**Условия предоставления**

**медицинской помощи на дому.**

**Показанием для вызова участкового врача педиатра являются:**

**—  острые и    внезапные  ухудшения  состояния  здоровья (высокая температура — 38 градусов и выше; состояния, заболевания, травмы, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому); исключением из этого правила являются легкие травмы с остановленным кровотечением и ушибы конечностей, не мешающие передвижению пациента, травмы пальцев рук (в том числе с отрывом фаланг);**

**— состояния, угрожающие окружающим  (наличие  контакта  с инфекционными больными, появление сыпи на теле без причины;  инфекционные  заболевания  до окончания инкубационного периода);**

**— наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании;**

**— тяжелые хронические заболевания или невозможность передвижения пациента;**

**— патронаж и заболевания детей до одного года;**

**— активные посещения хронических, диспансерных больных и инвалидов.**

**Вызов врача на дом далеко не редкость когда в семье маленький ребенок.**

**Но, даже для вызова врача на дом существует ряд правил.**

**При вызове врача на дом пациент обязан:**

* **Назвать свои данные (фамилия, имя, отчество);**
* **Назвать адрес прописки и фактический адрес проживания;**
* **Четко сформулировать жалобы;**
* **Обеспечить доступ врача к больному.**

**При приеме вызова врача на дом медицинский регистратор обязан:**

* **Назвать свои данные (фамилия, имя, отчество);**
* **Сообщить пациенту о приеме вызова и период времени, в течение которого будет обслужен вызов.**

**Приготовьте к приему врача:**

* **Место для верхней одежды и бахилы, так как врач не разувается;**
* **Мыло и сухое чистое полотенце;**
* **Стул для врача;**
* **Освещенность в комнате.**

**Проверьте доступность к Вам в плане физическом и техническом и обязательно скажите это при вызове:**

* **Проверьте, присутствует ли на двери Ваш номер квартиры;**
* **Проверьте работоспособность звонка;**
* **Проверьте, по возможности, работоспособность домофона;**
* **Проверьте, исправен ли лифт**

**Для ознакомления:**

**Вызывая врача, предупредите, что Вам нужен/не нужен больничный лист;**

**Если после осмотра ребенка врач предлагает госпитализацию, а Вы отказываетесь от нее — Вы должны написать расписку об отказе;**

**Помните! Если Вы вызываете врача к ребенку, которого возможно привести на прием, Вы возможно лишаете другого ребенка, в более тяжелом состоянии, внимания врача;**

**Если врачу не обеспечена техническая возможность попасть к Вам, то возможно помощь Вашему ребенку будет оказана несвоевременно.**

**Вызова в поликлинике принимаются**

**по телефону с 08.00-14.00:**

**Телефон call-центра:**

**232-99-48**

**Линия  вызова  врача на дом:**

**278-97-30 (08.00 — 14.00)**

**Вызова в структурных подразделениях принимаются**

**по телефону с 08.30-14.00.**

**Вызова обслуживаются в день обращения.**