтерский учет и отчетность.

4.1. Денежные средства, получаемые учреждениями от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счетах по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытых в органах казначейского исполнения бюджета.

4.2. План финансово-хозяйственной деятельности ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9» на очередной финансовый год представляется в департамент здравоохранения и фармации Ярославской области в порядке, по форме и в сроки в соответствующие с бюджетным законодательством.

4.3. Распределение денежных средств, направляемых на оплату труда работников больницы, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится согласно калькуляции, утвержденной руководителем, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг. Размер материального поощрения сотрудникам, способствующим развитию платных медицинских услуг, определяется «Положением о стимулирующих выплатах за счет средств, полученных от иной приносящей доход деятельности, сотрудникам, способствующим развитию платных услуг», утвержденного руководителем и согласованного с профкомом.

4.4. В учреждении ведется раздельный учет доходов и расходов по основной и иной приносящей доход деятельности.

4.5. Расходы учреждения, относящиеся как к основной, так и к иной приносящей доход деятельности (услуги связи, транспортные услуги, коммунальные услуги), оплаченные за счет средств одноканального финансирования, подлежат восстановлению в размере, определяемом Федеральным законодательством. Одновременно производится приобретение оборудования и оплата услуг по содержанию имущества за счет средств бюджета и используемого для оказания платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг по программам добровольного медицинского страхования.

5.1. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9» оказывает платные медицинские услуги застрахованных по программам ДМС в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законами Российской Федерации № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании Российской Федерации, от 27.11.1992 года №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», от 31.12.1997 года №157-ФЗ «О страховании».

5.2. Денежные средства от деятельности учреждения здравоохранения по программам добровольного медицинского страхования учитываются и расходуются в соответствии С разделом 4 «Бухгалтерский учет и отчетность» настоящего Положения.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9».

6.1. Главный врач лечебного учреждения несет ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, соблюдение финансовой дисциплины в соответствии с законодательством.