

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5»
(ГАУЗ НСО «СП № 5»)

П Р И К А З

от 16.04.2018г.

№ 35-од

г. Новосибирск

Об организации экстренной и неотложной помощи при стоматологических заболеваниях в ГАУЗ НСО «СП № 5»

В соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГАУЗ НСО «СП №5»

Приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок оказания экстренной и неотложной медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях в ГАУЗ НСО «СП № 5» (приложение 1)

1.2. Форму отказа от госпитализации (приложение 2)

1.3. Форму отказа от госпитализации лиц, не достигших 15 лет или недееспособных граждан (приложение 3)

1.4. Порядок оказания неотложной стоматологической помощи на дому (приложение 4)

1.5. Порядок оказания неотложной медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях в ночное время, а также в не рабочие и праздничные дни (приложение 5)

1.6. Алгоритмы оказания экстренной неотложной помощи при обострении общих заболеваний до прибытия скорой помощи (приложение 6)

2. Заведующим структурными подразделениями, главной медицинской сестре проводить обучение персонала навыкам оказания экстренной помощи путем проведения практических занятий, тренингов, периодических проверок знаний алгоритмов оказания экстренной и неотложной помощи, включать в планы работы проведение выше указанных мероприятий.

3. Заместителю главного врача по медицинской части разместить информацию о порядке оказания экстренной и неотложной помощи взрослому и детскому населению на информационных стендах и на сайте учреждения.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Лузянину И.Г.

Главный врач



М.Е.Габова

**Порядок оказания
экстренной и неотложной медицинской помощи взрослому и детскому
населению при стоматологических заболеваниях в ГАУЗ НСО «СП №
5»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок устанавливает правила оказания экстренной и неотложной медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях в ГАУЗ НСО «СП № 5»

1.2. Формы оказания медицинской помощи

В соответствии с частью 4 статьи 32 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”, формами оказания медицинской помощи, в частности являются:

Экстренная — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

Неотложная — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний **без явных признаков угрозы жизни пациента.**

Плановая медицинская помощь оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.3. Права граждан

Всем гражданам экстренная и неотложная медицинская помощь оказывается бесплатно (что закреплено в статье 35 Федерального Закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”).

1.4. Сроки ожидания

Сроки ожидания для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляют не более 2-х часов с момента обращения пациента в учреждение в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области.

2. Порядок оказания неотложной медицинской помощи при стоматологических заболеваниях при обращении в ГАУЗ НСО «СП № 5»

2.1. Оказание неотложной медицинской помощи при стоматологических заболеваниях при обращении в ГАУЗ НСО «СП № 5» взрослым и детям в рабочие дни недели осуществляется с 8-00 до 20-00; в субботние дни с 19-00 до 15-00;

2.2. Показаниями для оказания неотложной медицинской помощи при стоматологических заболеваниях является:

- острая боль в полости рта одонтогенного происхождения (острый пульпит, острый периодонтит или обострение хронической формы);
- острые воспалительные заболевания челюстно-лицевой области, сопровождающиеся отеком мягких тканей и повышенной температурой тела;
- боль в полости рта и лицевой области не связанная с болезнями зубов (невралгии, острые заболевания слизистой оболочки полости рта);
- травмы мягких тканей и костей челюстно-лицевой области;
- кровотечение;

2.3. При наличии острой боли пациент должен обратиться в регистратуру для оформления амбулаторной карты. Отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме.

Работник регистратуры объясняет пациенту в какой кабинет он должен обратиться. Пациенты с острой болью принимаются без очереди, бесплатно, в промежутках приема плановых больных любым из врачей специалистов, работающих в смену обращения.

