Скорую медицинскую помощь можно вызвать круглосуточно по единому номеру

* С городских линий - 03, 003, 112
* С сотового телефона - 030, 103, 112

Алгоритм вызова скорой медицинской помощи.

Сообщив точный адрес, возраст, а также правильно сформировав причину вызова вы сократите время на прием вызова, позволите диспетчеру правильно определить экстренность вызова, после чего диспетчер направит к вам ближайшую профильную бригаду.

Как только на другом конце провода вы услышали гудки – вы дозвонились до Скорой Помощи. Гудки могут быть продолжительными в связи с загруженностью линий – в этом случае автоинформатор сообщит вам очередность вашего звонка (на телефонной станции реализована система многоканальной связи). В силу большой загруженности (в сутки на Станцию скорой помощи поступает порядка 500 – 600 обращений), свободного диспетчера может не быть. В этот момент важно сохранять спокойствие – вам обязательно ответят (исключены случаи, когда разрыв связи произошел на стороне вызывавшего). Не рекомендуется бросать трубку и начинать звонить заново, это приводит к задержке – Вы снова становитесь в конец очереди абонентов, ожидающих ответа.

После снятия трубки диспетчером вы услышите «Единый диспетчерский центр диспетчер 43(к примеру) что у вас случилось?» (предоставление ФИО диспетчера не осуществляется, в целях безопасности сотрудников).

Для обеспечения качественной и своевременной помощи больному или пострадавшему следует правильно указывать жалобы необходимые для формирования повода к вызову бригады скорой медицинской помощи. Это упростит диспетчеру задачу и определит перечень дополнительных вопросов. Этот опрос необходим для определения профиля бригады СМП и срочности по направлению бригады.

Если пострадавших несколько, то необходимо сообщить о их количестве.

Следующим этапом происходит запись адресной части вызова.

Далее необходимо указать кто вызывает: Вы сами себе, или кому вы вызываете.

Если происшествие произошло не в квартире, то следует указать точные ориентиры и пути подъезда! При возможности организовать встречу прибывшей бригады.

Трубку телефона следует вешать только после того как диспетчер перепроверит адрес и сам положит трубку.

В каких случаях можно вызвать скорую помощь

* потеря сознания;
* судороги;
* остро развившееся расстройство дыхания;
* внезапные боли в области сердца жгучего характера;
* кровавая рвота;
* острые боли в животе;
* признаки всех видов отравления;
* нарушение нормального течения беременности (преждевременные роды, кровотечение);
* резкий подъем артериального давления сопровождающееся: рвотой, судорогами, нарушением речи, сознания, ассиметрией лица (перекосило лицо);
* все виды транспортных, бытовых и производственных травм (ранения, переломы, ожоги, тяжелые ушибы, сотрясения и ушибы головного мозга, иные травмы);
* поражение электротоком;
* солнечные удары, асфиксии всех видов (утопление, попадание инородных тел в дыхательные пути, удушение);
* обильные кровотечения всех видов;
* острые психические расстройства (с поведением, опасным для жизни больного и окружающих).

Скорая медицинская помощь не выезжает!

* В случае ухудшения здоровья больного, наблюдавшегося участковым врачом (повышение температуры, головная боль, повышение давления, боли в ухе, зубная боль и т.д.). По поводу простудных заболеваний, обострение хронических заболеваний, онкологическим больным следует обращаться в поликлинику по месту жительства. В поликлиниках организована неотложная помощь.
* К больным с хроническим алкоголизмом для снятия алкогольной абстиненции (похмельного синдрома), им следует обращаться в районный наркодиспансер.
* Экстренная стоматологическая помощь оказывается стоматологическими поликлиниками по месту прописки.
* Для выполнения лечебных процедур, которые назначены в порядке проведения планового лечения, для проведения инъекций, перевязок, для больных с острой зубной болью.
* Для выдачи больничных листов, выписки рецептов, письменных справок больным и их родственникам.
* Составления актов о смерти, установление алкогольного и наркологического опьянения.
* Для выдачи судебно-медицинских и экспертных заключений.
* Для перевозки больных из стационара в другой стационар, из стационаров и других ЛПУ домой.