

Утверждаю:
Главный врач Государственного
бюджетного учреждения
«Курганский областной
онкологический диспансер»



Б.Т. Сепиашвили

«09» января 2018г.

Приложение № 1 к приказу
Государственного бюджетного
учреждения «Курганский
областной онкологический
диспансер»
от «09» января 2018 г. № 1-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг населению
в Государственном бюджетном учреждении
«Курганский областной онкологический диспансер»

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. (ред. от 05.12.2017 г.), с изм. и доп., вступившими в силу 05.12.2017 г.; Законом № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года (ред. Федеральных законов от 21.12.2004 №171-ФЗ, от 25.10.2007 №234-ФЗ); Гражданским кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

Положение определяет условия и порядок предоставления платных услуг Государственным бюджетным учреждением «Курганский областной онкологический диспансер» (далее – Диспансер) потребителям с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Диспансера и материального поощрения его работников.

1. Основания для предоставления медицинских услуг населению на платной основе

К основаниям предоставления медицинских услуг населению на платной основе относятся следующие:

1.1. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и специального разрешения органов здравоохранения на право предоставления платных медицинских услуг.

1.2. Медицинские услуги не являющиеся обязательными для предоставления на бесплатной основе для населения (не входящие в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи (далее «Программу госгарантий») и в «Целевые программы» реализуемые на территории Курганской области) и затраты за предоставление которых не подлежат возмещению за счет средств федерального бюджета, бюджета Курганской области или средств обязательного медицинского страхования.

1.3. Медицинская помощь лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с Программой госгарантий.

1.4. Желание потребителя, обратившегося за медицинской услугой: консультацией специалистов, диагностикой, медицинским освидетельствованием, лечением, проведением экспертиз, получить услугу за плату.

1.5. Пребывание в Диспансере по уходу за больным ребенком по личному желанию, без медицинских и иных показаний, оформленных в установленном порядке.

1.6. Желание потребителя получить медицинскую услугу на анонимных условиях (за исключением обследования на СПИД).

1.7. При дополнительном питании по желанию потребителя.

1.8. Медицинские услуги, предоставляемые по желанию потребителя, свыше видов и объемов медицинской помощи, при отсутствии прямых медицинских показаний.

1.9. Предоставление медицинской помощи при создании улучшенных условий обслуживания и услуг медицинского сервиса, косвенно связанных с медицинскими услугами.

1.10. Оказание медицинской помощи, проводимой в рамках договоров, заключаемых с организациями (заказчиками).

При получении платной медицинской услуги до потребителя доводится информация о возможности получения данных видов медицинской помощи на бесплатной основе.

2. Порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Диспансер обеспечивает потребителей бесплатной, доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло:

- о месте нахождения Диспансера (месте его государственной регистрации)

- о режиме работы Диспансера, структурных подразделений, кабинетов где оказывается платная и бесплатная медицинская помощь;
- о перечне видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам Диспансера бесплатно, в рамках Программы госгарантий, мероприятий целевых программ, реализуемых на территории Курганской области (если они оказываются медицинской организацией);
- о видах платных медицинских услуг, предоставляемых Диспансером, с указанием их цены;
- об условиях предоставления платных услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности потребителя и Диспансера.
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о льготах, предоставляемых Диспансером для отдельных категорий граждан;
- о контролирующих организациях Диспансера, с указанием номеров телефонов.

В случае временного приостановления исполнителем деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, Диспансер обязан информировать заказчика (потребителя) о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание медицинских услуг.

2.2. Порядок предоставления платных услуг в Диспансере регламентируется Положением, утвержденным главным врачом Диспансера, а также другими локальными актами Диспансера (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.).

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Диспансера, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Программой госгарантий и с «Целевыми программами» реализуемыми на территории Курганской области.

2.4. В число персонала, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, принимаемые на работу в Диспансер на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.5. Оказание платных услуг персоналом осуществляется в свободное от основной работы время, за исключением:

- оказание платных услуг в основное рабочее время персонала, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами в полном объеме государственного муниципального заказа в рамках Программы госгарантий;

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени, часы работы персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

2.6. Штаты по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в Диспансере могут вводиться дополнительные должности медицинского и

другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.7. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке на территории Российской Федерации.