При оказании неотложной помощи врач специалист проводит осмотр пациента, определяет объем диагностических и лечебных мероприятий (в том числе определяет показания и сроки для удаления зуба) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

2.4. После оказания неотложной помощи дальнейшее лечение осуществляется в плановом порядке через запись на прием к специалистам соответствующего профиля любым удобным для пациента способом:

- личное обращение в регистратуру учреждения;
- запись через единую регистратуру Новосибирской области по многоканальному телефону № 124;
- через единый портал государственных услуг (ЕПГУ)

3. Порядок госпитализации больных по неотложным показаниям при стоматологических заболеваниях

3.1. Госпитализации по неотложным показаниям подлежат пациенты, состояние которых требует проведения медицинских вмешательств в стационарных условиях:

- травмы мягких тканей и переломы костей челюстно-лицевой области;
- абсцессы, флегмоны челюстно-лицевой области;
- подозрение на развитие анаэробной инфекции

Взрослые пациенты направляются в челюстно-лицевое отделение ГБУЗ НСО «ГКБ № 34» адрес: ул. Титова, 18.

дети направляются в отделение челюстно-лицевой хирургии ГБУЗ НСО «ГДКБСМП» адрес: Красный проспект, 3.

3.2 При необходимости госпитализации пациенту выдается направление установленного образца, содержащее данные о проведенных медицинских вмешательствах и результатах диагностических исследований, если таковые производились. Также должна быть указана информация о продолжительности нетрудоспособности пациента. При необходимости оформляется выписка из медицинской документации пациента.

4. Порядок отказа от госпитализации

4.1 В соответствии со статьей 20 (часть 3) Федерального закона № 323-ФЗ, гражданин, которому предложено медицинское вмешательство (или его законный представитель, например, один из родителей ребенка) имеют право отказаться от лечения и госпитализации.

4.2. Если от госпитализации отказываются один из родителей или иной законный представитель детей, не достигших возраста 15 лет, то это их требование медицинские работники обязаны удовлетворить беспрепятственно. Но при этом им также необходимо разъяснить возможные последствия такого отказа и сделать это в доступной форме.

Ситуации, в которых врач вправе не принять отказ законного представителя пациента.

- когда пациент страдает тяжелым психическим расстройством, требующим недобровольной госпитализации;

4.3. Отказ от госпитализации оформляется письменно с заполнением бланка «Информированный отказ от госпитализации», в соответствии с приложениями 2, 3 к настоящему приказу.

Главному врачу ГАУЗ НСО «СП № 5»
Габовой М.Е.

Информированный отказ от госпитализации

Я, _____

Дата рождения « ____ » _____ год .

Паспорт: серия _____ № _____ выдан « ____ » _____ года
выдан _____

Настоящим подтверждаю добровольный отказ от госпитализации, меня в

_____ (название медицинской организации)

По причине _____

Я осведомлен (а) о своем заболевании.

Медицинским работником в доступной для меня форме разъяснены возможные последствия отказа от госпитализации, в т.ч. вероятность развития осложнений моего заболевания (состояния), вплоть до летального исхода.

Я ознакомлен(а) и согласен(а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты и добровольно, пользуясь своим правом, предусмотренным ст.19, ст.20 ФЗ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», отказываюсь от госпитализации.

Подпись гражданина (или законного представителя) _____ / _____

Подпись врача: _____ / _____

« ____ » _____ года.

Информированный отказ от госпитализации лиц, не достигших 15 лет, или недееспособных граждан

Я, _____

Дата рождения « ____ » _____ год .

Паспорт: серия _____ № _____ выдан « ____ » _____ года

выдан _____

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших возраста 15 лет, или недееспособных граждан:

Я, являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) ребенка или лица, признанного недееспособным:

Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина - полностью, дата рождения

Настоящим подтверждаю добровольный отказ от госпитализации, (представляемого) в

(название медицинской организации)

По причине _____

Я осведомлен (а) о своем заболевании (заболевании представляемого).

Медицинским работником в доступной для меня форме разъяснены возможные последствия отказа от госпитализации, в т.ч. вероятность развития осложнений моего заболевания (состояния) (заболевания представляемого), вплоть до летального исхода.

Я ознакомлен(а) и согласен(а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты и добровольно, пользуясь своим правом, предусмотренным ст.19, ст.20 ФЗ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», отказываюсь от госпитализации.

Подпись гражданина (или законного представителя) _____ / _____

Подпись врача: _____ / _____

« ____ » _____ года.