2.8. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в карте стационарного или амбулаторного больного делается пометка о том, что услуга оказана на платной основе.

2.9. Платные медицинские услуги потребителям оказываются Диспансером в рамках договоров:

- с заказчиками (потребителями или с законным представителем потребителя);
- с организациями (заказчиками) на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

Договор с пациентом (или с его законным представителем) может быть заключен в устной или в письменной форме:

- устная форма договора в соответствии с пунктом 2 статьи 159 Гражданского Кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно, при заключении договора (письменным доказательством ее предоставления являются: медицинская карта потребителя с перечнем предоставления услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту);

- письменная форма договора в соответствии со статьей 161 Гражданского Кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой госгарантий, на платной основе по желанию потребителя (или его законного представителя) Диспансер обязан информировать потребителя о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении потребителя (или его законного представителя) о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и воле изъявлении потребителя на получение медицинских услуг за плату.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

Договоры с организациями (заказчиками) на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Диспансере, другой – у заказчика (потребителя или его законного представителя).

Диспансер не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

Потребитель (или его законный представитель) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

Потребитель (или его законный представитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг, оплатив Диспансеру часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги. Потребитель (или его законный представитель) обязан оплатить оказанную Диспансером услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.10. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг, Диспансер несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

Потребитель (или его законный представитель) имеет право при обнаружении недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный потребителем;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами;

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора об оказании медицинской услуги.

Потребитель (или его законный представитель) имеет право расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной услуги не устранены Диспансером. Потребитель (или его законный представитель) также вправе расторгнуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или существенные отступления от условий договора.

Потребитель (или его законный представитель) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных пациенту в связи с недостатками оказанной услуги.

Требования, связанные с выявленными недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе оказания услуги, либо, если невозможно обнаружить недостатки по окончании оказания услуги, в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Потребитель (или его законный представитель) имеет право в случае нарушения Диспансером установленных сроков начала и окончания оказания услуг по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за эту же цену и потребовать от Диспансера возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- расторгнуть договор об оказании услуг.

Потребитель (или его законный представитель) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг.

Вред, причиненный жизни, здоровью потребителю в результате некачественного оказания медицинской услуги подлежит возмещению Диспансером в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Диспансер освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдение пациентом указаний и требований работников Диспансера, обеспечивающих качественное оказание услуг, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Порядок и сроки удовлетворения Диспансером требований потребителя (или его законного представителя), ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за не предоставление или предоставление недостоверной информации об услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.11. Диспансер обязан оказать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

2.12. Потребителю (или его законному представителю) по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

2.13. Потребитель (или его законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию потребителя (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию потребителя (или его законного представителя) Диспансер обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

2.14. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет

врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.15. Если оказание медицинских услуг потребителю требует производства и (или) применения лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники Диспансер по требованию потребителя предоставляет ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

2.16. Потребитель обязан соблюдать указания работников Диспансера и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.17. Диспансер несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью потребителю в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.18. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

3.1. Цены на платные медицинские услуги, а так же создание комфортных условий для потребителя (пребывание в одно-, двухместных палатах повышенной комфортности, дополнительное питание, дополнительная консультация научных сотрудников, индивидуальный сестринский уход, врачебный пост и др.) рассчитываются в Диспансере. Расчет затрат на платные медицинские услуги производится на основе учета и анализа фактических расходов Диспансера за календарный период (квартал полугодие или год) либо по расчету нормативных расходов на основании стандартов лекарственного обеспечения медицинской услуги с учетом современной стоимости лекарственных средств, возможен расчет затрат и для структурных подразделений Диспансера. Расчет должен быть произведен в соответствии с налоговым Кодексом Российской Федерации. Цена предоставляемой услуги не может быть ниже ее себестоимости.

3.2. Диспансер не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости. Исключения составляют ситуации, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по требованию потребителя или решению суда должна быть уменьшена (несвоевременное оказание услуги по требованию пациента и т.д.)

3.3. Порядок определения платы устанавливается Департаментом здравоохранения Курганской области.

3.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждение банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Диспансера с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

3.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Диспансер обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

4. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг в Диспансере

4.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а так же ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач Диспансера.