Порядок оказания неотложной стоматологической помощи на дому

Оказание неотложной стоматологической помощи на дому оказывается лицам с ограниченными возможностями к передвижению и осуществляется при оформлении вызова через регистратуру учреждения по телефону или при личном обращении родственников пациента.

Прием заявок на вызов врача на дом осуществляется ежедневно с 8-00 до 20-00. Сроки обслуживания вызова не более 2-х дней.

Работник регистратуры фиксирует в журнале записи вызовов врачей на дом основные данные о пациенте, необходимые для обслуживания вызова: Ф.И.О., точный адрес, телефон, дата рождения, необходимые сведения о причине вызова.

Работник регистратуры не вправе отказать в приеме (регистрации) вызова. Для обслуживания вызова работник регистратуры передает информацию о поступлении вызова врачу, который будет обслуживать данный вызов. В проблемных случаях, работник регистратуры обязан поставить в известность заведующего структурным подразделением и действовать соответственно его указаниям.

Виды неотложной стоматологической помощи на дому:

- осмотр и выдача заключений о состоянии полости рта пациента;
- удаление зубов по неотложным показаниям;
- осмотр детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

Лечение зубов на дому не производится.

Неотложная стоматологическая помощь на дому осуществляется выездной бригадой, состоящей из врача-стоматолога хирурга и медицинской сестры хирургического кабинета. При вызове на дом к ребенку - инвалиду или ребенку с ограниченными возможностями вызов обслуживается врачом – стоматологом детским.

Врач, по окончании обслуживания вызова на дому, обязан внести запись в медицинскую карту стоматологического больного об объеме произведенных медицинских манипуляций, а также сделать соответствующую запись о результатах вызова в журнале вызовов на дом.

В случае невозможности оказания неотложной стоматологической помощи в домашних условиях, врач принимает решение о направлении пациента на госпитализацию в отделение челюстно-лицевой хирургии ГБУЗ НСО «ГКБ № 34».

Основанием для выезда врача-стоматолога детского на дом к ребенку-инвалиду или ребенку с ограниченными возможностями является обращение пациента или его законного представителя в регистратуру.

Показаниями для выезда врача-стоматолога детского на дом являются неотложные состояния, связанные с заболеванием зубов и полости рта.

Врач-стоматолог детский на дому определяет общее состояние ребенка, устанавливает предварительный диагноз и объем предполагаемых вмешательств.

В зависимости от конкретной ситуации ребенок должен быть транспортирован в стоматологическую поликлинику для оказания квалифицированной стоматологической помощи в необходимом объеме.

Проведение какого-либо медицинского стоматологического вмешательства в домашних условиях не допустимо.

Транспортировка детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями осуществляется через службу социального обслуживания или каким-либо другим способом по решению законного представителя ребенка.

Оказание неотложной и плановой стоматологической помощи детям с ограниченными возможностями и детям-инвалидам осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Бригада, осуществляющая обслуживание вызова на дому, должна быть укомплектована необходимым стерильным инструментарием, перевязочным материалом, аптечкой неотложной помощи.

**Порядок оказания неотложной медицинской помощи при
стоматологических заболеваниях в ночное время, выходные и
праздничные дни**

В соответствии с приказом МЗ НСО от 01.07.2019г № 2122 «О маршрутизации граждан с острой зубной болью в ночное время, выходные и праздничные дни» неотложная стоматологическая помощь взрослому и детскому населению оказывается :

1.ГБУЗ НСО «Клиническая стоматологическая поликлиника № 3» по адресу: г. Новосибирск, ул. Сибиряков-Гвардейцев, 57. (проезд всеми видами транспорта до остановки: площадь Труда)

2.ГБУЗ НСО «Новосибирская областная стоматологическая поликлиника» по адресу: г. Новосибирск, ул. Театральная, 46. (проезд всеми видами транспорта до остановки: улица Учительская)

Режим работы пунктов неотложной стоматологической помощи:

Понедельник – пятница с 20-00 до 07 -00 следующего дня,

Суббота - с 15-00 до 07-00 понедельника;

Праздничные дни – круглосуточно